



LES AMIS D'ACCOMPAGNER A.S.B.L.

Onder de Hoge Bescherming van Hare Koninklijke Hoogheid Prinses Astrid

EDITORIAAL

2020, een nieuwe geboorte kondigt zich aan! Ondanks een moeizame conceptie overheerst de vreugde. De steun neemt toe! Peters en meters activeren zich rond de wieg in de Sergijselsstraat 23 in Koekelberg. Experten in 'administratieve bevalling' mobiliseren zich om een harmonisch verloop te verzekeren, en alle vroedvrouwen van de werf schakelen een versnelling hoger om de baby goed te verwelkomen en om aan al zijn toekomstige behoeften te voldoen. Ondanks hun terechte vermoeidheid jubelen de ouders!



De ontwrichting van het gezinsverband en de sterk groeiende eenzaamheid blijven op zich de specificiteit van onze actie rechtvaardigen: begeleiding "op het terrein" of "ambulante" begeleiding. Te veel mensen worden als het ware gevangen gezet door de heersende onverschilligheid. Het is aan ons om deze plaatsen te creëren waar iedereen een aandachtig en welwillend oor kan vinden: een ruimte om te zitten, waar er bereidheid is om te luisteren, te begrijpen en te begeleiden, zelfs ook indien nodig in het kader van de te ondernemen stappen.

Bedankt voor uw trouwe steun aan ons project.
Br Guy

Een leuke verrassing

Via verschillende steunmiddelen helpt *Surviving In Brussels* (SIB) mensen in moeilijkheden (met of zonder woning, met of zonder middelen, met of zonder papieren) hun weg te vinden doorheen een veelheid van diensten in de regio



Brussel. Met grote (en goede) verrassing hebben we in alle bushokjes



Accompagner zien staan op een kaart van de Regio waar verenigingen voor hulp aan die mensen zijn opgenomen.



Een slechte ...

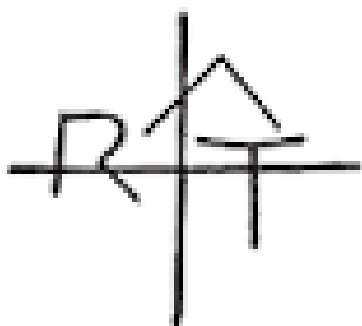
Het overkomt niet alleen anderen. De hacking van 30 maart 2019 heeft aanzienlijke schade veroorzaakt, een echte ramp voor een micro-vereniging zoals de onze! We moesten onze website sluiten. Onze partners konden ons geen verzoeken om begeleiding doorsturen en onze vrijwilligers hadden geen toegang meer om hun missieverslagen te schrijven! Daarop volgden de lange reconstructie van de website (onderzoek naar de oorsprong van de aanval, betrouwbaarheid van de hostingdiensten om de veiligheid te verhogen, herschrijving, ...), het indienen van klachten bij de politie en de «Federal computer Crime Unit», enz. Onze IT-manager – vrijwilliger- heeft onze website al zijn glans en werkbaarheid teruggegeven. Laten we dus hulde brengen aan zijn uitzonderlijke expertise en doortastendheid, die ons in staat heeft gesteld om te "herleven" en de schade te beperken" in een minimum van tijd!



ACCOMPAGNER al bijna 20 jaar geschiedenis

Een korte blik op wat het « Accompagner » evenement in het jaar heeft gemaakt:

2000 : Project « **Accompagner** » van de religieuzen van de Assumptie van Brussel **aanvaard**, aangemoedigd en in het begin gefinancierd door hun Congregatie in Rome.



2001 : **Oprichting van de AISBL « Accompagner »** Zoeken naar panden en inrichting in Koekelberg. Professionele aanwerving om het eerste team van vrijwilligers uit de kring van de religieuzen te omkaderen.

2002 : Oprichting van een « **Woontafel** ». Eerste onderzoek voor externe financiering.

2003 : Financiële audit.

