

Samen, stap voor stap !

Lettre info nr 47

Driemaandelijks - dec-januari-februari 2021

Afgiftekantoor BB Carrière 1081 Koekelberg
erkeningsnummer: P918518



PB-PP
BELGIE(N) - BELGIQUE

Het is nooit te laat om
jullie het beste
te wensen.

LES AMIS D'ACCOMPAGNER A.S.B.L.

Onder de Hoge Bescherming van Hare Koninklijke Hoogheid Prinses Astrid



Nee, het is geen optische illusie. Onze Kamerlid-Burgemeester, de heer Ahmed Laaouej, heeft op 28 november 2020 ons nieuwe pand ingewijd.

Op 28 januari 2021, tijdens onze ontmoeting met de GGC-inspecteur in het kader van onze aanvraag tot erkenning als Centrum voor Bijstand aan Personen (CBP), vernamen wij met vreugde en trots dat wij, op voorlopige basis, erkend werden als CBP. Wij hebben ons erkeningsnummer nog niet gekregen, maar het wordt ons met terugwerkende kracht tot 1 januari 2021 toegekend.

Ondanks de pandemie met alle rampzalige financiële gevolgen van dien was uw steun aan onze vereniging dit jaar nog guller. Hartelijk dank.

Op pagina 3 van deze nieuwsbrief leest u ons sociaal verslag 2020. Ondanks de terechte bezorgdheid zijn onze teams op post gebleven. Het woordje van onze Afgevaardigde bestuurder is speciaal aan hen gericht.

Nogmaals hartelijk dank voor uw trouwe steun aan onze actie.

Br Guy
Voorzitter van de VZW

Aan ons Team

Degenen onder u die mij al eens gehoord hebben, zullen zeggen "alweer"! Maar ik ben zo gehecht aan de "Petit Prince" van Saint Exupéry dat ik het niet kan laten deze keer met u de geheime waarheid te delen die zijn vriend de vos hem toevertrouwde: "Je kunt alleen goed zien met je hart. Wat essentieel is, is onzichtbaar voor de ogen".

Waarom? Want het is met hetzelfde hart - daar ben ik zeker van - dat jullie je hebben ingezet voor "Accompagner" ten dienste van de meest behoeftigen, en dat ik u vandaag wil zeggen: BEDANKT!

Geen alledaags dankwoord, dat soms aan betekenis verliest omdat het herhaald wordt, maar een zeer hartelijk BEDANKT, een echte dankbaarheid voor alles wat jullie in dit pandemische jaar, dat voor iedereen bijzonder zwaar is geweest, gedaan hebben en dat u ook dit jaar zullen blijven doen!

En ook een zeer grote dank aan jullie voor je niet aflatende solidariteit met de noodlijdende hulpvragers, en voor de solidariteit die jullie elke dag weer onder elkaar betonen!

Maar we moeten dit jaar wel nog elkaar steunen! En als ons lichtje soms uitgaat, en weer aan moet... is er altijd wel iemand die het juiste woord, het juiste gebaar, de gulle houding heeft om het voor ons weer aan te wakkeren!

Ja, "gul"! Laten we gul blijven! De wereld heeft deze gulheid zo hard nodig!

Is gulheid niet "Geven zonder te tellen", "Je hart openen", "Het beste eruit laten komen om het te delen zonder te tellen", "Het laten vermenigvuldigen"?

Deze oplossing door gulheid, voor een betere wereld, hebben we allemaal in ons!

Dit wens ik ons, met hetzelfde hart, toe in dit nieuwe jaar: gul zijn en blijven ... voor het grootste geluk van allen!

Gelukkig Nieuwjaar... en bedankt dat jullie me tot het einde gelezen hebben!

Roger
Afgevaardigde bestuurder



EDITORIAAL

Verhaal van een ontroerende begeleiding

Ik zou zeggen dat het echt een lange dag is geweest! De begeleiding heeft inderdaad 10 uur geduurd.

