

De Inter-Centra CAW

Werking en samenstelling van de IC

De intra-centra CAW brengt de coördinatoren van de bij de Federatie van de Bicommunautaire Maatschappelijke Diensten aangesloten CAW's om de zes weken bijeen.

12 CAW's en 4 rechtsbijstanddiensten nemen deel aan en dragen bij tot de werking van het IC. De deelname van de coördinatoren aan deze collectieve ruimte varieert van centrum tot centrum, afhankelijk van de agenda, de werklast en omstandigheden van de dienst, en de mogelijkheid om tijd vrij te maken om bij te dragen aan de sectorale dynamiek.

De agenda's worden voorgesteld door het duo coördinatoren en verrijkt door de leden. Zij trachten de prioriteiten van de sector te volgen en aan te passen aan de actualiteit.

De Intra-centra is een bevoorrechte ruimte voor de sector waar de verschillende teams, de FBCM, de administratie, het kabinet, de adviesraad, het sociaal-gezondheidsnetwerk in Brussel en de andere werkruimten van de sector van gedachten kunnen wisselen.

Het Intercentrum is van essentieel belang gebleken als plaats van coördinatie, informatie en sectorale afstemming tijdens dit jaar waarin de teams bijzonder op de proef werden gesteld.

IC-activiteiten in 2020

De IC is in 2020 negen keer bijeengekomen: 29/01; 11/03; 05/05; 03/06; 16/06; 09/09; 21/10; 17/11; en 02/12.

De intracentra CAW en CSGA hebben de vergaderingen van mei en juni gezamenlijk geleid, evenals de sectorale vergadering in aanwezigheid van het kabinet van minister Alain Maron en de twee administraties, Franse en Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie in november.

Verkiezing van de coördinator van het de Intra-centra CAP:

Met de overgang van Samuel Haquin, directeur van CAP Het Snijboontje, naar het Bestuursorgaan van de FBMD kwam een einde aan zijn mandaat als IC-coördinator. Gedurende de afgelopen 3 jaar heeft hij de IC met veel nauwgezetheid en een echte inzet gesteund, en wij danken hem daarvoor hartelijk. Arnaud De Temmerman, directeur van de vzw Les Amis d'Accompagner, heeft de fakkel overgenomen.

2020-werkgebieden

Verschillende discussieniveaus kenmerken en structureren de inhoud van de IC-vergaderingen.

Hieronder staan de punten die op de agenda van onze vergaderingen staan, en die de door de IC in 2020 besproken aandachtspunten weerspiegelen:

- De uitwisseling van informatie over het nieuws van de centra, over de teams of de projecten:

- Voortdurende uitwisselingen over hoe elk CAW zijn activiteiten aanpaste aan de Covid-maatregelen, zijn teams begeleidde en zijn projecten heruitvond om zijn publiek zo goed mogelijk te begeleiden.
- Invoering van het Groen Nummer 'Sociale nood' door de CAW's en de CSGA's. Samenwerken aan de creatie van het systeem en uitwisselingen over de ontwikkeling van gemeenschappelijke instrumenten voor respondenten, maar evenzeer voor eerstelijnsverleners.

- Uitwisseling van administratieve en werkgeversinformatie:

- Centraliseer "werkgevers"-informatie voor de centra: verplichtingen in verband met beschermende maatregelen, circulatieplan of zelfs thuiswerkwetgeving. Daartoe doet het IC met name een beroep op de "werkgeverseenheid" van het FBCM.
- Verzending en interpretatie van de circulaire betreffende de Covid-maatregelen voor de ambulante sector.
- Coördinatie van de aanvraag van Covid-subsidies voor de instandhouding van de activiteiten van sociale diensten

- De stand van zaken van de verschillende werkgroepen die binnen de sector actief zijn;

- WG Opale
- WG Groen Nummer 'sociale nood'
- WG Gezondheidspromotie

- Het doorgeven van informatie van de Federatie aan haar leden over het nieuws en de ontwikkelingen van de "sociale gezondheid in Brussel":

- Task Force Sociale Noodtoestand
- IFA
- Link met de verschillende werkplekken van de Federatie (GEES, GEMS, Overleg op federaal en regionaal niveau, Federatie van OCMW's)

- Overleg tussen de centra over de problemen van de sector (maatschappelijk werk, evolutie van het sociaal beleid, beroepspraktijken...).

