

2019 ?



## LES AMIS D'ACCOMPAGNER

Onder de Hoge Bescherming van Hare Koninklijke Hoogheid Prinses Astrid

### ÉDITORIAL

#### Nieuwe uitdagingen.

Dit jaar is jaar boordevol uitdagingen. De Algemene Verordening Gegevensbescherming (of AVG) brengt heel wat wijzigingen en aanpassingen met zich mee. Onze erkenning als Centrum voor Algemeen Welzijnswerk (CAW) impliceert ook veranderingen: we hebben beter aangepaste kantoren nodig en hopen dit jaar nog te verhuizen. De omstandigheden dwingen ons ook onze organisatie te herzien. En deze veranderingen genereren natuurlijk ook onrust. Ik ben ervan overtuigd dat velen onder ons de kern van ons project zullen verdedigen.

Vorig jaar hebben we, op begrotingsniveau, gekozen voor een begroting voor 2019 die kan financieren wat we als CAW willen realiseren. We hebben hierbij het risico genomen om onze financiële reserves vast te leggen: dit

budget bedraagt 204.000 euro. Door deze *LETTRE INFO* te lezen, begrijpt u dat het een berekend risico was. En dus ontstaan er initiatieven om ons te helpen de begroting te sluiten. Bedankt iedereen.

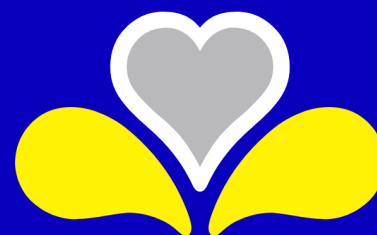
Beste lezers van deze *Lettre Info*, ik zou u willen bedanken voor uw aanmoediging. Sommigen twijfelden misschien aan onze generositeit, onze visie. Ze worden ook geen bewaarheid in onze statistieken, maar in de anonimiteit van een gevoel van hoop teruggevonden door onze begunstigen. Een stralende lach is het antwoord voor de sceptici die al te makkelijke kritiek geven. Wij zijn niet op zoek naar roem noch naar persoonlijke ontplooiing. We willen in de eerste plaats ten dienste van de mensen staan. Dat is onze vreugde, en onze inzet.

Fr Guy

### GGC

Het verzamelde college van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie kent een subsidie toe ten bedrage van 80.000,00 euro aan de vzw *Les Amis d'Accompagner*, waarvan de maatschappelijke zetel is gevestigd in de Dapperenstraat 21 in 1081 Brussel. Deze subsidie wordt toegekend voor het project van het Centrum voor Algemeen Welzijnswerk van de vzw *Les Amis d'Accompagner*. Deze subsidie wordt toegekend voor tussenkomst in de personeelskosten. De doelstelling van deze subsidie is om de begunstigde in staat te stellen: 1° Een sociaal-juridische dienst op te zetten om personen die hierom verzoeken een persoonlijke analyse en begeleiding op het terrein door speciaal hiertoe opgeleide vrijwilligers aan te bieden, om de sociale banden te ontwikkelen en een betere toegang te garanderen van die persoon tot zijn fundamentele rechten; 2° De sociaal-administratieve zelfredzaamheid te bevorderen van personen in moeilijkheden met het oog op een betere sociale integratie; 3° Te beantwoorden aan de normen voor de erkenning van een Centrum voor Algemeen Welzijnswerk.

Het is de eerste keer dat onze begeleidingen op het terrein, of ambulante begeleidingen, officieel erkend werden als sociaal werk en in aanmerking komen voor subsidies. Wij zijn pioniers binnen op dit gebied en zijn daar terecht trots op. In het besluit van de GGC hiervoor wordt ook rekening gehouden met onze inspanningen om in fine te worden erkend als Centrum voor Algemeen Welzijnswerk (CAW). Bedankt aan iedereen die ons heeft gesteund om zover te geraken.





Voornamelijk doordat hij zijn mammy hoorde praten over de vzw, besliste de kleinzoon om ook zijn handen uit de mouwen te steken. Hij wilde de vereniging van zijn mammy ook helpen, maar hoe? Na wat denkwerk en rondgelopen in verschillende rommelmarkten wist hij meteen dat hij ook het een en ander wilde verkopen. Op een tafel stelde hij zijn voorwerpen tentoon voor voorbijgangers. Omdat klanten niet gemakkelijk te overtuigen waren, werden zijn familieleden de klanten. Hij wist zo 8 euro te verzamelen. Bedankt.