Het ging om een begeleiding van Brussel naar Antwerpen. Toen ik de hulpvrager thuis ging halen, stond hij me op te wachten met zijn zoon. We reden samen naar Antwerpen met de auto van de zoon. Toen we aankwamen, moest de zoon meteen terug naar Brussel om er zijn kinderen na school op te halen. Hij zou dan na de medische afspraak terugkomen om ons op te halen.

Bij het onthaal in het ziekenhuis, voordat de zoon vertrok, vertelde de dokter ons dat de man dezelfde dag nog geopereerd moest worden! Hij was niet op de hoogte gebracht door het ziekenhuis. Het was een schok voor hem, die helemaal niet voorbereid was op het idee van die operatie. Ik verzekerde hem dat alles goed zou komen. Zo kon hij zijn sereniteit herwinnen.

De zoon vroeg mij dan vriendelijk of ik kon blijven om op zijn vader te wachten. Daar ik daarvoor gekomen was, antwoordde ik hem natuurlijk dat hij op mij kon

rekenen en met een gerust gemoed kon vertrekken. Mijn aanwezigheid stelde zijn vader erg gerust.

Meneer werd naar de operatiekamer geroepen en ik bleef in de wachtkamer. Ik kon het ziekenhuis niet verlaten omdat ik geen Nederlands spreek en die meneer mij na zijn operatie moest kunnen terugvinden. De operatie duurde ongeveer twee uur.

Toen hij uit de operatiekamer kwam, bloedde hij uit het geopereerde oog. Hij ging dus zitten. Zijn zoon wilde aanwezig zijn zodra zijn vader uit de operatiekamer zou komen, zodat we hem direct opbelden. Helaas vertraagde een ernstig verkeersongeval op de snelweg zijn aankomst. Daardoor geraakte zijn vader van streek. Ik stelde hem nogmaals gerust dat het niet de schuld van zijn zoon was.

De vader drong er vervolgens op aan bood eten en drinken voor mij te kopen. Ik moest uiteindelijk iets aanvaarden om te drinken, maar alleen thee, want mijn maag is nogal kwetsbaar en kan niet tegen alles (LOL). Het was echt een ontroerend en vriendelijk gebaar! Ik wilde hem deze

kosten vergoeden, maar hij weigerde het geld dat ik hem aanbood.

Na uren wachten arriveerde zijn zoon rond 20.00 uur en gingen we op weg naar Brussel. Ze hebben me allebei bij mijn huis afgezet. Tijdens de reis wilden ze me betalen... maar ik legde hen uit dat ik vrijwilliger was bij Accompanyer en dat ik meneer met veel plezier had vergezeld. Ze konden maar niet ophouden mij en de VZW te bedanken voor alles wat we doen.

Ook al was ik uitgeput toen ik thuiskwam - ik was ook ziek - ik was blij dat ik deze begeleiding had kunnen doen, want de vader en de zoon waren heel aardig en vriendelijk voor mij.

Enkele dagen later vernam ik dat de zoon de "Amis d'Accompagner" had opgebeld om mij en de hele VZW te bedanken voor wat wij voor zijn vader hadden gedaan.

Ik was erg ontroerd door dat gebaar.

*Magomed Sani
Vrijwilliger begeleider*

En nu de getuigenis van de persoon die begeleid werd

Bedankt voor uw telefoontje, alles ging prima die dag. Ik had een operatie waar ik niets van wist, maar zo is het nu eenmaal.

Mijn zoon gaat met me mee telkens als hij kan, maar hij moet zijn

kinderen van school halen. En ik had die dag een medische afspraak in Antwerpen.

Magomed heeft die dag goed voor me gezorgd, en daar ben ik hem zeer dankbaar voor. Ik ben

meer gerustgesteld als er iemand bij me is, omdat ik niets kan zien.

Ik dank uw VZW voor het werk dat u doet. Moge Allah u zegenen.

