

# Ensemble, pas à pas !

Lettre info n° 47

Trimestriel Décembre-Janvier-Février 2021

Bureau de dépôt : BB Carrière 1081 Koekelberg  
N° d'agrément: P918518



PB-PP  
BELGIE(N) - BELGIQUE



Il n'est jamais trop tard  
pour vous souhaiter  
le meilleur.

## LES AMIS D'ACCOMPAGNER A.S.B.L.

Sous le Haut Patronage de Son Altesse Royale la Princesse Astrid



Non, il ne s'agit pas d'une illusion d'optique. Notre Député-bourgmestre, Monsieur Ahmed Laaouej a bien inauguré nos nouveaux locaux le 28 novembre 2020.

Ce 28 janvier 2021, à l'occasion de notre rencontre avec l'inspectrice de la CoCom, dans le cadre de notre demande d'agrément en tant que Centre d'Aide aux Personnes (C.A.P.), nous avons appris avec joie et fierté que nous étions reconnus, à titre provisoire, comme CAP. Nous n'avons pas encore notre numéro d'agrément mais il nous sera accordé avec effet rétroactif au 1er janvier 2021.

Malgré la pandémie et ses répercussions financières désastreuses, vous avez été plus généreux à nous soutenir cette année. Mille mercis.

En page 3 de cette *Lettre Info*, vous prendrez connaissance de notre bilan social 2020. Malgré de légitimes appréhensions, nos équipes sont restées au poste. Le petit mot de notre Administrateur délégué leur est particulièrement adressé.

Encore merci pour votre fidélité à soutenir notre action.

Fr. Guy  
Administrateur de l'asbl

### À notre équipe !

Ceux d'entre vous qui m'ont déjà entendu à l'une ou l'autre occasion, se diront « encore » ! Mais voilà, je suis tellement attaché au Petit Prince de Saint Exupéry que je ne résiste pas à partager, cette fois avec vous, ce secret-vérité que lui a confié son ami le renard : « On ne voit bien qu'avec le cœur. L'essentiel est invisible pour les yeux ».

Pourquoi ? Parce que c'est avec ce même cœur – j'en suis sûr – que vous vous êtes engagés à Accompagner au service des plus démunis, et que moi, aujourd'hui, je souhaite vous dire MERCI !

Non pas un merci de tous les jours, qui perd parfois de son sens à force d'être répété, mais un tout grand MERCI chaleureux, de réelle gratitude, pour tout ce que vous avez accompli durant cette année de pandémie, particulièrement éprouvante pour chacun, et que vous continuerez à accomplir cette année !

Et un tout grand MERCI aussi pour votre solidarité sans faille avec les bénéficiaires en souffrance, et celle de tous les jours témoignée entre vous !

Il nous faudra pourtant encore nous serrer les coudes cette année ! Et si parfois notre lumière venait à s'éteindre, et devait être rallumée... il est certain qu'il y aura toujours quelqu'un qui aura le mot juste, le geste adéquat, l'attitude généreuse pour nous la réactiver !

Oui, « généreuse » ! Restons généreux ! Le monde a tellement besoin de cette générosité !

La générosité n'est-ce pas « Donner sans compter », « Ouvrir son cœur », « Laisser sortir le meilleur pour le partager sans compter », « Lui permettre de se multiplier » ?

Cette solution de générosité, pour un monde meilleur, nous l'avons tous en nous !

C'est ce que je vous souhaite, avec ce même cœur, en cette année nouvelle : être et rester généreux ... pour le plus grand bonheur de tous!

Bonne année ... et merci de m'avoir lu jusqu'au bout !

Roger  
Administrateur délégué



## Histoire d'un accompagnement émouvant

---

Je dirais que ce fut une longue journée ! 10 heures en effet se sont écoulées !

L'accompagnement devait se faire de Bruxelles à Anvers. Quand je suis allé chercher monsieur à son domicile, il m'attendait avec son fils. Nous nous sommes alors rendus ensemble à Anvers, avec la voiture du fils. Une fois arrivés, celui-ci devait repartir et retourner à Bruxelles pour récupérer ses enfants à la sortie de l'école, et revenir nous chercher après le rendez-vous.

À l'accueil de l'hôpital, avant que le fils ne reparte, le médecin nous annonça que monsieur devait être opéré le jour même ! Celui-ci n'en avait pas été informé par l'hôpital. Ce fut un choc pour monsieur, pas du tout préparé à l'idée de cette opération. Je l'ai alors rassuré en disant que tout se passera bien. Il a ainsi pu retrouver sa sérénité.

Après quoi le fils m'a gentiment demandé si je pouvais rester et attendre son père. Comme j'étais venu pour cela, je lui ai naturellement répondu qu'il pouvait compter sur moi et repartir le cœur en

paix. Ma présence a beaucoup rassuré son papa.

