Ensemble, pas à pas!

Lettre info n°25

Trimestriel Juin - Juillet - Août 2015

Bureau de dépôt : BB Carrière 1081 Koekelberg
N° d'agrément: P918518

LES AMIS D'ACCOMPAGNER A.S.B.L.

Sous le Haut Patronage de Son Altesse Royale la Princesse Astrid

Editorial

Quel drapeau hisser ?

Alors que la Princesse Astrid nous réaccorde volontiers son Haut Patronage pour une durée de 5 ans, à partir du 16 avril 2016, d'autres souhaiteraient que nous hissions leur bannière au sommet de notre Association. Comme le chantait Jacques Brel, certains voudraient que nos bénéficiaires portent un pull-over « couleur caca d'oie afin de pouvoir reconnaître ses pauvres à soi ».

Comme nous nous adressons à toute personne en difficulté, sans considération de son appartenance religieuse, sociale, ethnique, nous n'allons pas changer notre manière de faire. Pour nous, ce qui importe, c'est le cœur avec lequel nous allons à la rencontre de l'autre et non pas un badge qui validerait ou non notre Action.

Une Action désintéressée comme la nôtre porte en elle-même sa justification et sa raison d'être : l'Autre. Et Quelqu'Un a même dit un jour : « Ce que vous avez fait au plus petit d'entre les miens, c'est à Moi que vous l'avez fait. » C'est notre choix.

P. Guy Leroy

Témoignage

Merci d'être là!

Nous sommes venus de Syrie pour avoir une vie sûre et stable pour nos 3 enfants. Cela devait bien se passer… mais sans la langue, les choses se sont avérées très compliquées. Ma vie en Belgique était très différente de celle que j'avais en Syrie, bien plus difficile et compliquée parce que je parle un anglais à peine suffisant pour communiquer avec les gens. Or, j'avais la responsabilité d'aider ma famille à trouver sa place dans cette nouvelle société.

Je suis arrivée chez vous, il y a plus de deux ans, frustrée et complètement perdue, ne sachant pas et ne comprenant pas par où commencer ni comment. Je fus étonnée de la façon dont vous travaillez et de la rigueur de votre service. Vous avez commencé à organiser mes papiers, ordonné mes pensées et êtes allés chercher avec moi tous les documents nécessaires. Vous m'avez tendu la main et aidée à faire les choses correctement. Je pouvais vous faire confiance parce que vous vous souciez de mes problèmes scrupuleusement, comme si c'étaient les vôtres. Vous étiez gentils - vous l'êtes toujours tellement - et vous m'avez aidée sérieusement afin que je puisse organiser ma vie.

Chaque fois que j'avais un problème ou besoin de quelque chose, je suis venue chez vous. Et je continue de venir parce que je sais que vous êtes là pour moi et pour quiconque a besoin d'aide. Vous m'avez été très utiles. Je ne mentionne aucun nom car chacun d'entre vous est une belle image de votre service. Vous méritez tous grâce, louange et respect. Je peux sentir votre bonheur quand vous aidez les gens qui traversent des difficultés. Je l'ai dit et je le dirai encore: vous rendez ma vie plus facile et donc plus belle. Je n'ai plus peur de recevoir un courrier que je ne comprends pas, car vous êtes là pour moi et pour toute personne, de toute nationalité. Pour moi, votre travail est très honorable et Dieu vous récompensera pour cela, vous méritez le meilleur. Si je retourne un jour dans mon pays, vous serez des gens que je ne pourrai jamais oublier. Parfois les mots ne suffisent pas, je ne vais pas en dire plus, mais: Merci d'être là.

Ania (Traduit de l'anglais)

Ca n'arrive qu'aux autres!

Je m'appelle Chantal. J'ai un handicap physique et dépends, de ce fait, de la mutuelle pour mes revenus. J'habitais à Enghien, dans un logement que je louais.

Un gros problème d'humidité est survenu dans mon logement. J'ai signalé ce problème à mon propriétaire qui ne réagissait pas.

Ces problèmes d'humidité ont commencé à avoir un impact sur ma santé et mon médecin m'a dit qu'il était urgent de faire quelque chose.

Je me suis donc rendue à la commune pour savoir ce que je pouvais faire. Il m'a été conseillé d'écrire une lettre recommandée à mon propriétaire et d'entamer une procédure d'insalubrité. On m'a également informée que, si mon logement était reconnu comme étant insalubre, je deviendrais alors prioritaire pour les logements sociaux pour lesquels j'étais en attente depuis plusieurs années.