2004 : **1ste financiële steun**: De charitatieve N.G.O. «Action Vivre Ensemble» erkent de relevantie van de dienst die door Accompagner wordt verleend (herhaald in 2007 en 2009).



2005 : 1st Sociaal balans voor 2004. De vraag naar hulp blijft groeien. Bittere conclusie: AISBL komt niet in aanmerking voor overheidssubsidiëring.

2006 : De AISBL geeft het project door: **oprichting van de VZW «Les Amis d'Accompagner»**. Doelstelling: «erkenning door de Autoriteit» voor het verlenen van vergunningen en subsidies die nodig zijn voor de duurzaamheid van het project.

2007 : Eerste toekenning van financiële bijstand uit het «**armoedefonds**» beheerd door de «**Koning Boude**



-**wijnstichting**» & **Burger Prijs** door de Gemeente Koekelberg.



2008 : Uitbreiding van de eerste missie: Naast de doelstelling van autonomie – soms illusoir – het toevoegen van het doel: betere sociale integratie, beter leven.

2009 : Handvest van het personeel. De Vereniging wordt voor 2 jaar geplaatst «Onder de hoge Bescherming van de H.K.H Prinses Astrid ».

2010 : Selectie door de gemeente Koekelberg in het kader van het gemeenschappelijk programma «Sociale Cohesie 2011-2015»: **1st erkenning** als Vereniging «van openbaar nut».

2011 :



Officiële **Goedkeuring** van het COCOF in zijn project «**Sociale Cohesie 2011-2015**». Verlenging voor 5 jaar van de hoge bescherming van H.K.H. Prinses Astrid.

2012 : Toestemming van de FOD Financiën om certificaten van belastingvrijstelling aan weldoeners af te geven.

2013 : Hervorming van de organisatie: het aanbod van de diensten op het terrein aan alle potentiële partners is gegroeid en vereist een speciale ondersteunende functie. Nieuwe ingerichte ruimtes op de verdiepingen van het onthaalkantoor.

2014 : **Lid** van de Vereniging voor Ethiek in de Fondsenwerving (VEF). « Médecins du Monde » vraagt en ondertekent een partnerschapsovereenkomst met de VZW.

2015 : Nieuwe goedkeuring «Sociale Cohesie (2016-2020)». **Lid** van het «BRUSSELS FORUM VOOR ARMOEDEBESTRIJDING» nu «**het Forum**». **Lid** van de Commissie toekenning van **sociale woningen** in de **gemeente Koekelberg**. **Europese subsidie** ontvangen van «Give EUR Hope» (GEH).

2016 : «**Welkomsthandvest**» voor gebruikers. **Lid** van «**Welcome Charter**» voor gebruikers. **Lid** van de «Brusselse Raad voor Sociopolitieke Coördinatie» (CBCS vzw)

2017 : « **Subsidie** » van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie (**GGC**). Nieuwe goedkeuring van de



van de FOD Financiën **voor de afgifte van belastingcertificaten voor 2018 tot 2023**. **Lid** van de Federatie van Maatschappelijke Diensten. **42 nieuwe partnerschapsovereenkomsten ondertekend** sinds 2014: Fédasil, Convivial, SIREAS, centrum voor dringend onthaal Ariane , Via, BOOD, Samusocial, OCMW, Ziekenhuizen, Medische huizen en diverse verenigingen.

2018 : De cijfers: **het duizendtal is overschreden**, de armoede neemt niet af. **Hulp** verleend aan 674 gezinnen door onze sociaaljuridische orientatiedienst en aan 410 van partners (**1084**), en **1125 begeleidingen op het terrein** voor hen.

2019 : Hacken van de web site. Interne herstructurering. Een grote primeur: het management van alle teams van vrijwilligers (69) die is toevertrouwd aan een medewerkster «Coördinatrice vrijwilligerswerk en relaties».

2020 : Verhuizing aangekondigd! De vzw «Les Amis d'Accompagner» heeft 7 werknemers.

Hiernaast onze begroting 2019 voor onze 2 diensten: Onze sociaaljuridische oriëntatiedienst en onze Ambulante Begeleidingsdienst.

