

Partnerschapsovereenkomst

Partnerschapsovereenkomst tussen -----
en de vzw "Les Amis d'ACCOMPAGNER", hierna genoemd "de Vereniging"

Missie van "Amis d'ACCOMPAGNER"

Onze missie bestaat uit vier luiken:

1. Het bevorderen van de zelfstandigheid van elke persoon in moeilijkheden met het oog op een betere sociale integratie. Om dit te bereiken, worden deze personen op het terrein begeleid door vrijwilligers. Deze vrijwilligers vergezellen hen bij het vervullen van de stappen die hen in staat moeten stellen om hun rechten te laten gelden en hun verantwoordelijkheden als burger op te nemen.
2. Deze begeleiding wordt ook aangeboden aan personen wiens zelfstandigheid tijdelijk of definitief beperkt is om hen in staat te stellen in waardigheid te leven en zich gewaardeerd te voelen in de maatschappij.
3. Maar eveneens aan alle private of openbare organisaties en instellingen die dit soort begeleiding vragen voor hun eigen hulpvragers, teneinde hen toe te laten de efficiëntie van hun werking te verbeteren.
4. Het bieden van begeleiding op administratief en digitaal vlak. Hiervoor komt elke persoon in aanmerking die zich machteloos voelt tegenover de toenemende digitale druk die de relaties tussen dienstverleners en hun cliënten steeds onpersoonlijker maakt.

Wat de pool "Partners" van de Vereniging biedt u het volgende

Bij de opvolging van uw cliënten kan het nuttig of zelfs nodig zijn om dezen op het **terrein te begeleiden**. U kunt dan een beroep doen op de Vereniging zodat deze begeleiding kan worden uitgevoerd door een van haar vrijwilligers (ze zijn allemaal gebonden aan het beroepsgeheim), voor zover beschikbaar.

- Op grond van hun "opdrachtomschrijving" - met de details van de begeleiding -, voeren de vrijwilligers verschillende soorten missies uit: Administratieve bijstand, morele ondersteuning, taalhelp, verplaatsingen tussen verschillende diensten, bezoeken van woningen, actieve ondersteuning tijdens bijzonder moeilijke stappen, enz.
- De Vereniging verbindt er zich toe u altijd de feedback schriftelijk mee te delen die haar vrijwilligers na hun opdracht bezorgen.
- De opdracht wordt u uiterlijk 2 dagen op voorhand bevestigd.
- De dienstverlening is gratis. De reiskosten voor vrijwilligers in België komen ten laste van de Vereniging.
- Alle begeleidingen worden met het openbaar vervoer gedaan.
- Begeleidingen in de vorm van "boodschappen doen, sorteren van documenten thuis, wandelingen, sportactiviteiten, enz." maken geen deel uit van de missie en worden dus niet verzorgd.

Onder de Hoge Bescherming van Hare Koninklijke Hoogheid Prinses Astrid

- De vereniging wenst niet het werk van een andere instelling te overlappen die reeds het dossier van een hulpvrager zou opvolgen. In dit geval wordt de begeleiding wel verzorgd, maar niet de opvolging.

Werkwijze om een begeleiding aan te vragen:

- De aanvraag om een begeleiding zo snel mogelijk indienen: 3 dagen of meer op voorhand. Als de aanvraag minder dan 2 dagen op voorhand wordt ingediend, dan is er veel minder kans om een beschikbare vrijwilliger te vinden.
- Het formulier op de website onder het tabblad "Partnerwerking" invullen.
(<https://www.accompagner.be/nl/aanvraag-om-een-begeleiding/>)
- Bij het indienen van het verzoek:
 - de doelstellingen van de te ondernemen stap duidelijk beschrijven.
 - de velden zo nauwkeurig mogelijk invullen. Niet vergeten dat onze vrijwilligers uw cliënten helemaal niet kennen en misschien ook niet de plaats waar zij die naartoe moeten begeleiden.
 - het onderscheid maken tussen de redenen waarom de begeleiding nodig is (moeilijk begrijpen van het probleem, gebrek aan kennis van de route, behoefte aan morele steun...) en het uitvoeren van de opdracht.
- Als de begeleiding binnen 2 dagen na het indienen van de aanvraag wordt gepland, moet u telefonisch contact opnemen met onze « Ambulante Begeleidingsdienst » om ervoor te zorgen dat de aanvraag correct wordt behandeld. (02/310.08.51)

Wat de Vereniging van haar Partners verwacht

De vzw "Les Amis d'Accompagner" wenst in een echt partnerschap te treden dat zich vertaalt in een bevoorrechte relatie met uw instelling, samengevat als volgt:

1. Begrijpen hoe de instelling werkt (structuren, diensten, openingsuren, enz.);
2. De missies en instrumenten kennen;
3. Over een "referentie-en contactpersoon" beschikken;
4. Het door de Vereniging aan u (eenmaal per jaar), toegezonden evaluatieformulier zorgvuldig ingevuld terugkrijgen;
5. Erop kunnen rekenen dat het bestaan van de Vereniging en uw waardering ervan, onder collega's, aanverwante diensten en in het verenigingennetwerk wordt bekend gemaakt.

Gedaan teop.....in twee exemplaren

Voor « Les Amis d'Accompagner » vzw

Voor.....