- Herdimensionering van de sociale actie
 - ❖ Lancering van het Groen Nummer
 - ❖ Webinar 'Lokaal antwoord op wereldwijde crisis'
- Synergieën met de sector gezondheidspromotie
- Toegankelijkheid van overheids- en particuliere instanties en organisaties in tijden van crisis
- Veralgemeende digitalisering van administratieve procedures

Synergieën tussen de CAW's en de CSGA's

De toenadering tussen de twee sectoren bleek meer dan relevant tijdens de aanpak van de crisis. Het bundelen van krachten, ervaringen, informatie en energie was van fundamenteel belang. Dezelfde toenadering vond ook plaats tussen de verschillende administraties van de regio: IRisCare, Franse Gemeenschapscommissie en Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie werkten samen bij het beheer van de crisis en de ambulante zorg in het Brussels Gewest.

De coördinatie vond plaats op het niveau van de mededelingen, de richtlijnen en de circulaires. Hierdoor kon het werk van de sector, die te maken had met de onzekerheid die kenmerkend is voor het beheer van deze crisis, zo veel mogelijk worden vergemakkelijkt.

De versterking van de synergieën houdt ook rechtstreeks verband met de uitvoering van een gezamenlijk project, ondersteund door de Brusselse centra : Het Groen nummer 'sociale nood' , dat nu bemand wordt door werknemers van de CAW's en de CSGA's. Dit systeem maakt het mogelijk de toegankelijkheid van de eerste lijn te vergroten door gratis en anonieme toegang te bieden; een eerste opvang van het verzoek, een luisterend oor en een doorverwijzing naar deskundige hulp en diensten. Het systeem heeft het dus mogelijk gemaakt om de problemen van de Brusselaars (veroorzaakt door de crisis) te volgen, maar ook om de centra zichtbaarder te maken en zo een nieuwe bevolkingslaag te bereiken. Hoewel sommige non-profitorganisaties individueel misschien vrij goed bekend zijn (vanwege een aantal van hun specifieke kenmerken), heeft de regeling aldus de bekendheid van het bestaan van deze twee sectoren bij het potentiële publiek vergroot.

Ondanks deze synergieën en de gezamenlijke aanpak van het kabinet en de administraties zijn er nog enkele specifieke kenmerken van het bicommunautaire systeem die de IC aan het licht heeft gebracht. Wij wijzen er met name op dat de CAW's niet zijn versterkt door hun subsidiërende overheid (terwijl de CSGA's een aanzienlijke versterking hebben gekregen van de Franse Gemeenschapscommissie). Voorts heeft het gedifferentieerde beheer van de via het Covid-fonds toegewezen middelen voor de instandhouding en de aanpassing van de activiteiten aan de nieuwe beschermingsmaatregelen (in verband met de beheersing van de epidemie) tot gevolg gehad dat de CAW's in financiële en budgettaire beheersproblemen zijn geraakt.

Vooruitzichten voor 2021

De herfinanciering en herziening van de ordonnantie voor de sector, die al sinds begin 2020 op de agenda staan, zullen op de agenda blijven staan. Het is meer dan ooit noodzakelijk de werking van de diensten te herdenken en meer middelen toe te wijzen aan de eerstelijnsorganisaties.

De sector blijft zich inzetten voor het Groen Nummer en de ontwikkeling van de wijkaanpak om de toegankelijkheid van de diensten te vergroten. Het is in dit perspectief dat zij deelneemt aan het ALCOV-project en toezicht zal houden op de wijk connectoren.

Het CAW "Convivial" voegt zich als nieuw lid bij de Federatie.

In 2021 zullen verschillende thema's worden voortgezet en geherdefinieerd: de IC's zullen hun ritme opvoeren door over te schakelen op maandelijkse vergaderingen en hun co-creatievergaderingen over specifieke thema's van de sector voortzetten, de gezamenlijke IC CAW-CSGA zal worden voortgezet. Sommige bestaande werkgroepen zullen hun beraadslagingen en samenwerking voortzetten (de OPALE-WG); er zullen nieuwe werkgroepen worden opgericht: een werkgroep "toegankelijkheid" en een werkgroep "herfinanciering van de CAW-sector". Maandelijks worden thematische "middag-info's" voor de sector georganiseerd.