

Les Amis d'Accompagner

ASBL-VZW « ENSEMBLE, PAS A PAS! »



Rapport annuel 2019

Numéro d'entreprise N.N. 0879.434.959

Coordonnées bancaires

IBAN BE25 1142 6095 4582

BIC CTBKBEBX



*« Qu'importe la vitesse
quand les pas sont effectués
dans la bonne direction. »*

(J.-B. Ngatsimi Betayene)

Sommaire

<i>Le mot du Président</i>	5
<i>Reflets d'une année pas comme les autres...</i>	6
<i>A nos bienfaiteurs</i>	9
<i>Bilan de notre Accueil d'Orientation sociojuridique</i>	12
<i>Bilan de notre Service d'Accompagnements ambulatoires</i>	13
<i>Nos accompagnements ambulatoires en 2020</i>	14
<i>Quelques flashes</i>	15
<i>Partenaires et réseau</i>	16
<i>Liste de nos partenaires avec accord</i>	16
<i>Informations comptables</i>	18
<i>Budget 2020 approuvé par l'Assemblée générale</i>	21
<i>Informations de contact et coordonnées</i>	22



Le mot du Président

2020, une nouvelle naissance s'annonce ! Au-delà d'une conception douloureuse, l'allégresse prédomine. Les soutiens se multiplient ! Parrains et marraines s'activent autour du landau du 23 rue Sergijsels à Koekelberg. Les experts « en accouchement administratif » se mobilisent pour assurer un déroulement harmonieux et les sages-femmes des différents corps de métier s'activent pour bien accueillir le bébé et pour répondre à tous ses futurs besoins. Malgré leur fatigue légitime, ses parents exultent !

Et que de joies encore ! L'asbl « Fraternité de la Vie commune » est heureuse de mettre à disposition des locaux pouvant offrir à tous, bénéficiaires, bénévoles et personnel salarié, un cadre d'accueil et de travail agréable. Le Comité de Direction de l'Association se réjouit de voir se profiler à l'horizon, après 15 années de labeur, une sécurité financière pérennisant les « Amis d'Accompagner ». L'ensemble des bénévoles anonymes, mais ô combien efficaces à l'intercession, rendent grâce pour l'exaucement de leurs prières. Les bienfaiteurs se félicitent de collaborer à un tel projet. Aussi, en entrant demain dans ces locaux, nous ne manquerons pas de faire mémoire, avec reconnaissance, de ces ouvriers de la première et de la dernière heure.

En 2000, en répondant à l'appel à projets en faveur des plus démunis, qui aurait pu imaginer un tel développement ? Certes pas les premiers pionniers. Mais, la liquéfaction du lien familial et la solitude envahissante, plus que jamais présentes, continuent à justifier à elles seules la spécificité de notre Action : l'accompagnement « de terrain » ou accompagnement « ambulatoire ». Trop de personnes sont emprisonnées par l'indifférence qui les entoure. Il nous appartient de créer ces lieux où chacun peut trouver une oreille attentive et bienveillante : un espace où s'asseoir, être écouté, compris, et accompagné jusque dans ses démarches, si nécessaire.

Oui, vous avez bien lu : « ces lieux ». C'est le nouveau défi à relever par ceux et celles qui s'engageront demain à quelque niveau que ce soit au sein de l'asbl « Les Amis d'Accompagner ». Certains crieront au fou. Mais relisons notre histoire. Qui eût pu imaginer un tel parcours ? Certes, nous ne déménagerons pas pour nous reposer mais pour faire grandir et fortifier le bébé 2020. Plus il aura de parrains et de marraines, bénévoles ou donateurs, plus il sourira à ceux qui viennent chercher auprès de nous soutien et réconfort. Mobilisons-nous pour ce beau projet. Déjà merci !



Reflets d'une année pas comme les autres...

2019 restera dans nos annales comme nous ayant bousculés sous beaucoup d'aspects, ... et ainsi vus grandir !

Hacking !!

Ou, piratage informatique !! Hé !
Oui !

Si notre site internet fut déjà attaqué en 2018, sans incidences visibles sur notre journalier, l'attaque du 30 mars 2019 a



provoqué des dégâts d'une ampleur considérable, un vrai désastre pour une micro-association comme la nôtre!

Lors de l'accès à notre site, cet hacking provoquait le défilement de publicités pour des jeux en ligne, des casinos, des sociétés pharmaceutiques (?). Et si notre image s'en était trouvé écorchée, que dire lorsqu'il a bien fallu le fermer ?! Nos partenaires se retrouvaient sans possibilité de nous adresser de demandes d'accompagnement et nos bénévoles, eux, n'avaient plus d'accès pour rédiger leurs rapports de mission !

Tout un secteur d'activités mis à mal pour une durée indéterminée, sans compter l'application détruite, les désagréments et tracas divers. S'en sont suivis la longue reconstruction du site (recherches des origines de l'attaque, fiabilité des hébergeurs pour accroître la sécurité, réécriture, ...), les dépôts de plainte à la police et à la « Federal Computer Crime Unit », etc.

Remercions ici vivement notre Responsable informatique – bénévole-, pour avoir su rendre à notre site internet tous ses lustre et praticabilité, et surtout rendons hommage à ses expertise et « capacité d'abat-tage » exceptionnelles, qui nous auront permis de « revivre », et de « limiter la casse » en un temps record!

Du neuf, rien que du neuf!

Organisation et fonctionnement ont connu leur lot de nouveautés.
Suivent les plus importantes :

**** Structure fonctionnelle***

L'évolution de l'Association aidant, il devenait indispensable de reclarifier la structure. Ainsi chacun - du salarié au bénévole – a pu se resituer et en comprendre les impératifs. Ce qui ne s'est pas toujours fait aisément.

