

Rapport d'activité de la collaboration Inter-centres CAP 2020

Fonctionnement et composition de l'IC

L'IC CAP réunit toutes les 6 semaines les coordinateurs des CAP membres de la FdSSB.

12 Centres d'aide aux Personnes et 4 Services d'Aide aux Justiciables participent et contribuent au fonctionnement de l'IC CAP. La participation des coordinateurs à cet espace collectif est variable d'un centre à l'autre, selon l'ordre du jour, la vie et les aléas du service, la charge de travail et la possibilité de dégager du temps pour contribuer à la dynamique sectorielle.

Les ordres du jour sont proposés par le binôme de coordination et enrichis par les membres de l'IC. Ils tentent de suivre et de s'adapter aux priorités du secteur en fonction de l'actualité.

L'Inter-centres est un espace privilégié pour le secteur où se réalisent les allers-retours nécessaires entre les équipes de terrain, la FdSSB, l'administration, le Cabinet, le conseil consultatif, le réseau social-santé en RBC et les autres espaces de travail du secteur.

2020 a bien entendu été marquée par la crise du coronavirus, L'Inter-Centres s'est montré essentiel comme lieu de coordination, d'information et d'alignement sectoriel durant cette année où les équipes ont été particulièrement mises à rude épreuve.

Activités de l'IC en 2020

L'IC s'est réuni 9 fois en 2020 : les 29/01 ; 11/03 ; 05/05 ; 03/06 ; 16/06 ; 09/09 ; 21/10 ; 17/11 ; et 02/12.

L'IC CAP et l'IC CASG ont mené conjointement les réunions de mai et juin, ainsi que la rencontre sectorielle en présence du Cabinet du Ministre Alain Maron et des 2 administrations Cocof et Cocom de novembre.

Élection du coordinateur de l'IC CAP :

Suite au passage de Samuel Haquin, Directeur du CAP La Porte Verte, au CA de la FdSS-FdSSB, son mandat de coordinateur IC s'est achevé. Durant ces 3 dernières années, il a su porter l'IC avec beaucoup de rigueur et un réel engagement, nous l'en remercions vivement. C'est Arnaud De Temmerman, Directeur du Centre Les Amis d'Accompagner, qui en reprend ainsi le flambeau.

Axes de travail 2020

Différents niveaux de discussions caractérisent et structurent le contenu des réunions de l'IC CAP.

Ci-dessous les points repris à l'ODJ de nos réunions, témoignant des préoccupations investies par l'IC en 2020 :

- L'échange d'informations sur les actualités des Centres, sur les équipes ou les projets :
 - Échanges continus sur la manière dont chaque CAP a su/peut adapter ses activités aux mesures covid, accompagner ses équipes durant la crise, réorienter ses projets pour accompagner au mieux son public.
 - Lancement du numéro vert par les CAP et les CASG. Co-construction dispositif et échanges sur les développements d'outils communs à destination des répondants mais tout aussi valables pour les travailleurs de première ligne.
- L'échange d'informations de type administratif et patronal :

- Centraliser les informations « employeurs » pour les centres : obligations relatives aux mesures de protection, plan de circulation ou encore législation en matière de télétravail. Pour se faire, l'IC s'appuie notamment sur la cellule « pôle patronal » de la FdSS-FdSSB.
- Transmettre et interpréter les circulaires relatives aux mesures covid pour le secteur ambulatoire.
- Coordonner la demande de subventions Covid pour le maintien des activités des services CAP
- L'état des lieux des avancées des différents groupes de travail en cours au sein du secteur ;
 - GT OPALE
 - GT Numéro vert
 - GT Promotion de la santé
- La transmission d'informations de la FdSS-FdSSB vers ses membres sur les actualités et évolutions du « social santé bruxellois » :
 - Relais Task Force Urgence sociale
 - Relais IFA
 - Relais des différents lieux de travail de la FdSS-FdSSB (GEES, GEMS, Concertation au niveau fédéral, régional, Fédération des CPAS)
- La concertation entre les Centres sur les enjeux du secteur (travail social, évolution des politiques sociales, pratiques professionnelles...).
 - **Redimensionnement de l'action sociale**
 - Lancement du numéro vert
 - Webinaire réponse locale à crise globale
 - Synergies avec le secteur de la Promotion de la santé
 - Accessibilité des administrations et organismes publics et privés en temps de crise
 - Digitalisation généralisée des procédures administratives