Après plusieurs difficultés à me faire entendre, un arrêté du bourgmestre finit malgré tout par être publié, déclarant mon logement « améliorable ». Mon propriétaire me réclame alors le montant des travaux qu'il estime à 10.000€, m'accusant d'avoir causé l'humidité. Nous passons devant le juge de Paix, qui envoie un expert pour analyser les dégâts. Celui-ci conclut que je n'y suis pour rien: il s'agit d'un défaut de construction. L'affaire court toujours en justice et je n'ai, à ce jour, pas encore récupéré ma garantie locative.

Pendant ce temps, la date de sortie approche et aucun logement social ne m'est attribué malgré ma priorité : aucun n'est adapté à mon handicap. Sentant les problèmes arriver, je m'adresse au CPAS d'Enghien pour bénéficier de leur aide. Au lieu de cela, le CPAS me renvoie à la police pour m'y faire radier et celle-ci me renvoie à la commune. Mais, impossible d'agir avant que je ne sois sans-abri de fait! Sans m'en aviser, la commune d'Enghien contacte celle de Ganshoren car j'ai exprimé la possibilité d'être logée là-bas.

Je me retrouve donc le 1er mars sans logement. Je suis hébergée à droite, à gauche, notamment chez mon amie de Ganshoren. Je me rends alors au CPAS et j'apprends que je ne peux pas bénéficier de l'aide aux sans-abri (logement prioritaire, aide à l'emmé déménagement) car au li mettre une adresse de ré domiciliée à Ganshoren, Considérée comme cohab mes droits aux allocation points de priorité. Mes re plus bas, les frais de gard affaires, leur déménagem locative bloquée et la vie grignotent mes petites ré dans l'impasse.

J'entends alors parler d'A cours de mon rendez-vou Accompagner, on me con mon cas dans une lettre a et de demander qu'on co domiciliation en adresse écrit également aux loge Haute-Seine pour expliqu J'attends des nouvelles d lieu de cela, je reçois un c logements sociaux de Hau m'annonçant que j'ai per mes points de priorité!

La recherche d'un logeme compliquée n'ayant qu'u cohabitante. Grâce à mo porté garante du paiemen aujourd'hui un logement

La table ronde

Le bénévolat pour les Amis d'Accompagner reste assez solitaire. Chacun est régulièrement e bénéficiaires et avec les trois permanents du bureau d'accueil, Francine, Arnaud et Cécile. M entre bénévoles ne sont pas fréquents en dehors des formations et des événements festifs. demande des bénévoles de pouvoir partager leurs expériences, des tables rondes sont organis aussi multiples et bigarrés que nos missions sont précieux et bienvenus pour apprécier apprendre l'un de l'autre. Ils permettent également de sentir que chaque Ami d'Accompa même mob

Voici ce que

« Un grand MERCI pour ces deux heures de partages. Nous étions un petit groupe, un peu de nombreuses. Mais les échanges ont été intéressants, enrichissants. J'ai pu mettre sur la table moi qui pensais être au-dessus de cela ! En 2 heures, pas mal de sujets ont été abordés, tous au uns que les autres. De plus les questions très pertinentes de Claude (ndlr : Claude est le amènent à nous interroger d'une autre façon sur nos missions,

Le ressenti final : un vrai

nagement et au
eu de m'y
férence, on m'a
chez mon amie!
oitante, je perds
s d'isolée et mes
venus sont au
e de mes
nent, la garantie
quotidienne
serves…je suis

ccompagner. Au
s chez
seille d'exposer
au Bourgmestre
rrige la
de référence. On
ments sociaux de
er ma situation.
e ma lettre et au
courrier des
ute-Seine
du la totalité de

ent est
ne allocation de
n amie qui s'est
nt des loyers, j'ai
à Court-St-

Etienne. Suite à ma lettre, le Bourgmestre de Ganshoren a fait corriger mon historique de domiciliation, m'ouvrant ainsi les droits aux aides pour les sans-abri.

Voici comment un simple problème d'humidité et une erreur de l'administration auraient pu me jeter à la rue si je n'avais pas eu, autour de moi, des personnes prêtes à m'aider.

Chantal

Une lettre-info par trimestre?!

C'est en effet le défi que nous nous sommes lancé! Grâce à cette périodicité, nous bénéficions d'un tarif plus avantageux auprès de Bpost, ce qui fait qu'au final 4 lettres au lieu de 2 ne modifient pas le budget de beaucoup!

Pour la rédaction par contre, nous manquons de ressources (ou plutôt, nous ne les avons pas encore toutes décelées!) C'est pourquoi l'équipe rédactionnelle est à la recherche de personnes désirant la rejoindre. Créer la ligne rédactionnelle, décider des thèmes qui seront abordés ainsi que donner le ton à cette "carte de visite" qu'est la lettre-info en sont les tâches. N'hésitez pas à contacter Cécile (02/310.08.51)

Une Page Facebook des « Amis d'Accompagner » !