**** Esprit d'équipe***

Avoir un esprit d'équipe, une évidence dans notre milieu ! Nous le « sentions bien » ... encore fallait-il pouvoir le définir pour que tout nouveau personnel puisse y adhérer pleinement. Ce qui fut sans doute plus difficile que prévu, mais atteint, et intégré désormais dans notre Charte.

**** Encadrement du bénévolat***

La place du bénévolat a toujours été centrale à l'Association. Et donc son encadrement historiquement aussi confié à des bénévoles. Relationnel et suivi nécessitant en permanence plus d'attention pour l'encadrement d'une soixantaine de volontaires, cette fonction a été confiée à une salariée : notre « Coordinatrice du Volontariat et des Relations ».

**** Permanences d'accueil***

Si dès l'origine, les entretiens de nos intervenants sociaux ont toujours été effectués sur rendez-vous, une première plage horaire a été libérée pour recevoir librement tout usager. Cela pour répondre progressivement aux normes imposées par une reconnaissance définitive comme Centre d'Aide aux Personnes.

**** Agence Immobilière Sociale (AIS)***

Le problème du logement à Bruxelles est connu. Afin de pouvoir « favoriser » l'accès au logement de l'un ou l'autre de nos usagers nécessiteux, une convention a été signée avec une AIS. Ce qui implique de nouvelles contraintes à nos intervenants sociaux.

Plan de développement 2020-2022

« Qui ne progresse pas, recule » (Confucius)! Étant donné les résultats probants des plans précédents, notre 5^{ème} Plan triennal devrait - entre autres – nous amener à des agréments définitifs de la Région !

Nouvelles reconnaissances!

Oui ! ... aussi diverses qu'inattendues...et appréciées! À l'évidence, cette fois nous existons bel et bien dans le tissu social bruxellois !



**** Le Charity Pot du magasin Lush (Louise) !***

Le Charity Pot est une crème pour le corps et les mains, mis en vente par Lush uniquement au profit d'une association qui partage ses valeurs (entre autres dans le domaine des droits humains), lors d'une journée qui lui est consacrée, son prix de vente étant entièrement reversé à cette association. Notre candidature (épinglée sur internet), introduite par une de ses employées, ayant été acceptée, un stand « Charity a été dressé et tenu par une équipe de nos bénévoles : une occasion saisie de se faire connaître dans un milieu « inhabituel » pour nous, et de bénéficier de la vente de ces « Pot » !

**** Abribus bruxellois***

Surviving In Brussels (SIB) aide les personnes en difficulté (avec ou sans logement, avec ou sans ressources, avec ou sans papiers) à s'orienter à travers une multitude de services dans la région bruxelloise, par différents supports. Quelle ne fut pas notre (bonne) surprise de voir figurer Accompagner sur une carte de la Région affichée dans tous les abribus reprenant les associations d'aide à celles-ci !

**** Le Bon Plan***

Édité par DUNE, Le Bon Plan est un agenda papier doublé d'un répertoire et d'un plan de Bruxelles reprenant les points d'assistance sociale et médicale de première ligne liés à la précarité et aux assuétudes... dans lequel figure désormais Accompagner en « bonne place » ! Le Bon Plan est un outil (re)connu des publics précaires et des professionnels.

Et une excellente nouvelle!

Peut-être avons-nous gardé la meilleure pour la fin ? Juillet. Après plus d'un an et demi de galères en tous genres, l'ASBL La Fraternité de la Vie Commune – notre propriétaire et promoteur de nos nouveaux locaux à la rue Sergijsels – nous annonce ... qu'il a enfin obtenu le « permis d'urbanisme » !! Bien soutenu et aidé en cela par le bourgmestre et son équipe en accélérant cette procédure, qui « tardait un tant soit peu ». Le ciel se dégage peu à peu, des plans nous sont soumis... C'est sûr : 2020 sera l'année de notre déménagement, l'aube de nouvelles promesses pour Les Amis d'Accompagner !



À nos bienfaiteurs

* Région bruxelloise



En 2019, comme vous le lirez, en parcourant le tableau ci-dessous, 93 % des personnes aidées par notre accueil d'orientation sociojuridique et notre service d'accompagnements ambulatoires, résident, de manière permanente ou provisoire, en Région bruxelloise.

CODE POSTAL	COMMUNE	2019	2018	2017	2016	2015
1080	MOLENBEEK-SAINT-JEAN	209	200	161	167	134
1000	BRUXELLES	104	105	111	130	96
1070	ANDERLECHT	95	93	71	69	41
1081	KOEKELBERG	93	116	121	115	94
1090	JETTE	69	72	63	55	43
1020	LAEKEN	63	51	50	35	36
1030	SCHAERBEEK	57	69	62	52	47
1190	FOREST	35	29	13	18	17
1060	SAINT-GILLES	30	19	32	35	28
1050	IXELLES	28	29	25	26	18
1083	GANSHOREN	20	25	29	28	30
1040	ETTERBEEK	20	21	14	13	14
1210	SAINT-JOSSE-TEN-NOODE	19	31	16	12	15
1180	UCCLE	18	14	13	14	12
1082	BERCHEM-SAINTE-AGATHE	14	18	21	21	16
1140	EVERE	14	10	7	3	4
1120	NEDER-OVER-HEEMBEEK	8	2	4	2	5
1200	WOLUWE-SAINT-LAMBERT	6	10	11	10	9
1150	WOLUWE-SAINT-PIERRE	5	5	0	6	7
1160	AUDERGHEM	3	4	2	3	4
1170	WATERMAEL-BOITSFORT	3	3	3	3	2
1130	HAREN	2	1	0	1	0
	SDF EN REGION BRUXELLOISE	15				
		930	927	829	818	672
	HORS REGION BRUXELLOISE	61	81	41	46	40
		59	81	41	46	40
	NON COMMUNIQUE	9	7	27	2	39
				27	2	39
	TOTAL	998	1015	897	866	751



* Quelques chiffres



Comme vous avez pu le lire, l'an passé, nous avons aidé 998 personnes. En 2018, elles étaient 1015 et en 2017, elles étaient 897.