In het kader van haar eindwerk stelde Clara de vzw *Les Amis d'Accompagner* voor in de klas. De leerkracht had eigenlijk van elke leerling een concreet inzet gevraagd voor een gekozen maatschappelijk project. Omdat de leerkracht de organisatie van een begeleiding op het terrein te tijdrovend vond, vroeg hij aan Clara om een andere actie te kiezen. Ze besliste om zelfgemaakte gebakjes te verkopen. Dit leverde 180,79 euro op voor de vzw. Bedankt Clara.

Jean-Bosco, een van onze medewerkers studeert af als maatschappelijk assistent. Hij verdedigde zijn afstudeerscriptie voor een jury van professionals uit de sector. We stelden hem enkele vragen.

LETTRE INFO. Jean-Bosco, hoe luidde de titel van je scriptie?

J-B. De titel van mijn scriptie luidde: "Wat zijn de grenzen van een maatschappelijk assistent bij de begeleiding van hulpvragers binnen de vzw *Les Amis d'Accompagner*?"

LETTRE INFO. Wat was de eerste vraag van de juryleden?

J-B. Waarom heb je dit onderwerp gekozen?

LETTRE INFO. En wat heb je dan geantwoord?

J-B. Ik heb dit onderwerp gekozen na twee concrete ervaringen met de vzw *Les Amis d'Accompagner*: een persoonlijke én een beroepsmatige ervaring. Ik heb zelf de hulp genoten van deze vereniging. Zij hielpen mij met mijn zoektocht naar een verblijfsvergunning in België. Ik heb geleerd om op eigen benen te staan dankzij de begeleiding die ik van hen kreeg.

Mijn beroepservaring is gelinkt aan het feit dat ik, als student, werd aangeworven door *Les Amis d'Accompagner*. Bovendien mocht ik van mijn promotor mijn stage doen bij de vzw. Als hulpvrager en als professional merkte ik de toewijding van de vrijwilligers belast met het maatschappelijk onthaal. Ze werken met heel hun hart voor de minstbedeelden. Ik vroeg hun wat hun grenzen waren? Ze antwoordden: wij gaan met de betrokkenen tot aan de grens van het mogelijke.

LETTRE INFO. Wat was de volgende vraag?

J-B. *Les Amis d'Accompagner* focust voortaan op eerstelijnszorg en wordt een Centrum voor Algemeen Welzijnswerk met als doel de hulpvragers te heroriënteren. Wat gaan jullie doen om jullie wens om mensen zo goed mogelijk, tot aan het uiterste, te helpen realiseren?

LETTRE INFO. En wat was je antwoord?

J-B. We gaan een bureau openen voor het onthaal en de oriëntatie van de hulpvragers. Naast een permanent onthaal zullen we ook onze meerwaarde blijven aanbieden. Onze begeleiding op het terrein, of onze ambulante begeleiding, zal altijd ten



dienste staan van wie ze nodig heeft. Bovendien doen wij, indien nodig, een beroep op sociaal-juridische vrijwilligers die meer tijd gaan besteden aan het luisteren, analyseren, voorstellen van te nemen stappen, opvolgen en bieden van begeleidingen op het terrein. Vandaag al begeleiden wij bepaalde hulpvragers permanent omdat ze er niet in slagen zich voor zichzelf te zorgen. Dat is de realiteit.

LETTRE INFO. De juryleden hebben je gevraagd of een vereniging van vrijwilligers zoals *Les Amis d'Accompagner* het sociaal werk niet in gevaar brengt omdat de vrijwilligers zich niet hoeven te houden aan het beroepsgeheim? Hoe heb je dat probleem opgelost?

