

RGPD – Politique de confidentialité

Collecte de l'information

Dans le cadre de nos activités, il se peut que notre asbl recueille des informations vous concernant. Ceci pourrait inclure tout renseignement utile à l'exécution des tâches que vous nous confiez, relative à notre collaboration.

Utilisation des informations

Toutes les informations que nous recueillons auprès de vous peuvent être utilisées pour :

- Répondre à vos demandes individuelles
- Améliorer notre offre de service et vos besoins d'accompagnement
- Vous contacter par voie postale, par téléphone ou par e-mail
- Vous informer des services et activités proposés par notre ASBL.

Confidentialité

Nous sommes les seuls détenteurs des informations nominatives recueillies. Vos informations personnelles ne seront pas échangées, transférées ou données à une autre association ou à un autre partenaire, pour quelque raison, sans votre consentement, et jamais vendues.

Divulgateion à des tiers

Nous ne vendons, n'échangeons et ne transférons pas vos informations personnelles identifiables à des tiers.

Certaines ont d'ailleurs fait l'objet de clauses contractuelles de « sous-traitant » visant à protéger vos données personnelles.

Vos données anonymisées font l'objet de statistiques auprès de notre Fédération (FDSS) et de nos pouvoirs subsidiant.

Protection des informations

Nous mettons en œuvre une variété de mesures pour préserver la sécurité de vos informations personnelles. Seuls les travailleurs qui ont besoin d'effectuer un travail spécifique ont accès aux informations personnelles identifiables.

Les ordinateurs et serveurs utilisés pour stocker des données personnelles identifiables ainsi que tout document papier en contenant sont conservés dans un environnement sécurisé.

Conservation des données

A la fin de la prestation que nous exerçons pour vous, vos données seront conservées au minimum 2 ans dans toute situation où un délai de conservation légal n'est pas imposé.

Droit d'opposition

Si vous souhaitez vous opposer à l'utilisation de vos données personnelles pour la communication d'informations relatives aux services fournis ou activités proposées par l'ASBL, vous pouvez nous en faire part à tout moment. La procédure adéquate vous sera communiquée.

Ceci peut se réaliser en envoyant une demande écrite, datée et signée, par courrier postal, par courrier électronique ou encore par téléphone en mentionnant vos coordonnées complètes.

Il en va de même si vous souhaitez ne plus recevoir de communication par e-mail. Une possibilité de désabonnement à notre newsletter se trouve dans chaque envoi.

Consentement

En ayant recours à nos services, vous consentez à notre politique de confidentialité.