Cette année, nos bénéficiaires sont venus à notre accueil sociojuridique principalement via le bouche à oreille. En 2019, ils étaient 57% à nous rejoindre par ce canal. En 2018, ils étaient 51% et en 2017, ils étaient 49%. C'est sans doute le reflet d'une confiance accrue en nos services.



* Nos formations

Droits des étrangers (ADDE – mars)

Cette formation avait pour ambition de proposer une formation (très) accélérée en matière de droit des étrangers. Le but était de permettre à nos accompagnateurs de terrain de mieux cerner la différence entre demande de régularisation et titre de séjour.

Accompagnement des migrants (Le Centre Exil – juin)

M. Reza Kazemzadeh, directeur du centre Exil, a proposé à l'ensemble de nos équipes une formation en vue de mieux cerner les enjeux de culture, de repères ou encore de représentations sociales, à l'œuvre durant nos accompagnements de personnes en situation de migration récente.

La juste distance et le cadre (CFIP – octobre)

Le synopsis de cette formation est le suivant : « *Comment gérer notre désir d'accompagner les personnes sans nous perdre dans des dépassements dont nous risquons de perdre le contrôle ? Quelles sont nos règles déontologiques et à quoi servent-elles ? Quelle est, en somme, l'étendue du champ de nos interventions et quelles sont les limites de celui-ci ?* »

Formation à l'interprétariat (Bruxelles Accueil – mai)

Une grande partie de nos accompagnants sont amenés à devoir traduire des entretiens afin que notre public puisse suivre ce qui se dit. Nos traductions ne constituant pas de l'interprétariat au sens propre du terme, « Bruxelles accueil » nous a proposé une formation sur mesure à destination de nos volontaires effectuant de la traduction.



3 Interventions sur l'année pour les accompagnants de terrain

Comme chaque année, nous proposons 3 temps d'intervention à destination de tout volontaire entrant en contact avec le public de l'association. Nous nommons ces temps « Les tables rondes ». Le but est permettre d'échanger, entre pairs, sur les vécus d'accompagnements. Cette année, les thèmes retenus étaient « je le laisse faire seul ou j'interviens ? À quel moment, comment et dans quelle limite ? » ; « Comment gérer mon sentiment d'urgence face à l'exclusion dont sont victimes les personnes que j'accompagne ? » ; « Se présenter, comment fixer les bases d'un accompagnement serein et prendre sa place ? ».

Le Photogramme® (CFIP – avril – mai – juin)

Nos accueillants sociojuridiques ont leurs propres cycles de formation, en complément des formations proposées aux accompagnateurs de terrain. Pour 2019, la thématique retenue était le Photogramme®. Le Photogramme® est un outil développé par le CFIP qui a pour objectif de faciliter, harmoniser et structurer la prise de notes lors d'entretiens psychomédicosociaux. Cette formation a permis à l'équipe d'harmoniser ses pratiques de rédaction de rapports sociaux et de faciliter ainsi la transmission d'informations.

3 Supervisions sur l'année pour les accueillants sociojuridiques (CFIP)

Les supervisions sont à destination de nos accueillants sociojuridiques et dans la même lignée que nos tables rondes. Le but est d'échanger sur les pratiques et vécus d'accueil du public. La différence réside dans le fait qu'en complément des échanges entre pairs, nous avons un psychologue du CFIP, M. Marc Drèze, formé à la supervision, qui mène les débats. Chaque membre de l'équipe peut apporter un sujet qui le touche, il sera ensuite décidé collégalement de ce qui pourra être abordé et dans quel ordre durant la séance.

2 Formations ciblées pour notre personnel salarié

« Résoudre des problèmes en équipe » et « Objectiver le changement, se l'approprier et en être acteur », (CFIP mai-septembre-novembre).



Bilan de notre Accueil d'Orientation sociojuridique

669 personnes ont été aidées en 2019 parmi lesquelles 362 pour la 1ère fois.

364 Femmes (54 %) 305 Hommes (46 %)

Nationalité		
Belgique	253	38%
Afrique Subsaharienne	123	18%
Moyen-Orient	101	15%
Maghreb	86	13%
Europe Centrale et de l'Est	53	8%
Europe de l'Ouest	38	5%
Asie	7	1%
Amérique Sud & Centrale	6	1%
Non communiqué	2	1%
Apatride	0	0%
	669	100%

ASO 2019
ACCOMPAGNER
Bilan social 2019

Type de ménage		
Isolé	230	34%
Couple avec enfant	211	32%
Famille monoparentale	140	21%
Couple sans enfant	34	5%
Non communiqué	31	5%
Cohabitant de fait	23	3%
	669	100%

Motif de leur venue		
Logement	167	25%
Droit des étrangers - Justice	147	22%
Aide administrative	107	16%
Ressources + Besoins de base	100	15%
Enfance - Jeunesse	53	8%
Santé	40	6%
Emploi - Formation	27	4%
Budget	14	2%
Ecoute - Réorientation	14	2%
	669	100%