998 mensen werden geholpen in 2019, waaronder 627 voor het eerst.

548 Vrouwen (55 %) 450 Mannen (45 %)

Nationalité		
Belgique	386	39 %
Moyen-Orient	172	17 %
Afrique Subsaharienne	162	16 %
Maghreb	122	12 %
Europe Centrale et de l'Est	68	7 %
Europe de l'Ouest	51	5 %
Amérique Sud & Centrale	17	2 %
Asie	12	1 %
Non communiqué	8	1 %
Apatride	0	0 %
	998	100 %

Motif de leur venue		
Logement	200	20 %
Droit des étrangers - Justice	189	19 %
Santé	169	17 %
Aide administrative - Administration	150	15 %
Ressources + Besoins de base	140	14 %
Enfance - Jeunesse	80	8 %
Emploi - Formation	40	4 %
Budget	20	2 %
Ecoute - Réorientation	10	1 %
	998	100 %

Envoyées par		
Partenaires associatifs	421	42 %
Bouche à oreille	390	39 %
Institution publique	134	13 %
Institution religieuse	28	3 %
Publicité	14	1 %
Non communiqué	7	1 %
Partenaires privés	4	1 %
	998	100 %

Na het analyseren van hun situatie

436 mensen vroegen om begeleiding

1071 missies werden voorbereid. 912 werden voltooid. 159 zijn niet

Santé	248	27 %
Justice	120	13 %
Handicap/santé mentale	108	12 %
Enfance et Jeunesse	77	8 %
Ressources	72	8 %
Accompagnement administratif	60	7 %
Logement	59	6 %
Administration	51	6 %
Droit des étrangers	36	4 %
Emploi et Formation	34	4 %
Budget	24	3 %
Besoins de base	23	2 %
	912	100 %

GLOBAL 2019 ACCOMPAGNER Bilan social 2019

Type de ménage		
Isolé	401	40 %
Couple avec enfant	284	29 %
Famille monoparentale	191	19 %
Couple sans enfant	54	6 %
Cohabitant de fait	34	3 %
Non communiqué	34	3 %
	998	100 %

Revenus		
C.P.A.S	309	31 %
Sans revenu	149	15 %
Allocations familiales	110	11 %
Allocations de mutuelle	80	8 %
Allocations chômage	80	8 %
Travail	80	8 %
Pension de retraite	60	6 %
Autre ressource	50	5 %
Non communiqué	40	4 %
Allocations handicap	30	3 %
Pension alimentaire	10	1 %
	998	100 %

Ages		
De 41 à 65	473	47 %
De 26 à 40	326	33 %
De 66 à 99	112	11 %
De 18 à 25	65	7 %
De 10 à 17	22	2 %
Non communiqué	0	0 %
	998	100 %

voltooid.

Sinds het begin van de vereniging in 2001 hebben we **6640 dossiers geopend.**

en **10762 begeleidingen** gerealiseerd

Herin zijn 1019 voorbereide doch om verschillende redenen niet voltooide missies niet meegeteld

Op het moment van vertrek wordt elke begeleidende vrijwilliger uitgenodigd om aan een paar vragen te beantwoorden.

Hoe kunnen we onze begeleiding verbeteren?

Om de situatie van een persoon te verbeteren, het vergt vaak heel wat stappen, soms herhalend. Het is namelijk zo dat een missie geannuleerd kan worden, iets eerder gewaarschuwd zijn voor een annulering zou welkom zijn geweest. Maar ik weet dat u ons zo snel mogelijk op de hoogte stelt, zodra u over informatie beschikt. Ik heb op een of andere manier moeite gehad om deze laatste minuten te beheren, wat de organisatie van mijn dag verstoort. C.L.

Een advies of een voorstel?

Ik heb niet echt veel te zeggen behalve om jullie doelstelling na te streven en te blijven zoals u bent, jullie allemaal! Ik wil me ook 1.000 keer verontschuldigen voor het onderbreken van mijn overeenkomst. Ik heb altijd alles willen doen, niet de helft. Aangezien ik niet meer aan deze eis kan voldoen, leek het eerlijker om het u te vertellen en een einde te maken aan deze prachtige ervaring. C.L.

