

1015 personnes sont venues en 2018 parmi lesquelles 633 pour la 1ère fois.

580 Femmes (57 %) 435 Hommes (43 %)

Nationalité		
Belgique	396	39 %
Moyen-Orient	175	17 %
Afrique Subsaharienne	135	13 %
Maghreb	117	12 %
Europe de l'Ouest	76	7 %
Europe Centrale et de l'Est	75	7 %
Amérique Sud & Centrale	15	1 %
Asie	15	1 %
Non communiqué	10	1 %
Apatride	1	0 %
	1015	100 %

Motif de leur venue		
Logement	262	26 %
Aide administrative - Administration	176	17 %
Droit des étrangers - Justice	162	16 %
Ressources + Besoins de base	138	14 %
Santé	116	11 %
Emploi - Formation	58	6 %
Enfance - Jeunesse	55	5 %
Budget	28	3 %
Ecoute - Réorientation	20	2 %
	1015	100 %

Envoyées par		
Partenaires associatifs	428	42 %
Bouche à oreille	352	35 %
Institution publique	162	16 %
Institution religieuse	48	5 %
Publicité	13	1 %
Non communiqué	8	1 %
Partenaires privés	4	0 %
	1015	100 %

Après analyse de leur situation

525 personnes ont demandé des accompagnements

1239 missions ont été préparées

1125 accompagnements ont été réalisés.

Santé	181	16,09 %
Vie quotidienne	155	13,78 %
Justice	148	13,16 %
Administration	140	12,44 %
Logement	99	8,80 %
Handicap/santé mentale	87	7,73 %
Accompagnement administratif	74	6,58 %
Enfance et Jeunesse	66	5,87 %
Droit des étrangers	55	4,89 %
Emploi et Formation	53	4,71 %
Ressources	50	4,44 %
Budget	17	1,51 %
		%
	1125	100

NB 114 missions n'ont pas été effectuées

GLOBAL 2018 ACCOMPAGNER Bilan social 2018

Type de ménage		
Isolé	410	40 %
Couple avec enfant	275	27 %
Famille monoparentale	194	19 %
Couple sans enfant	60	6 %
Cohabitant de fait	48	5 %
Non communiqué	28	3 %
	1015	100 %

Revenus		
C.P.A.S	336	33 %
Sans revenu	163	16 %
Allocations de mutuelle	104	10 %
Allocations familiales	92	9 %
Allocations chômage	85	8 %
Travail	80	8 %
Pension de retraite	56	6 %
Autre ressource	55	5 %
Allocations handicap	28	3 %
Non communiqué	11	1 %
Pension alimentaire	5	0 %
	1015	100 %

Ages		
De 41 à 65	494	49 %
De 26 à 40	331	33 %
De 66 à 99	97	10 %
De 18 à 25	75	7 %
De 10 à 17	13	1 %
Non communiqué	5	0 %
	1015	100 %

Depuis le début de
l'association en 2001
nous avons ouvert

6009 dossiers

et réalisé

9850 accompagnements

sans compter les
860 missions préparées
mais non accomplies
pour divers motifs