Revenus		
C.P.A.S	187	28%
Allocations familiales	100	15%
Sans revenu	94	14%
Allocations chômage	67	10%
Travail	66	10%
Allocations de mutuelle	47	7%
Pension de retraite	27	4%
Allocations handicap	27	4%
Non communiqué	27	4%
Autre ressource	20	3%
Pension alimentaire	7	1%
	669	100%

Envoyées par		
Bouche à oreille	385	57%
Institution publique	126	19%
Partenaires associatifs	106	16%
Institution religieuse	30	4%
Publicité	14	2%
Non communiqué	4	1%
Partenaires privés	4	1%
	669	100%

Ages		
De 41 à 65	351	52%
De 26 à 40	226	34%
De 66 à 99	53	8%
De 18 à 25	39	6%
De 10 à 17	0	0%
Non communiqué	0	0%
	669	100%

Après analyse de leur situation

141 personnes ont demandé des accompagnements

398 missions ont été préparées

337 accompagnements réalisés



Bilan de notre Service d'Accompagnements ambulatoires

383 personnes ont été aidées en 2019 parmi lesquelles 296 pour la 1ère fois.

212 Femmes (55 %) 171 Hommes (45 %)

Nationalité		
Belgique	148	39 %
Moyen-Orient	83	21 %
Afrique Subsaharienne	47	12 %
Maghreb	45	12 %
Europe Centrale et de l'Est	20	5 %
Europe de l'Ouest	15	4 %
Amérique Sud & Centrale	13	3 %
Non communiqué	6	2 %
Asie	6	2 %
Apatride	0	0 %
	383	100 %

Motif de leur venue		
Santé	146	38 %
Aide administrative	50	13 %
Droit des étrangers - Justice	50	13 %
Ressources + Besoins de base	45	12 %
Logement	38	10 %
Enfance - Jeunesse	31	8 %
Emploi - Formation	11	3 %
Budget	8	2 %
Ecoute - Réorientation	4	1 %
	383	100 %

Envoyées par		
Partenaires associatifs	346	90 %
Bouche à oreille	23	6 %
Institution publique	12	3 %
Institution religieuse	2	1 %
Non communiqué	0	0 %
Partenaires privés	0	0 %
Publicité	0	0 %
	383	100 %

Après analyse de leur situation

333 personnes ont été accompagnées

673 missions ont été préparées

575 accompagnements ont été réalisés.

PARTENAIRES 2019
ACCOMPAGNER
Bilan social 2019

Type de ménage		
Isolé	196	51 %
Couple avec enfant	90	24 %
Famille monoparentale	60	16 %
Couple sans enfant	21	5 %
Cohabitant de fait	12	3 %
Non communiqué	4	1 %
	383	100 %

Revenus		
C.P.A.S	153	40 %
Sans revenu	69	18 %
Allocations de mutuelle	38	10 %
Autre ressource	34	9 %
Pension de retraite	31	8 %
Travail	15	4 %
Allocations chômage	15	4 %
Allocations familiales	8	2 %
Allocations handicap	8	2 %
Pension alimentaire	0	0 %
Non communiqué	12	3 %
	383	100 %

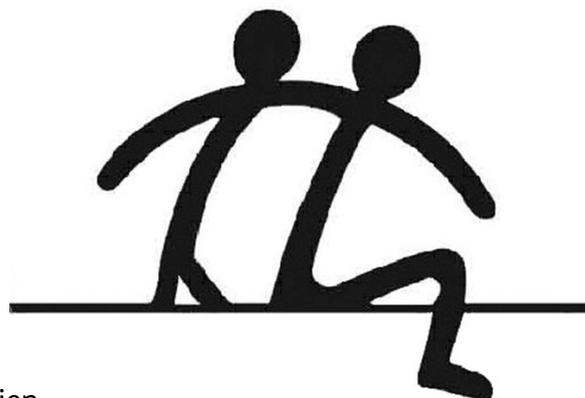
Agés		
De 41 à 65	153	40 %
De 26 à 40	118	31 %
De 18 à 25	26	7 %
De 66 à 99	64	16 %
De 10 à 17	22	6 %
Non communiqué	0	0 %
	383	100 %



Les amis d'
Accompagner

Nos accompagnements ambulatoires 2019

Les accompagnements vers des services de soin de **santé** sont prédominants dans ceux que nous réalisons. Un rendez-vous auprès d'un spécialiste peut paraître anodin, mais pour beaucoup de personnes, le fait de se retrouver devant un praticien



ou perdu dans une salle d'attente d'hôpital peut se révéler être un réel défi de compréhension ou encore d'affirmation. La santé contribue à l'autonomie d'action. Nos partenaires l'ont aussi compris et nos équipes sont là pour les soutenir.

Après analyse de leur situation

436 personnes ont demandé des accompagnements

1071 missions ont été préparées

912 accompagnements ont été réalisés.

Santé	248	27%
Justice	120	13%
Handicap/santé mentale	108	12%
Enfance et Jeunesse	77	8%
Ressources	72	8%
Accompagnement administratif	60	7%
Logement	59	6%
Administration	51	6%
Droit des étrangers	36	4%
Emploi et Formation	34	4%
Budget	24	3%
Besoins de base	23	2%
	912	100%

Depuis le début de l'association en 2001 nous avons ouvert **6640 dossiers**

et réalisé **10762 accompagnements**

sans compter les 1019 missions préparées mais non accomplies pour divers motifs

NB 159 missions n'ont pas été effectuées

Les accompagnements en matière de **justice** proviennent pour moitié de notre accueil sociojuridique et pour moitié de partenaires. Un tiers des accompagnements consistaient à se rendre à des tribunaux et un autre tiers chez des avocats. Pour le reste, nous avons accompagné notre public auprès de divers services juridiques. En termes de fréquentation, il n'est pas possible de dégager un profil spécifique pour ce type de démarche.