Monsieur a été appelé en salle d'opération et je suis resté dans la salle d'attente. Je ne pouvais pas sortir de l'hôpital, car je ne parle pas néerlandais et il fallait que monsieur me retrouve après son opération. Celle-ci a duré 2h environ.

À sa sortie de la salle d'opération, il saignait de l'œil opéré, alors il s'est assis. Son fils tenant à être présent dès sa sortie de la salle d'opération, nous lui avons téléphoné directement. Malheureusement un grave accident sur l'autoroute devait retarder sa venue. Ce qui a eu le don d'énerver son papa. Je l'ai à nouveau rassuré en disant que ce n'était pas de la faute de son fils.

Le papa m'a alors proposé – en insistant fortement – de m'acheter à manger et à boire. J'ai dû finalement accepter à boire, mais que du thé, car mon estomac est assez fragile et ne supporte pas tout (LOL). C'était vraiment un geste touchant et aimable ! J'ai voulu lui

rembourser cette dépense, mais il a refusé l'argent que je lui tendais.

Après des heures d'attente, son fils est arrivé vers 20h, et nous nous sommes mis en route pour Bruxelles. Ils m'ont tous les deux déposé chez moi. Pendant le trajet ils ont voulu me payer... mais je leur ai expliqué que j'étais bénévole à Accompagner et que c'était avec un immense plaisir que j'avais accompagné monsieur. Alors ils n'ont cessé de me remercier et de remercier l'ASBL pour tout ce que nous faisons.

Même si j'étais épuisé en rentrant - j'étais aussi malade -, j'ai été ravi d'avoir pu réaliser cet accompagnement, car le papa et son fils ont été très gentils et aimables envers moi.

Quelques jours après, j'ai été informé que le fils avait téléphoné aux « Amis d'Accompagner » pour me remercier, ainsi que toute l'ASBL pour ce que nous avons fait pour son papa.

J'ai été très touché par ce geste.

*Magomed Sani  
Bénévole accompagnant*

## Et le témoignage de la personne accompagnée

---

Je vous remercie pour votre appel, tout s'est très bien passé ce jour-là. J'ai subi une opération dont je n'avais pas été informé avant, mais c'est ainsi.

Mon fils m'accompagne les jours où

il le peut, mais il a ses enfants qu'il doit aller chercher à l'école. Et moi j'avais rendez-vous à Anvers.

Magomed s'est bien occupé de moi ce jour-là, et je l'en remercie infiniment. Je suis plus rassuré quand

quelqu'un est avec moi, vu que je ne vois rien.

Je remercie votre ASBL pour le travail que vous faites. Qu'Allah vous bénisse.

## Notre bilan social de l'année 2020

777 personnes ont été aidées parmi lesquelles 428 pour la première fois.

Nationalité		
Belgique	298	38 %
Moyen-Orient	125	16 %
Afrique subsaharienne	124	16 %
Maghreb	103	13 %
Europe Centrale et de l'Est	53	7 %
Europe de l'Ouest	52	7 %
Amérique du Sud et Centrale	9	1 %
Asie	6	1 %
Non communiqué	6	1 %
Apatride	1	0 %
<b>777</b>	<b>100 %</b>	

Genre		
Femme	455	59 %
Homme	322	41 %
<b>777</b>	<b>100 %</b>	

Type de ménage		
Isolé	283	36 %
Couple avec enfant	218	28 %
Famille monoparentale	174	22 %
Couple sans enfant	36	5 %
Cohabitant de fait	34	4 %
Non communiqué	32	4 %
<b>777</b>	<b>100 %</b>	

Motif de leur venue		
Logement	163	21 %
Droit des étrangers - Justice	132	17 %
Ressources - Besoins de base	124	16 %
Aide administrative - Administration	109	14 %
Santé	108	14 %
Enfance - Jeunesse	86	11 %
Emploi - Formation	23	3 %
Budget	16	2 %
Ecoute - Réorientation	16	2 %
<b>777</b>	<b>100 %</b>	

Revenus		
C.P.A.S.	221	28.4 %
Sans revenu	131	16.9 %
Allocations familiales	96	12.4 %
Travail	82	10.6 %
Allocations de chômage	68	8.8 %
Allocations de mutuelle	61	7.9 %
Non communiqué	36	4.6 %
Pension de retraite	33	4.2 %
Autre ressource	26	3.3 %
Allocations handicap	21	2.7 %
Pension alimentaire	2	0.3 %
<b>777</b>	<b>100 %</b>	

Envoyés par		
Bouche à oreille	349	45 %
Partenaires associatifs	277	36 %
Institution publique	108	14 %
Institution religieuse	28	4 %
Publicité	10	1 %
Non communiqué	3	0 %
Partenaires privés	2	0 %
<b>777</b>	<b>100 %</b>	

Âge		
De 41 à 65 ans	406	52 %
De 26 à 40 ans	246	32 %
De 66 à 99 ans	56	7 %
De 18 à 25 ans	43	6 %
De 10 à 17 ans	18	2 %
Non communiqué	8	1 %
<b>777</b>	<b>100 %</b>	

Après analyse de leur situation, - 399 personnes ont demandé un accompagnement,  
 - 665 missions ont été préparées,  
 - 563 accompagnements ont été réalisés.

