

## RGPD – Privacybeleid

### **Verzamelen van informatie**

Het is mogelijk dat onze vereniging in het kader van haar activiteiten informatie over u verzamelt. Het gaat daarbij om alle informatie die relevant is voor de uitvoering van de taken die u ons toevertrouwt in het kader van onze samenwerking.

### **Gebruik van informatie**

Alle informatie die we over u verzamelen, kan worden gebruikt om:

- Te antwoorden op uw individuele vragen
- Ons dienstenaanbod en uw behoeften op het vlak van begeleiding te verbeteren
- Per brief, telefoon of e-mail contact met u op te nemen
- U op de hoogte te brengen van de diensten en activiteiten van onze vzw.

### **Vertrouwelijkheid**

Enkel wij zijn houder van de persoonlijke informatie die we verzamelen. Deze informatie zal op geen enkele manier en om geen enkele reden worden uitgewisseld, overgedragen of bezorgd aan een andere vereniging of partner zonder uw toestemming, en zal nooit worden verkocht.

### **Bekendmaking aan derden**

Uw persoonsgegevens zullen in geen geval worden verkocht, uitgewisseld of overgedragen aan derden.

Sommigen van hen zijn als "onderaannemer" overigens gebonden aan contractuele voorwaarden die erop gericht zijn uw persoonsgegevens te beschermen.

Uw geanonimiseerde gegevens zullen voor statistische doeleinden worden gebruikt door onze Federaties en onze subsidiërende overheden.

### **Bescherming van informatie**

We implementeren diverse maatregelen om de veiligheid van uw persoonsgegevens te waarborgen. Enkel medewerkers die een specifieke taak moeten uitvoeren, hebben toegang tot persoonlijke informatie aan de hand waarvan u kan worden geïdentificeerd.

De computers en servers die worden gebruikt om dergelijke persoonlijke informatie op te slaan en alle papieren documenten die dergelijke informatie bevatten, worden bewaard in een beveiligde omgeving.

### **Bewaring van gegevens**

Na afloop van de dienst die we voor u uitvoeren, zullen uw gegevens ten minste 3 jaar worden bewaard in alle situaties waarin er geen wettelijke bewaartermijn is opgelegd.

### **Recht van verzet**

Wanneer u niet wenst dat we uw persoonsgegevens gebruiken om u op de hoogte te brengen van diensten die worden geleverd of activiteiten die worden georganiseerd door de vzw, dan kan u ons daar op gelijk welk moment van op de hoogte brengen. U verneemt via welke procedure dit moet gebeuren.

Dit kan door ons per post of per e-mail een gedateerde en ondertekende schriftelijke aanvraag te bezorgen, of door ons te bellen, telkens met vermelding van uw volledige gegevens.

Hetzelfde geldt als u geen berichten meer per e-mail wenst te ontvangen. Bij elke mail vindt u een mogelijkheid om zich uit te schrijven voor onze nieuwsbrief.

### **Toestemming**

Wanneer u een beroep doet op onze diensten, stemt u in met ons privacybeleid.