J-B. De stelling: "een vrijwilliger hoeft zich niet te houden aan het beroepsgeheim" komt niet overeen met de werkelijkheid. Ik heb de jury verteld dat elke sociaal-juridische begeleider, elke vrijwilliger die op welke manier dan ook betrokken is bij het maatschappelijk werk gebonden is aan het beroepsgeheim zodra hij wordt aangeworven bij de vzw, en hiertoe moet hij ook expliciete documenten ondertekenen. Bovendien zijn de vrijwilligers verplicht om opleidingen te volgen die hen helpen, bij hun vrijwilligerswerk, professionele reflexen te verwerven en aangepaste hulpmiddelen te gebruiken.

LETTRE INFO. Wat was de volgende vraag?

J-B. "Volgens jullie statistieken blijven de jonge vrijwilligers niet lang bij de vereniging en kan er dus geen follow-up op middellange en lange termijn worden gegarandeerd." Ik heb dit toegelicht aan de jury. Dossiers worden wel degelijk opgevolgd, niet door de begeleidende vrijwilligers, maar door sociaal-juridische onthaalvrijwilligers die minstens 10 jaar actief zijn bij *Les Amis d'Accompagner*. De jongeren doen de begeleiding op het terrein. Omdat ze concrete banden hebben met de arbeidsmarkt, vinden ze (opnieuw) werk. Ik kan bevestigen in alle bescheidenheid dat de vzw een sas is naar jobs voor de jongste vrijwilligers.

LETTRE INFO. Wat wilden juryleden nog weten?

J-B. De jury vroeg me: "Hoe zal ambulante begeleiding de zelfredzaamheid van de hulpvragers bevorderen? Maakt die begeleiding diegenen die geen moeite willen doen niet nog passiever? De voorzitter van de vereniging zegt dat het concept van zelfredzaamheid soms geen aangepaste slogan is". Ik heb aan de jury gezegd: "De openbare diensten sturen hulpvragers naar ons opdat wij die personen zouden helpen die stappen te realiseren die ze van diezelfde mensen vragen terwijl deze wegens een taalbarrière, gebrekkige informatie, armoede niet in staat zijn te doen wat van hen wordt gevraagd. Zelfredzaamheid is een continu proces. Wij praten met de hulpvrager opdat hij zou beseffen waarom hij daar of daarnaartoe moet.

LETTRE INFO. Stelden juryleden verder nog een vraag?

J-B. Ja, deze: "De Dienst Partnerwerking vraagt een termijn van 3 dagen om, met alle betrokkenen, de begeleidingsopdrachten voor te bereiden. Hoe pak je noodoproepen aan die onmiddellijk of de volgende dag al moeten worden behandeld?" Er volgde dan een verhitte discussie. De meeste sociale diensten weten hoe wij werken. De maatschappelijk assistent die ons dergelijke opdrachten wenst te geven, moet het spoedeisende karakter ervan toelichten. Wij doen dan al het mogelijke rekening houdend met de beschikbaarheid van onze vrijwilligers en het werkvolume. Soms stellen wij aan de maatschappelijke assistent van de partner voor om de hulpvrager naar ons te sturen zodat wij de fakkel kunnen overnemen.

De voorzitter van de jury moest dan de discussie onderbreken. Ter informatie, wij willen stand-by vrijwilligers aanwerven om rechtstreeks vanuit ons bureau in te spelen op dergelijke situaties. Daar denken we momenteel volop over na.

LETTRE INFO. Wat was de laatste vraag van de jury?

J-B. "Je vzw krijgt maar weinig structurele subsidies; denk je niet dat het voor je jobzekerheid beter zou zijn om te werken voor een officiële, gesubsidieerde structuur?" Ik heb geantwoord: "Ik ben niet van plan de vzw te verlaten. De doelstelling van de vereniging boeit me. Ze staat ten dienste van de minstbedeelden en dat motiveert me.". Ik heb 15 op 20 gekregen.

## Verslag van ambulante begeleiding

Een café-uitbater had een bejaarde huurder. Toen ze elkaar leerden kennen bij een glas stelde hij vast dat zijn huurder het niet breed had. Hij sprak geen Frans omdat hij uit Duitsland kwam. Hij had veertig jaar van zijn leven stallen gekuist in de Oostkantons. Hij hoefde dus geen Frans te spreken. Bovendien sprak niemand hem aan in het Frans. En paarden praten ook niet, dus zijn kennis van de taal van Molière was zo goed als nihil. Toen hij met pensioen ging, vergat hij zijn verblijfsvergunning te verlengen. Hij kreeg dus een uitzettingsbevel.

