

897 personnes sont venues en 2017 parmi lesquelles 566 pour la 1ère fois.

501 Femmes (56 %) 396 Hommes (44 %)

Nationalité			
Belgique	370	41	%
Moyen-Orient	132	15	%
Afrique Subsaharienne	122	13	%
Maghreb	94	10	%
Europe Centrale et de l'Est	86	10	%
Europe de l'Ouest	60	7	%
Amérique Sud & Centrale	15	2	%
Asie	13	1	%
Non communiqué	5	1	%
Apatride	0	0	%
	897	100	%

Motif de leur venue			
Logement	238	27	%
Aide administrative - Administration	162	18	%
Droit des étrangers - Justice	149	17	%
Santé	119	13	%
Ressources + Besoins de base	109	12	%
Emploi - Formation	45	5	%
Enfance - Jeunesse	40	4	%
Budget	29	3	%
Ecoute - Réorientation	6	1	%
	897	100	%

Envoyées par			
Partenaires associatifs	369	41	%
Bouche à oreille	325	36	%
Institution publique	141	16	%
Institution religieuse	40	4	%
Non communiqué	11	1	%
Publicité	7	1	%
Partenaires privés	4	1	%
	897	100	%

Après analyse de leur situation

453 personnes ont demandé des accompagnements

1077 missions ont été préparées

1037 accompagnements ont été réalisés.

Santé	205	20	%
Administration	161	16	%
Logement	152	15	%
Justice	107	10	%
Handicap/santé mentale	105	10	%
Ressources	73	7	%
Accompagnement administratif	53	5	%
Enfance et Jeunesse	50	5	%
Vie quotidienne	43	4	%
Emploi et Formation	35	3	%
Droit des étrangers	32	3	%
Budget	21	2	%
			%
	1037	100	%

NB 40 autres missions n'ont pas été effectuées

GLOBAL 2017 ACCOMPAGNER Bilan social 2017

Type de ménage			
Isolé	397	44	%
Couple avec enfant	227	25	%
Famille monoparentale	159	18	%
Couple sans enfant	48	5	%
Cohabitant de fait	42	5	%
Non communiqué	24	3	%
	897	100	%

Revenus			
C.P.A.S	288	32	%
Sans revenu	152	17	%
Allocations de mutuelle	85	9	%
Allocations chômage	82	9	%
Travail	77	9	%
Pension de retraite	68	8	%
Allocations familiales	67	7	%
Autre ressource	40	4	%
Allocations handicap	28	3	%
Non communiqué	6	1	%
Pension alimentaire	4	1	%
	897	100	%

Ages			
De 41 à 65	409	46	%
De 26 à 40	290	32	%
De 66 à 99	98	11	%
De 18 à 25	86	9	%
De 10 à 17	8	1	%
Non communiqué	6	1	%
	897	100	%

Depuis le début de l'association en 2001 nous avons ouvert

5376 dossiers

et réalisé

8725 accompagnements

sans compter les 746 missions préparées mais non accomplies pour divers motifs