Quelques flashes



À un panel de nos bénéficiaires, nous avons posé quelques questions. Pour chaque question, nous avons retenu une réponse.

Qu'est-ce que les Amis d'Accompagner vous ont apporté ?

- * Une écoute et de la gentillesse dont j'avais besoin.
- * Une influence de poids dans les démarches. Cela a obligé mes interlocuteurs à me montrer moins de méfiance et plus de respect envers ma personne.

* Une deuxième famille grâce aux bénévoles dévoués.

Avez-vous un souhait ?

Mon problème dure depuis 12 ans. J'aimerais bien avoir cette épine hors du pied et pouvoir offrir un avenir meilleur à mes enfants.

Comme il n'est pas question de prendre votre photo et de l'imprimer dans le rapport annuel, quelle image vous plaît, vous fait rêver, parle de vous, d'un de vos rêves ?

Une maman heureuse, car ses enfants sont heureux. Une famille où il y a du sourire et de la joie malgré les difficultés.

Qu'est-ce qui vous a déçu de la part des Amis d'Accompagner ?

Quelque chose que nous aurions ou devrions mieux faire ?

Lors d'une visite au C.P.A.S, un bénévole m'avait accompagnée. Il avait pris beaucoup de place jusqu'à ce que l'assistant social lui demande de me laisser la parole. Il est vrai que cela m'avait rassurée sur le coup. Mais, comme c'était mon problème, l'assistant social voulait m'entendre.

Si vous deviez faire de la publicité pour les Amis d'Accompagner, que diriez-vous ?

Accompagner, selon moi, c'est comme une consultation chez le médecin où on peut venir expliquer nos maux. Le médecin va essayer de trouver la solution la plus adaptée pour les guérir.



Partenaires et réseau

Au cours de l'année 2019, **673** accompagnements ont été préparés à la demande de partenaires.

98 accompagnements préparés n'ont pas été réalisés. (=13 volontaires absents + 85 missions annulées par le partenaire).

575 accompagnements ont été réalisés (dont 8 informations erronées + 51 bénéficiaires absents au rendez-vous).

117 partenaires ont demandé un ou plusieurs accompagnements. 24 d'entre eux ont un accord de partenariat signé avec l'Association.

333 personnes ont été accompagnées à la demande d'un partenaire.

65 partenaires (56%) restent fidèles.

20 partenaires (17%) qui n'avaient plus fait de demande en 2018 ont été réactivés durant 2019.

31 nouveaux partenaires (26%) ont demandé un ou plusieurs accompagnements en 2019.

59 (48%) partenaires qui avaient fait appel à nos services en 2018 n'ont plus demandé d'accompagnement en 2019.

17 partenaires avec accord n'ont pas demandé d'accompagnement en 2019.

Liste de nos partenaires avec accord

1.	Aksent	1030 Schaerbeek
2.	BAPO	1000 Bruxelles
3.	Begeleid Wonen Bsl	1020 Bruxelles
4.	Centre Fédasil WSP	1150 Bruxelles
5.	Clinique St Jean	1000 Bruxelles
6.	Clinique Ste Anne St Remi	1070 Anderlecht
7.	Commune de St Gilles	1060 Saint Gilles
8.	Convivial	1190 Forest
9.	CPAS d'Etterbeek	1040 Etterbeek
10.	CPAS de Koekelberg	1081 Koekelberg
11.	CPMS 1 Libre de Bxl	1000 Bruxelles
12.	CPMS Libre Bxl N-O	1000 Bruxelles
13.	Duo for a job	1000 Bruxelles
14.	Famisol	1200 Woluwe Saint Pierre
15.	Fédasil Pt Château	1000 Bruxelles



16.	Fédération des Mutualités Socialistes du Brabant	1081 Koekelberg
17.	Fondation pour l'Assistance Morale aux Détenus	1000 Bruxelles
18.	L'Accueil Monfort	1090 Jette
19.	L'ilot 160 (Maison d'accueil)	1060 St Gilles
20.	La Cité Joyeuse - Pavillon Victor Rossel	1080 Molenbeek
21.	La Maison d'accueil Porte Ouverte	1000 Bruxelles
22.	La Rive – La source	1000 Bruxelles
23.	Le bivouac - Nausicaa	1180 Uccle
24.	Le Centre Ariane	1190 Forest
25.	Le Chant d'Oiseau - Vogelzang	1150 Bxl
26.	Le Clos (Centre de jour de l'Ilôt)	1060 Bruxelles
27.	Les infirmiers de rue	1000 Bruxelles
28.	Maison d'accueil Petits Riens	1190 Forest
29.	Maison médicale Couleurs Santé	1050 Bruxelles
30.	Maison Médicale Primeurs	1190 Forest
31.	Médecins du Monde	1210 Saint-Josse
32.	MOVE (ancienne CLES)	1080 Molenbeek
33.	Objectif	1000 Bruxelles
34.	ONE prénatale Molenbeek	1080 Molenbeek
35.	Pazhapa	1190 Bruxelles
36.	SamuSocial	1000 Bruxelles
37.	SASB (Siréas)	1050 Bruxelles
38.	Service Droits des Jeunes	1000 Bruxelles
39.	SESO Service Social de Solidarité	1060 St Gilles
40.	Soleil du Nord	1030 Schaerbeek
41.	Solidarité Savoir	1080 Molenbeek
42.	Talita	1000 Bruxelles
43.	Transition	1190 Forest
44.	Union des locataires marollienne	1000 Bruxelles
45.	VIA	1080 Molenbeek



Informations comptables

Nous avons pris l'option de publier la **balance analytique croisée** de nos comptes. Les chiffres sont ainsi plus compréhensibles pour tout un chacun.