Accompagnements		
Santé	133	24 %
Handicap - Santé mentale	108	19 %
Enfance et jeunesse	77	14 %
Accompagnement admin.	53	9 %
Justice	51	9 %
Administration	35	6 %
Logement	28	5 %
Ressources	27	5 %
Droit des étrangers	20	4 %
Budget	14	2 %
Besoins de base	13	2 %
Emploi et formation	4	1 %
<b>563</b>	<b>100 %</b>	

Depuis le début de l'Association en 2001, nous avons ouvert **7.068 dossiers** et réalisé **11.322 accompagnements**.

Sans compter les 1.124 missions préparées mais non accomplies pour divers motifs.

NB : 159 missions n'ont pas été effectuées.

## Une bénévole rejoint notre équipe administrative

Être une maman parfaite ne passe pas uniquement par répondre aux besoins primordiaux de mes deux enfants. Je me devais absolument de leur montrer un modèle, celui d'une maman ambitieuse, dynamique. En gros : être une personne active.

Pour y arriver, j'ai cherché un peu partout via les réseaux sociaux, et quelques contacts. Mon instinct me dictant de ne pas lâcher, je poursuivais, car j'avais besoin d'être une personne utile pour moi, mes enfants et pour les autres.

J'ai eu alors la chance d'être conseillée par mon assistante sociale du CPAS de Koekelberg. Je n'ai pas hésité une seule seconde, et je me suis présentée chez « les Amis d'accompagner » où j'ai eu la chance de rencontrer mademoiselle Mathilde. Je lui ai présenté mon cv en expliquant mon souhait de faire du bénévolat. Après quoi, j'ai été recontactée deux jours plus tard pour entamer la formation permettant d'accompagner les personnes en difficulté.

Comme bénévole accompagnante, je faisais parfois la médiatrice quand la situation me le permettait. Je rentrais en communication directe avec les interlocuteurs, ce qui m'a finalement fait penser et poussé

à suivre le même chemin, c'est-à-dire suivre une formation dans ce sens : écouter, communiquer et puis solutionner. Je me suis donc inscrite à l'Université en « médiation ».

Au mois de mars dernier j'ai reçu mon titre de séjour valable pour une durée d'un an, mais la pandémie a limité mes déplacements et la chance de trouver un travail s'est anéantie. Replonger dans le désespoir n'est pas ma tasse de thé !

Étant toujours bénévole accompagnante, en décembre, j'ai eu la chance que j'attendais : agente d'accueil à mi-temps, chez « les Amis d'accompagner », une opportunité qui m'ouvrira les portes au niveau personnel et professionnel.... Grâce à des personnes avec une qualité professionnelle et humaine, ... dont j'avais d'ailleurs eu la chance de bénéficier de l'assistance en 2015.



*Kaoutar Qabil*  
*Agente d'accueil*

**Aandacht!**  
Voortaan kunt U de Nederlandse uitgave bekomen op aanvraag aan Accompanyer, Sergijsselstraat 23, 1081 Brussel ([bruxelles.coa@accompagner.be](mailto:bruxelles.coa@accompagner.be))

### Les Amis d'Accompagner

N.N. 0879.434.959

### Accueil et correspondance

Rue Sergijssels 23

1081 Bruxelles

T: 02.580.20.30

[bruxelles@accompagner.be](mailto:bruxelles@accompagner.be)

### Accompagnement ambulatoire

T: 02.580.20.33

### Site internet

[www.accompagner.be](http://www.accompagner.be)

### Siège social

Rue des Braves 21

1081 Bruxelles

### Coordonnées bancaires

IBAN BE25 1142 6095 4582

BIC CTBKBEBX

### Vos données personnelles

Si vous ne désirez plus recevoir la lettre d'info ou si vous préférez la recevoir par courriel plutôt que par courrier postal, veuillez contacter [bruxelles.cre@accompagner.be](mailto:bruxelles.cre@accompagner.be).

Si vous désirez que vos données soient retirées de notre base de données, veuillez contacter [bruxelles.rop@accompagner.be](mailto:bruxelles.rop@accompagner.be).

Editeur responsable : Guy Leroy, rue des Braves 21, 1081 Bruxelles ([bruxelles.pre@accompagner.be](mailto:bruxelles.pre@accompagner.be))

### Comment nous aider ?

En versant un don au compte IBAN BE25 1142 6095 4582 de « Les Amis d'Accompagner » avec en communication "Don". Nous vous délivrerons l'attestation fiscale annuelle pour tout don = ou > à 40 € cumulés dans l'année, et ce au courant du 1er trimestre 2022.