

751\* personnes sont venues en 2015 parmi lesquelles 497 pour la 1ère fois.

**408 Femmes (54 %) 343 Hommes (46 %)**

Nationalité		
Belgique	364	48 %
Afrique Subsaharienne	137	18 %
Maghreb	87	12 %
Europe Centrale et de l'Est	55	7 %
Europe de l'Ouest	52	7 %
Moyen-Orient	36	5 %
Asie	7	1 %
Amérique Sud & Centrale	4	1 %
Non communiqué	9	1 %
Apatride	0	0 %
	<b>751</b>	<b>100 %</b>

Motif de leur venue		
Logement	223	30 %
Droit des étrangers - Justice	118	16 %
Ressources + Besoins de base	100	13 %
Aide administrative	107	14 %
Emploi - Formation	36	5 %
Santé	99	13 %
Enfance - Jeunesse	35	5 %
Budget	24	3 %
Ecoute - Réorientation	9	1 %
	<b>751</b>	<b>100 %</b>

Envoyées par		
Bouche à oreille	293	39 %
Institution publique	110	15 %
Partenaires associatifs	250	33 %
Institution religieuse	58	8 %
Publicité	18	2 %
Non communiqué	20	3 %
Partenaires privés	2	0 %
	<b>751</b>	<b>100 %</b>

#### Après analyse de leur situation

350 personnes ont demandé des accompagnements

986 missions ont été préparées

884 accompagnements ont été réalisés.

Accompagnement administratif	48	6 %
Administration	125	14 %
Budget	19	2 %
Droit des étrangers	44	5 %
Emploi et Formation	16	2 %
Enfance et Jeunesse	107	12 %
Handicap/santé mentale	68	8 %
Justice	92	10 %
Logement	132	15 %
Réorientation	0	0 %
Ressources	50	6 %
Santé	153	17 %
Vie quotidienne	30	3 %
	<b>884</b>	<b>100 %</b>

NB 102 missions pas effectuées

#### GLOBAL 2015 ACCOMPAGNER Bilan social 2015

Type de ménage		
Isolé	375	50 %
Famille monoparentale	136	18 %
Couple avec enfant	137	18 %
Couple sans enfant	27	4 %
Cohabitant de fait	47	6 %
Non communiqué	29	4 %
	<b>751</b>	<b>100 %</b>

Revenus		
Allocations chômage	89	12 %
Allocations de mutuelle	76	10 %
Allocations familiales	48	7 %
Allocations handicap	39	5 %
Autre ressource	23	3 %
C.P.A.S	179	24 %
Non communiqué	18	2 %
Pension alimentaire	6	1 %
Pension de retraite	46	6 %
Sans revenu	156	21 %
Travail	71	9 %
	<b>751</b>	<b>100 %</b>

Ages		
De 41 à 65	353	47 %
De 26 à 40	240	32 %
De 18 à 25	61	8 %
De 66 à 99	77	10 %
De 10 à 17	18	3 %
Non communiqué	2	0 %
	<b>751</b>	<b>100 %</b>

Depuis le début de  
l'association  
nous avons ouvert  
**4234 dossiers**

et réalisé  
**6790 accompagnements**

sans compter les  
632 missions préparées  
mais non accomplies  
pour divers motifs

\* 45 personnes ont été suivies par nos deux services : partenaires et accueil social.