A chaque poste correspond un ensemble de dépenses ou de recettes liées à ce poste.

Vous pourrez ainsi mieux comprendre à quoi a été utilisé votre argent.



	Débit 2019	Crédit 2019	Débit 2018	Crédit 2018
BENEFICIAIRES FRAIS POSTAUX	92,00		0,00	
BENEFICIAIRES NOURRITURE	727,36		326,10	
BENEFICIAIRES AUTRES FOURNITURES	122,48		92,46	
BENEFICIAIRES ASSURANCES RC OBJECTIVE	92,03		92,03	
BENEFICIAIRES COTISATIONS SERVICE SOCIAL	1.154,33		532,66	
BENEFICIAIRES COT. SERVICES JURIDIQUES	395,00		395,00	
BENEFICIAIRES COTISATIONS	60,00		40,00	
BENEFICIAIRES MISSIONS D ACCOMPAGNEMENT	1.582,57		1.894,03	
BENEFICIAIRES TOTAL	4.225,77	0,00	3.372,28	0,00
BENEVOLES FRAIS POSTAUX ET RECOMMANDES	96,72		0,00	
BENEVOLES FOURNITURES DE BUREAU	0,00		7,00	
BENEVOLES NOURRITURE	226,73		366,67	
BENEVOLES ASSURANCES ACC TRAV BENEVOLES	431,47		422,98	
BENEVOLES ASSURANCES TOUS RISQUES	78,45		78,45	
BENEVOLES FRAIS FORMATIONS-INTERVENANTS	7.762,00		5.222,75	
BENEVOLES COTISATIONS POUR SERVICE SOCIAL	50,00		50,00	
BENEVOLES FRAIS DE TRANSPORT	0,00		33,90	
BENEVOLES CADEAUX - EMPATHIE	31,89		121,80	
BENEVOLES TOTAL	8.677,26	0,00	6.303,55	0,00
FINANCEMENTS A RECEVOIR SUBSIDES COCOF		3.249,44		0,00
FINANCEMENTS A RECEVOIR SUBSIDES COCOM		16.000,00		0,00
FINANCEMENTS A RECEVOIR TOTAL	0,00	19.249,44		
FINANCEMENT RECU SUBSIDES COCOF		32.421,13		31.738,48
FINANCEMENT RECU SUBSIDES COCOM		77.000,00		62.000,00
FINANCEMENT RECU SUBSIDES NON MARCHAND		381,00		300,00
FINANCEMENT RECU PRODUITS DIVERS		0,00		30,00
FINANCEMENT RECU ATTESTATIONS FISCALES		59.361,22		63.846,36
FINANCEMENT RECU DONS AA		20.005,00		35.005,00
FINANCEMENT RECU TOTAL	0,00	189.168,35	0,00	192.919,84

	Débit 2019	Crédit 2019	Débit 2018	Crédit 2018
FLYERS-PUBLICITES CATALOGUES ET IMPRIMES	60,50		0,00	
FLYERS-PUBLICITES PUBLICITE	208,73		0,00	
FLYERS-PUBLICITES TOTAL	269,23	0,00		
FRAIS ADM. TELEPHONE-FAX-INTERNET	15,00		39,99	
FRAIS ADM. FRAIS POSTAUX ET RECOMMANDES	674,50		709,38	
FRAIS ADM. FOURNITURES DE BUREAU	2.408,80		3.078,85	
FRAIS ADM. FOURNITURES INFORMATIQUES	12,99		32,95	
FRAIS ADM. LOGICIELS < 1000 €	0,00		421,08	
FRAIS ADM. NOURRITURE	355,75		319,75	
FRAIS ADM. AUTRES FOURNITURES	5,29		35,89	
FRAIS ADM. REDEVANCES LICENCES, DRT	12,72		50,88	
FRAIS ADM. FRAIS DE TRANSPORT	286,20		475,50	
FRAIS ADM. PUBLICATIONS LEGALES	400,39		0,00	
FRAIS ADM. CATALOGUES ET IMPRIMES	240,41		395,37	
FRAIS ADM. ANNONCES, INSERTIONS	0,00		228,69	
FRAIS ADM. PUBLICITE	0,00		544,50	
FRAIS ADM. CADEAUX - EMPATHIE	0,00		50,00	
FRAIS ADM. DOT. AUX AMORTISSEMENTS	85,54		85,54	
FRAIS ADM. AUTRES FRAIS	7,80		0,00	
FRAIS ADM. DONN ATTESTATION FISCALE	0,00		0,00	50,00
FRAIS ADMINISTRATIFS TOTAL	4.505,39	0,00	6.468,37	50,00
IMPOTS-TAXES PRECOMPTE MOBILIER	3,30		3,00	
IMPOTS-TAXES FRAIS BANCAIRES	60,00		71,86	
IMPOTS-TAXES INTERETS BANCAIRES	0,00	22,00	0,00	20,00
IMPOTS-TAXES-PRECOMPTE TOTAL	63,30	22,00	74,86	20,00
INFORMATIQUE MISE A JOUR LOGICIEL	445,95		435,12	
INFORMATIQUE TELEPHONE-FAX-INTERNET	419,71		420,57	
INFORMATIQUE FOURNITURES < 1000 €	927,18		718,37	
INFORMATIQUE LICENCES, DRT	0,00		557,57	
INFORMATIQUE LOGICIELS < 1000 €	350,66		0,00	
INFORMATIQUE DOT. AUX AMORTISSEMENTS	342,63		352,87	
INFORMATIQUE TOTAL	2.486,13	0,00	2.484,50	0,00
LETTRE INFO FRAIS POSTAUX	669,56		480,01	
LETTRE INFO CATALOGUES ET IMPRIMES	884,42		823,03	
LETTRE INFO TOTAL	1.553,98	0,00	1.303,04	0,00
LOCAUX PARTICIPATION FRAIS DE LOCAUX	5.952,00		5.952,00	
LOCAUX ENTRETIEN DES LOCAUX	441,17		1.045,47	
LOCAUX ENTRETIEN MATERIEL	104,37		0,00	
LOCAUX FOURNITURES NETTOYAGE BUREAU	91,02		100,93	
LOCAUX AUTRES FOURNITURES	0,00		25,90	
LOCAUX ASSURANCES INCENDIE	403,60		391,43	
LOCAUX CATALOGUES ET IMPRIMES	0,00		390,05	
LOCAUX DOT. AUX AMORTISSEMENTS	349,98		709,13	
LOCAUX AUTRES FRAIS	0,00		25,00	
LOCAUX TOTAL	7.342,14	0,00	8.639,91	0,00
PATRIMOINE BENEFICE A REPORTER	0,00		9.724,81	
PATRIMOINE PERTE A REPORTER	0,00	4.693,62	0,00	
PATRIMOINE TOTAL	0,00	4.693,62	9.724,81	0,00