De café-uitbater kende *Les Amis d'Accompagner* en deed een beroep op de vereniging. Ze vroegen me deze man te begeleiden naar de rechtbank om er een pro-Deoadvocaat toegekend te krijgen. Een ambtenaar maakte het scherpe verwijt dat hij nog geen Frans sprak na 40 jaar in België. Mijn bloed kookte. Zonder iets te weten over de situatie van deze man, werd meteen een meedogenloos oordeel geveld. Ik was verontwaardigd. En dat maakte ik met luide stem duidelijk. Onze woordenwisseling wekte de aandacht van meer dan één advocaat. Toen een van hen me vroeg waarover het ging, raadde hij me aan naar het gemeentebestuur te gaan omdat we daar waarschijnlijk wel zouden vinden wat we zochten.

We zijn toen naar de burgerlijke stand van de betrokken gemeente gegaan. Ik trad op als de advocaat van mijn hulpvrager. Maar een groots pleidooi was niet nodig. De beambte aan het loket was immers erg vriendelijk en nam de tijd om ons te helpen. Ze pleegde een paar telefoontjes en zocht het één en ander in haar computer op. Maar aan het einde van de rit was wel degelijk alles in orde. Ik wilde haar wel kussen! Opgewekt liepen we terug naar het café om het goede nieuws te melden. De huurder wist niet hoe hij me moest bedanken. Als ik naar hem had geluisterd, zou ik een heel vat bier opgedronken hebben!

G.P.



## Onze toekomstige kantoren

Zoals u hiervoor al hebt vastgesteld, is nog geen begin gemaakt met onze nieuwe kantoren. Maar ondanks de administratieve rompslomp zijn er toch al twee grote successen geboekt:

1° De algemene vergadering van de mede-eigendom heeft met de vereiste meerderheid de wijziging van de voor- en achtergevels van onze kantoren op het gelijkvloers van het gebouw goedgekeurd.

2° Op 24 mei 2019 heeft het gemeentebestuur bevestigd het dossier dat is ingediend op 07/12/2018 te hebben ontvangen. Het is volledig bevonden en onderworpen aan het advies van de gedelegeerde ambtenaar van het Brussels Gewest

### Attention!

Dorénavant vous pourrez recevoir l'édition française en écrivant à "Accompagner"/ Secrétariat Rue F. Vande Sande, 40 1081 Koekelberg ([bruxelles.coa@accompagner.be](mailto:bruxelles.coa@accompagner.be))



De CoCof in het kader van de gemeentelijke subsidie voor het project voor sociale cohesie van **2019**, heeft ons geïnformeerd dat wij, rekening houdend met de indexering van onze subsidie in het kader van de vijfjarige sociale cohesie, **een bedrag van 32.490,44 euro zullen krijgen.**

### Les Amis d'Accompagner

N.N. 0879.434.959

#### Onthaal en briefwisseling

Félix Vande Sandestraat 40  
1081 Koekelberg

T: 02.411.87.54

[bruxelles@accompagner.be](mailto:bruxelles@accompagner.be)

#### Dienst ambulante begeleiding

02.310.08.51

#### Website

[www.accompagner.be](http://www.accompagner.be)



### Sociale zetel

Dapperenstraat 21  
1081 Koekelberg

#### Bankgegevens

IBAN BE25 1142 6095 4582  
BIC CTBKBEBX

**Uw persoonsgegevens:** Wenst u geen informatie van ons meer te ontvangen, wilt u liever een LETTRE INFO via mail in plaats van per post ontvangen of wilt u dat uw gegevens worden verwijderd uit onze gegevensbank, kunt u dit aanvragen per post of via mail naar [bruxelles.pre@accompagner.be](mailto:bruxelles.pre@accompagner.be).

### Ons steunen?

Met een gift op rekening IBAN BE25 1142 6095 4582 van Les Amis d'Accompagner met als mededeling "Gift".

Wij bezorgen u voor elke gift = of > 40 euro gecumuleerd in de loop van het jaar tijdens het eerste kwartaal van 2020 een jaarlijks fiscaal attest.