Onze sociale balans voor het jaar 2020

In 2020 werden 777 mensen geholpen, waaronder 428 voor het eerst.

nationaliteit			Geslacht		
België	298	38 %	Vrouw	455	59 %
Midden-Oosten	125	16 %	Man	322	41 %
Sub-Saharisch Afrika	124	16 %		777	100 %
Maghreb	103	13 %	Type huishouden		
Midden- en Oost-Europa	53	7 %	Geïsoleerd	283	36 %
West-Europa	52	7 %	Paar met kind	218	28 %
Zuid- en Midden-Amerika	9	1 %	Eenoudergezin	174	22 %
Asië	6	1 %	Paar zonder kind	36	5 %
Niet bekend	6	1 %	Feitelijk gezin	34	4 %
Staatloze	1	0 %	Niet bekend	32	4 %
	777	100 %		777	100 %
Reden voor hun bezoek			Inkomsten		
Huisvesting	163	21 %	O.C.M.W.	221	28.4 %
Vreemdelingenwet - Justitie	132	17 %	Zonder inkomst	131	16.9 %
Middelen - Basisbehoeften	124	16 %	Gezinstoelagen	96	12.4 %
Administratieve hulp - Administratie	109	14 %	Werk	82	10.6 %
Gezondheid	108	14 %	werkloosheidsuitkeringen	68	8.8 %
Kinderen - Jeugd	86	11 %	Mutualiteitsuitkeringen	61	7.9 %
Werkgelegenheid - Opleiding	23	3 %	Niet bekend	36	4.6 %
Budget	16	2 %	Rustpensioen	33	4.2 %
Luisteren - Heroriëntatie	16	2 %	Andere bron	26	3.3 %
	777	100 %	Invaliditeitsuitkeringen	21	2.7 %
Verstuurd door			Alimentatie	2	0.3 %
Mond-tot-mondreclame	349	45 %		777	100 %
Partners vanuit verenigingen	277	36 %	Leeftijd		
Openbare instelling	108	14 %	Van 41 tot 65 jaar	406	52 %
Religieuze instelling	28	4 %	Van 26 tot 40 jaar	246	32 %
Reclame	10	1 %	Van 66 tot 99 jaar	56	7 %
Niet bekend	3	0 %	Van 18 tot 25 jaar	43	6 %
Particuliere partners	2	0 %	Van 10 tot 17 jaar	18	2 %
	777	100 %	Niet bekend	8	1 %
				777	100 %

Na het analyseren van hun situatie- 399 personen vroegen om ambulante begeleiding ,

- 665 missies werden voorbereid,

- 563 begeleidingen werden uitgevoerd.

Begeleidingen		
Gezondheid	133	24 %
Handicap - Geestelijke gezondheid	108	19 %
Kinderen - Jeugd	77	14 %
Administratieve ondersteuning	53	9 %
Justitie	51	9 %
Administratie	35	6 %
Huisvesting	28	5 %
Inkomsten	27	5 %
Vreemdelingenwet	20	4 %
Budget	14	2 %
Basisbehoeften	13	2 %
Werkgelegenheid en opleiding	4	1 %
	563	100 %

NB : 159 missies werden niet uitgevoerd.

Sinds het begin van de Vereniging
in 2001, hebben we
7.068 dossiers geopend en
11.322 accompagnements uitgevoerd.

Niet inbegrepen de 1.124 missies
voorbereid maar om verschillende redenen
niet voltooid.

Een vrijwilliger voegt zich bij ons administratief team

Een perfecte moeder zijn betekent niet alleen voldoen aan de basisbehoeften van mijn twee kinderen. Ik moest hen absoluut een model laten zien, dat van een ambitieuze, dynamische moeder. Kortom: een actief persoon zijn.

Om zover te komen heb ik overal gezocht via sociale netwerken, en wat contacten. Mijn instinct zei me niet op te geven. Dus ging ik maar door, want ik wilde een nuttig mens zijn voor mezelf, mijn kinderen en anderen.