	Débit 2019	Crédit 2019	Débit 2018	Crédit 2018
PERSONNEL CONTROLES COMPTABLES	925,95		674,58	
PERSONNEL FORMATIONS-INTERVENANTS	1.330,79		2.766,80	
PERSONNEL HONORAIRES D'EXPERTS	1.532,37		758,59	
PERSONNEL CHEQUE REPAS - COMMISSION	222,10			
PERSONNEL FRAIS SECRETARIAT SOCIAL	3.233,86		3.236,49	
PERSONNEL CADEAUX - EMPATHIE	170,00		279,95	
PERSONNEL PERSONNEL ART 60	8.070,39		7.809,84	
PERSONNEL REMUNERATIONS EMPLOYES	99.569,86		87.150,90	
PERSONNEL PECULE VACANCE EMPLOYE	15.462,49		13.835,60	
PERSONNEL PRIME FIN ANNEE EMPLOYE	4.755,29		3.755,13	
PERSONNEL ONSS PATRONALE EMPLOYE	35.099,39		30.619,00	
PERSONNEL ASSUR. ACCIDENTS DU TRAVAIL	886,26		647,90	
PERSONNEL ASSUR. PROTECTION DU TRAVAIL	453,35		411,97	
PERSONNEL FRAIS DE DEPLACEMENTS	755,31		849,59	
PERSONNEL CHEQUES-REPAS	2.058,00		0,00	
PERSONNEL AUTRES FRAIS DE PERSONNEL	1.134,00		0,00	
PERSONNEL PROVISION PECULE DE VAC.	16.709,73		13.964,30	
PERSONNEL UTILISATION PROV. PECULE VAC	0,00	13.964,30	0,00	11.250,78
PERSONNEL EXONERATION PAIEMENT DU PP	0,00	301,34	0,00	263,97
PERSONNEL TOTAL	192.369,14	14.265,64	166.760,64	11.514,75
RAPPORT ANNUEL FRAIS POSTAUX	115,86		186,50	
RAPPORT ANNUEL IMPRIMES	1.990,83		2.405,31	
RAPPORT ANNUEL TOTAL	2.106,69	0,00	2.591,81	0,00
RECHERCHE DE FONDS NOURRITURE	15,80		0,00	
RECHERCHE DE FONDS REDEVANCES	100,00		100,00	
RECHERCHE DE FONDS TOTAL	115,80	0,00	100,00	0,00
LOC. - SERGIJSELS ENTRETIEN DES LOCAUX	725,79		0,00	
LOC. - SERGIJSELS CATALOGUES ET IMPRIMES	120,00		0,00	
LOCAUX - SERGIJSELS AUTRES FRAIS	774,00		0,00	
LOCAUX - SERGIJSELS TOTAL	1.619,79	0,00	0,00	
TELECOMMUNICATIONS TE.,-INTERNET	2.064,43		1.786,20	
TELECOMMUNICATIONS DOT. AMORTISSEMENTS	0,00		197,49	
TELECOMMUNICATIONS TOTAL	2.064,43	0,00	1.983,69	0,00
CYRANO THT. AUTRES FOURNITURES	0,00		66,88	
CYRANO THT. PARTICIPATIONS AUX FRAIS	0,00		700,00	
CYRANO THT. LOCATIONS POUR EVENEMENTS	0,00		492,00	
CYRANO THT. PIECE DE THEATRE	0,00	0,00	0,00	6.561,75
CYRANO THT. TOTAL	0,00	0,00	1.258,88	6.561,75
TOTAUX GENERAUX	227.399,05	227.399,05	211.066,34	211.066,34

Vous trouverez notre **bilan et comptes de résultat** déposés au greffe du tribunal de commerce de Bruxelles sur notre

site web www.accompagner.be
 Onglet : Présentation
 Sous-onglet : Documents
 Rubrique : >Bilans comptables

Vous trouverez le **rapport du réviseur aux comptes**

site web www.accompagner.be
 Onglet : Présentation
 Sous-onglet : Documents
 Rubrique : >Contrôles comptables

Sur simple demande au 02.411.87.54, nous vous enverrons les documents comptables que vous souhaitez : bilan et comptes de résultats déposé au greffe du tribunal de commerce; rapport du réviseur d'entreprise. Documents déjà disponibles sur notre site web.