Dans la mesure où vous avez un compte, vous êtes invités à "Aimer" la page de notre Association! Pour la trouver, tapez « les Amis d'Accompagner » dans la zone de recherche située en haut à gauche de votre page d'accueil Facebook. N'hésitez pas à commenter les publications qui ne manqueront pas de voir le jour dans les semaines qui viennent! Vous êtes également invités à partager cette page sur votre mur avec un petit mot de votre part afin que vos amis et connaissances découvrent l'Association qui vous tient à cœur!

des bénévoles

n contact avec des
Mais les rencontres
Pour répondre à la
sées. Ces partages
nos différences et
gner est animé du
ile, celui du cœur !
e Marianne en dit :
éçues d'être si peu
"mes jugements",
ssi intéressants les
psychologue) nous
sur nous-mêmes…
plaisir de partage.
Marianne »

Les bénévoles des Amis d'Accompagner ont suivi durant ce premier semestre deux séances de formation sur le thème « **Accompagner ensemble pas-à-pas , en tenant compte de notions de psychopathologie et de troubles du comportement** ».

A l'aide de jeux de rôles et à un apport théorique, ils ont abordé des notions telles que:

- S'ouvrir à la rencontre de l'autre souffrant de troubles du comportement

- Mieux comprendre les comportements et les besoins des personnes que les services d'accompagnement sont amenés à suivre

- Développer de nouvelles ressources face aux situations complexes dans la relation aux personnes accompagnées

Ces formations leur permettent de conforter ou de questionner leurs réactions face à des comportements inhabituels.

Ils se sentent ainsi mieux armés pour réaliser les missions d'accompagnement de terrain qui leur seront confiées.

Une mission parmi d'autres

Pour illustrer notre action, nous vous proposons chaque trimestre une mission d'accompagnement et le retour du bénévole qui l'a réalisée.

La mission

Madame est hospitalisée à la Clinique Ste Anne- St Rémi dans le service de psychiatrie.

Il s'agit d'aller avec Madame depuis la Clinique jusqu'au Centre Welkom où elle a une entrevue avec la directrice en vue d'une future admission.

Madame a besoin d'être accompagnée car elle se retrouve perdue à l'extérieur et est assez anxieuse de faire cette démarche seule.

Après l'entretien, il faut raccompagner Madame à la Clinique.

Le retour de mission de Frederico

Arrivé à la clinique St Anne-St Rémi, madame était dans le fumoir. On perd un peu de temps parce qu'elle aurait voulu d'abord voir le médecin.

Au Centre Welkom, la directrice nous reçoit. Madame est très inquiète pendant l'entretien. Elle ne comprend pas bien. Il faut souvent lui répéter ce qu'on vient de lui dire. Elle est acceptée au Centre. Mais elle a peur pour son fils de 15 ans qui est dans une famille d'accueil. Elle voudrait prendre son fils avec elle au Centre. La directrice lui explique bien que ceci est impossible.

On lui résume l'entretien mais Madame ne semble pas comprendre exactement. Je lui résume alors le tout en trois étapes : 1. La Clinique 2. Puis Centre Welkom 3. Enfin retour dans l'appartement avec son fils.

Madame a un nouveau rendez-vous avec la directrice du Centre afin de faire son changement d'adresse à la commune.

Comment nous aider ?

En versant un don au compte IBAN BE25 1142 6095 4582

« Les Amis d'Accompagner » avec en communication "Don". Nous vous délivrerons l'attestation fiscale annuelle pour tout don = ou > à 40 € cumulés dans l'année, et ce au courant du 1er trimestre 2016.

ADHERANT AU CODE ETHIQUE RECOLTE DE FONDS • A.E.R.F. •

Les Amis d'Accompagner a.s.b.l.

N.N. 0879.434.959

Accueil et correspondance

Rue Félix Vande Sande 40 - 1081 Bruxelles Tél. : 02.411.87.54

E-MAIL : bruxelles@accompagner.be

Service aux Partenaires

Tél: 02/310.08.51

Site internet

www.accompagner.be

Siège social

Rue des Braves 21 - 1081 Bruxelles

coordonnées bancaires

IBAN BE25 1142 6095 4582

BIC BKCPBEB1BKB

N'hésitez pas à emporter cette petite carte dans votre portefeuille! Vous aurez ainsi toujours nos coordonnées en cas de besoin. Vous pourrez également la donner aux personnes qui seraient intéressées par notre service!

Editeur responsable : Guy Leroy, rue des Braves 21, 1081 Bruxelles