Ik had toen het geluk dat ik advies kreeg van mijn maatschappelijk werker bij het OCMW in Koekelberg. Ik aarzelde geen seconde en ging naar "Les Amis d'Accompagner", waar ik de kans had Mathilde te ontmoeten. Ik legde haar mijn CV voor en vertelde haar dat ik vrijwilligerswerk wilde doen. Daarna werd ik twee dagen later opnieuw gecontacteerd om te beginnen met de opleiding om mensen in moeilijkheden te begeleiden.

Als begeleidende vrijwilliger trad ik soms op als bemiddelaar wanneer de situatie mij dat toeliet. Ik stond in rechtstreekse communicatie met de gesprekspartners, wat mij uiteindelijk aan het denken zette en mij ertoe aanzette dezelfde weg te volgen, d.w.z. een opleiding te volgen in deze zin: luisteren, communiceren en dan oplos-

singen vinden. Dus schreef ik me in aan de universiteit voor de opleiding "Bemiddeling".

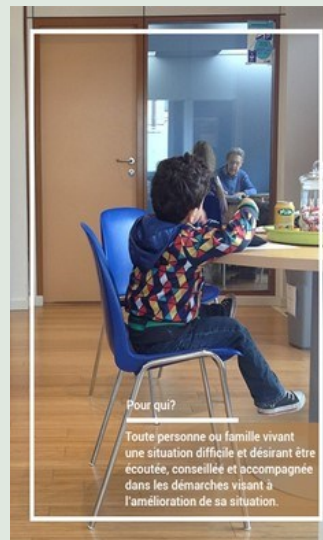
Afgelopen maart heb ik mijn verblijfsvergunning voor een jaar gekregen, maar de pandemie heeft mijn bewegingsvrijheid beperkt en de kans op het vinden van een baan is zodoende verdwenen. Terugvallen in wanhoop is niet mijn ding!

Als begeleidende vrijwilliger kreeg ik in december de kans waar ik op zat te wachten: deeltijds onthaalmedewerkster bij "Les Amis d'Accompagner", een kans die voor mij deuren zal openen op persoonlijk en professioneel vlak.... Dank aan

mensen met onbetwistbare professionele en menselijke kwaliteiten, ... wiens bijstand ik in 2015 heb mogen genieten.

Hier is een foto van onze website uit 2015 waarop we mijn zoon kunnen zien wachten tot ik klaar ben met mijn interview.

*Kaoutar Qabil
Onthaalmedewerkster*



Attention! Dorénavant, vous pouvez recevoir l'édition française sur simple demande adressée à "Accompagner", Secrétariat, rue Sergijsels 23, 1081 Bruxelles (bruxelles.coa@accompagner.be)

Les Amis d'Accompagner

N.N. 0879.434.959

Accueil et correspondance

Rue Sergijsels 23

1081 Bruxelles

T: 02.580.20.30

bruxelles@accompagner.be

Accompagnement ambulatoire

T: 02.580.20.33

Site internet

www.accompagner.be

Sociale zetel

Rue des Braves 21

1081 Bruxelles

Bankgegevens

IBAN BE25 1142 6095 4582

Uw persoonsgegevens

Wenst u geen informatie van ons meer te ontvangen, wilt u liever de "Lettre Info" via mail kunt u dit aanvragen per post of via mail naar bruxelles.cre@accompagner.be.

Wilt u dat uw gegevens worden verwijderd uit onze gegevensbank, kunt u dit aanvragen per post of via mail naar bruxelles.rop@accompagner.be.

Verantwoordelijke redacteur: Guy Leroy, Dapperenstraat 21, 1081 Brussel (bruxelles.pre@accompagner.be)

Ons steunen?

Met een gift op rekening IBAN BE25 1142 6095 4582 van "Les Amis d'Accompagner" met als mededeling "Gift". Wij bezorgen u voor elke gift = of > 40 euro gecumuleerd in de loop van het jaar tijdens het eerste kwartaal van 2022 een jaarlijks fiscaal attest.