Wat vind je van de doelstellingen van Accompagner?

Ik ben bij deze vereniging betrokken omdat de doelstellingen ervan mij op sociaal, ethisch niveau, op het niveau van menselijke solidariteit, originaliteit en intrinsieke filosofische waarden, en ook omdat ik Guy kende, natuurlijk! A.R.

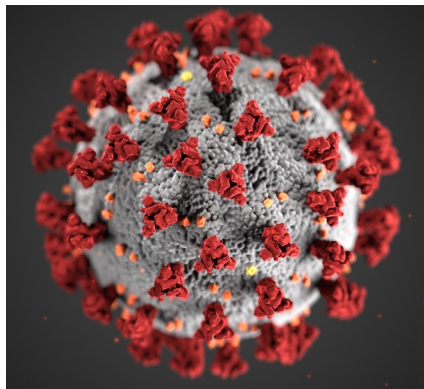
Wat betreft het vrijwilligerswerk management, heb je een verbetering voor te stellen?

Er is een zeer goede follow-up, omdat er regelmatig de vergaderingen worden gehouden. En bovenal zijn opleidingen van essentieel belang om een betere begeleiding te garanderen. Dus stel ik voor nog meer opleidingen te doen, ze waren allemaal even interessant. F.D.

Hoe bekijkt u de organisatie in het algemeen?

De algemene organisatie van de vzw is van een zeer goed niveau. Ik zou nog meer interactiviteit willen toevoegen in de opleidingen, in de relaties tussen vrijwilligers en in de relaties tussen alle belanghebbenden van de vereniging. A.

Een last-minute indringer



Hij werd niet uitgenodigd, maar hij probeert te crashen. Beste lezer, van deze nieuwsbrief, u kunt er goed van op aan dat we niet gespaard worden door deze ongewenste. We moeten eerst de veiligheid van ons werknemers, vrijwilligers en begunstigen garanderen. En daardoor, moeten we drastische maatregelen nemen om de gezondheid van iedereen te beveiligen.

Het is onmogelijk om de genomen maatregelen te beschrijven, omdat ze van dag NA dag veranderen, en van uur na uur. In verband met onze subsidiënten en ons Directiecomité beheert onze operationele manager de situatie in het belang van iedereen. Dit alles zal zeker een impact hebben op onze missie. We zullen solidair blijven met de meest behoeftigen, vaak achtergelaten.

Fr. Guy

Attention Dorénavant vous pourrez recevoir l'édition française en écrivant à "Accompagner"/ Secrétaire Rue F. Vande Sande, 40 1081 Koekelberg (bruxelles.cre@accompagner.be)

Les Amis d'Accompagner

N.N. 0879.434.959

Onthaal en briefwisseling

Félix Vande Sandestraat 40
1081 Koekelberg
T: 02.411.87.54
bruxelles@accompagner.be

Dienst ambulante begeleiding

02.310.08.51

Website

www.accompagner.be



Sociale zetel

Dapperenstraat 21
1081 Koekelberg

Bankgegevens

IBAN BE25 1142 6095 4582
BIC CTBKBEBX

Uw persoonsgegevens: Wenst u geen informatie van ons meer te ontvangen, wilt u liever een LETTRE INFO via mail in plaats van per post ontvangen of wilt u dat uw gegevens worden verwijderd uit onze gegevensbank, kunt u dit aanvragen per post of via mail naar bruxelles.pre@accompagner.be.

Verantwoordelijke redacteur : Guy Leroy, Dapperenstraat 21, 1081 Koekelberg

Ons steunen?

Met een gift op rekening IBAN BE25 1142 6095 4582 van Les Amis d'Accompagner met als mededeling "Gift".

Wij bezorgen u voor elke gift = of > 40 euro gecumuleerd in de loop van het jaar tijdens het eerste kwartaal van 2020 een jaarlijks fiscaal attest.