Synergies CAP et CASG

Le rapprochement des deux secteurs s'est révélé plus que pertinent durant la gestion de la crise. Mutualiser les forces, les expériences, les informations et les énergies était fondamental. On constate le même rapprochement qui a également eu lieu entre les différentes administrations de la région : IRisCare, Cocof et Cocom ont travaillé conjointement dans la gestion de la crise et de l'ambulatoire en RBC. La coordination s'est faite au niveau des communications, des directives et des circulaires. Ceci a permis de faciliter, dans la mesure du possible, le travail du secteur qui a dû composer avec le flou et les incertitudes de perspectives caractéristiques de la gestion de cette crise.

Le renfort des synergies s'inscrit aussi directement dans la mise en place d'un projet commun, porté par la première ligne sociale généraliste en RBC : le numéro vert social bruxellois, aujourd'hui assuré par des travailleurs des CAP et des CASG (pour la ligne francophone), du CAW Brussel (pour la ligne néerlandophone) et des CAP à nouveau (pour les deux lignes francophones et néerlandophones). Ce dispositif permet d'élargir l'accessibilité de la première ligne en offrant un accès gratuit et anonyme ; un premier accueil de la demande, une écoute et une orientation vers des aides et services compétents. Le dispositif a ainsi permis à la fois un monitoring des problématiques rencontrées par les bruxellois (suite à la crise), mais également de mieux rendre visibles les Centre d'aide aux personnes et les Centres d'action sociale globale, touchant ainsi une nouvelle frange de la population. Si certaines asbl peuvent être individuellement relativement connues (pour certaines de leurs spécificités), le

dispositif a ainsi renforcé la connaissance de l'existence de ces deux secteurs auprès des publics potentiels.

Malgré ces synergies et l'approche conjointe du Cabinet et des administrations, il subsiste toutefois des spécificités propres au régime bicommunautaire que l'IC CAP a souligné. Nous pointerons particulièrement que le renfort des CAP n'a pas eu lieu (là où en COCOF, les CASG ont bénéficié d'un renfort conséquent). Par ailleurs, la gestion différenciée des moyens alloués via le fond Covid pour maintenir et adapter les activités aux nouvelles mesures de protection (liées à la gestion de l'épidémie) a eu pour impact de mettre les CAP en difficultés sur les plans financier et de gestion budgétaire.

Perspectives 2021

Le refinancement et la révision de l'ordonnance qui encadre le secteur, déjà à l'agenda depuis début 2020, sera toujours à l'ordre du jour. Il est plus que jamais nécessaire de repenser les modalités de fonctionnement des services et de renforcer les moyens alloués à la première ligne sociale.

Le secteur poursuit son engagement dans le numéro vert social et dans le développement de l'approche par quartier pour renforcer l'accessibilité des services. C'est dans cette optique qu'il participe au projet ALCOV et encadrera des RAQ.

Le CAP « Convivial » se joint à la FdSSB comme nouveau membre.

En 2021, différents espaces de travail seront poursuivis et redéfinis : les IC augmentent leur cadence en passant à des réunions mensuelles et poursuivent leurs réunions de co-développement sur des thématiques spécifiques du secteur, les IC CAP CASG conjoints se poursuivent. Certains groupes de travail existants continueront leurs réflexions et collaborations (le GT OPALE) ; des nouveaux GT seront lancés : un GT « accessibilité » et un GT « refinancement du secteur CAP ». Des « midi-infos » thématiques à l'attention du secteur sont organisés à un rythme mensuel.