Budget 2020 approuvé par l'Assemblée générale

ASBL LES AMIS D'ACCOMPAGNER - au 31/12/2019	BUDGET 2020	Réalisé 2019	BUDGET 2019
			DEPENSES
DEPENSES			
LOCAUX (1)	24.000,00	8.911,53	18.000,00
FRAIS_ADM.	5.500,00	4.505,39	8.000,00
PUBLICITE - LETTRE INFO - RAPPORT	5.000,00	4.045,70	7.500,00
BENEFICIAIRES - MISSIONS D'ACCOMPAGNEMENT	4.500,00	4.225,77	4.000,00
BENEVOLES	9.000,00	8.677,26	7.500,00
TELECOMMUNICATION-OUTILS SOCIAUX	4.000,00	2.064,43	4.000,00
PERSONNEL (2) Y COMPRIS DEPL DOM LT	237.060,00	192.369,14	180.000,00
AUTRES FRAIS DE PERSONNEL	1.355,00		
DOTATION PROVISION PECULES DE VACANCES	29.155,34		
FRAIS FINANCIERS - IMPOTS	250,00	63,30	400,00
INFORMATIQUE - ORDINATEURS - LOGICIELS	4.000,00	2.486,13	4.000,00
THEATRE	1.000,00	0,00	
SOUS-TOTAUX	324.820,34	227.348,65	233.400,00
			RECETTES
INTERETS BANCAIRE	50,00	22,00	50,00
C.O.C.O.F.	32.421,00	32.421,13	31.175,29
CoCof non-marchand	0,00	381,00	
CoCof subsides à recevoir	0,00	3.249,44	
CoCom (3)	130.000,00	77.000,00	80.000,00
CoCom subsides à recevoir	0,00	16.000,00	
SUBSIDE DIVERS	300,00	0,00	300,00
SPONSORING ESPERE	10.000,00	0,00	
DONS (fonds propres)	55.000,00	59.361,22	65.000,00
DONS EVENEMENTS QUE NOUS ORGANISONS	2.000,00	0,00	4.000,00
DONS AA (fonds propres)	45.000,00	20.005,00	20.000,00
REPRISE PROVISION PECULE DE VACANCES	18.900,00	13.964,30	10.000,00
EXONERATION PRECOMPTE PROFESSIONNEL	0,00	301,34	
RECUPERATIONS DIVERSES	337,48	0,00	
SOUS-TOTAUX	294.008,48	222.705,43	210.525,29
Perte (financée par fonds propres) / Bénéfice	-30.811,86	-4.643,22	-22.874,71
TOTAUX DE L'ANNEE - BUDGETEE	324.820,34	227.348,65	233.400,00

- (1) Bail et consommables des nouveaux locaux.
 (2) Au 1er janvier 2020, nous aurons 5 ETP et 2 article-60.
 (3) Espéré, pas acquis.



Informations de contact et coordonnées

Comité de Direction

Guy Leroy
Président



bruxelles.pre
@accompagner.be

Roger Vandenbrul
Administrateur
Délégué



bruxelles.ad
@accompagner.be

Gérard Pirene
Responsable
Travailleurs salariés



bruxelles.rts
@accompagner.be

Arnaud De Temmerman
Responsable
Opérationnel



bruxelles.rop
@accompagner.be

L'équipe du service d'Accompagnement Ambulatoire

Francine An. Wasukundi
Chargée de l'
Accompagnement
Ambulatoire



bruxelles.caa
@accompagner.be

Jean-Bosco Nsengiyumva
Assistant au
Service d'
Accompagnement
Ambulatoire



bruxelles.asa
@accompagner.be

Naomi Laplace
Assistante au
Service d'
Accompagnement
Ambulatoire



bruxelles.asa2
@accompagner.be

Mathilde Biette
Coordinatrice du
Volontariat
et des Relations



bruxelles.cre
@accompagner.be

Encadrement des Bénévoles

L'équipe administrative

bruxelles@accompagner.be

**Agent
d'Accueil**



**Christelle
Cautaerts**



**Ilaria
Savoini**



**Philippe
Tilquin**



Les amis d'
Accompagner

Chargée de l'Orientation Sociojuridique

bruxelles.cos@accompagner.be

Susie Bessack
Chargée de
l'Orientation
Sociojuridique



Pour l'instant, mon équipe vous accueille toujours
Rue Félix Vande Sande, 40
1081 Koekelberg
Tél : 02.411.87.54

Nous vous avertirons quand nous déménagerons
Rue Sergijsels, 23
1081 Koekelberg

Notre siège social reste domicilié
Rue des Braves, 21
1081 Koekelberg

L'Équipe d'Accueil d'Orientation Sociojuridique

bruxelles@accompagner.be

Marie-Noëlle Bruyndonckx



Jean-Pierre Meessen



Lucette Grun



Olivier Richard



Gérard Warnotte



Bénédicte Igirukwishaka



Hubert Beeckmans



Ikram Zaoudi



Internet

Référence de notre site web :

www.accompagner.be



Illustration

Michel Maes



Les amis d'
Accompagner



Editeur responsable : P. Guy Leroy — 21 rue des Braves — 1081 Koekelberg
Supplément à la Lettre Info n° 44 — Trimestriel Mars-Avril-Mai 2020
Bureau de dépôt : BB Carrière 1081 Koekelberg—N° d'agrément P 918518

Rapport beschikbaar in het Nederlands op aanvraag