

Les Amis d'Accompagner

ASBL-VZW

« Ensemble, pas à pas ! »



Rapport annuel 2020

Numéro d'entreprise
N.N. 0879.434.959

Coordonnées bancaires
IBAN BE25 1142 6095 4582
BIC CTBKBEBX

*Pour ce qui est de l'avenir,
il ne s'agit pas de le prévoir,
mais de le rendre possible.*

Antoine de Saint-Exupéry

TABLE DES MATIÈRES

Le mot du Président	5
Le contexte, les réalisations, les événements	6
Le contexte	6
Les réalisations	7
Les événements	8
A nos bienfaiteurs	10
Les accompagnements	10
Les personnes aidées	11
Une équipe de volontaires solide	12
Le service d'accompagnement ambulatoire	14
Témoignages	15
Le ressenti d'une accompagnante	15
Le témoignage d'un usager	15
Sommaire financier	16
Budget	16
Balance analytique croisée	17
Informations de contact	20
Le comité de direction	20
Le service d'accompagnement ambulatoire	20
L'équipe d'accueil et d'orientation sociojuridique	21
L'encadrement des bénévoles	22
L'équipe administrative	22
Les coordonnées de l'Association	22
Annexes	23
Liste des organisations ayant signé une convention de partenariat	24
Localisation régionale de nos usagers	26
Bilan social	27
Informations comptables	28
Actifs immobilisés et circulants	28
Passif : fonds social et dettes	29
Comptes de résultats	30

LE MOT DU PRÉSIDENT

Chers Bienfaiteurs, Chères Bienfaitrices,

C'est d'abord à votre intention qu'est rédigé ce rapport annuel. Il nous importe de vous faire savoir comment a été utilisé votre argent. Comment il a permis de soulager certaines souffrances, angoisses, en ce temps de pandémie. Il est évidemment aussi adressé à nos pouvoirs subsidants sans qui le développement de notre Association ne serait pas possible. Je remercie en particulier la Commission communautaire commune qui, au fil des années, valide et subsidie notre Action. Merci également à la Commission communautaire française qui nous regarde de façon bienveillante. Pour cette dernière, nous sommes comme un enfant mis au monde qui semble prendre son envol hors de son cocon.

J'ai aussi un merci tout particulier à adresser à notre personnel d'accueil et d'orientation sociojuridique, à nos bénévoles qui y collaborent, et à nos accompagnants. Comme responsable de l'Association, je me suis plus d'une fois posé la question de savoir comment les protéger de ce fameux covid-19. J'étais pris entre leur légitime protection sanitaire et l'appel sans cesse renouvelé des usagers appelant à l'aide. Les directives ministérielles étant de ne pas fermer les services de première ligne à la population, il nous fallait poursuivre coûte que coûte notre aide aux personnes.

Nous n'avons pas été épargnés par les infections, les mises en quarantaine, les retraits obligatoires, le télétravail, peu adapté à un service comme le nôtre, les contraintes sanitaires de tous genres. Malgré cela, et parfois avec la peur au ventre, notre personnel salarié et nos bénévoles ont accompli leur mission. Je connaissais les inquiétudes qui les habitaient au départ de leur maison. Leurs proches m'ont partagé leurs propres angoisses à l'idée de voir leur conjoint aller au front de la pandémie. Malgré cela, ils l'ont fait et continuent à le faire. Qu'ils en soient ici vivement remerciés.

Vous le remarquerez, le coronavirus a perturbé notre service. Aussi avons-nous décidé de simplifier ce rapport annuel : les chiffres de cette année ne peuvent en effet pas être comparés valablement à ceux des années précédentes. Ils attestent cependant de l'importance vitale de services d'aide à la population de première ligne comme le nôtre, heureusement maintenus en activité durant toute cette pandémie.

Je vous réitère mes remerciements les plus sincères. Merci de continuer à nous soutenir. Sachez lire au-delà des mots toute ma gratitude.

Fr. Guy Leroy



Les amis d'
Accompagner

LE CONTEXTE, LES RÉALISATIONS, LES ÉVÉNEMENTS

Le contexte

Ce ne sera une surprise pour personne de lire que la pandémie covid-19 s'inscrit comme l'unique contexte de notre année 2020. Et plus particulièrement encore pour nous. En effet, comme « Association sociale de 1^{ère} ligne », nos activités se devaient obligatoirement d'être poursuivies. Si cette pandémie et ses mesures de confinement ont entraîné nombre de difficultés, elles ont aussi induit nombre d'initiatives pour des solutions gagnantes. Nous nous sommes en quelque sorte « réinventés » !

Au chapitre des difficultés, nous relèverons entre autres :

- l'arrêt momentané – voire définitif – du bénévolat de certains volontaires, et particulièrement de ceux en charge de l'orientation sociojuridique des usagers ;
- l'arrêt de nos accompagnements ambulatoires durant deux mois ;
- la limitation du nombre d'usagers pouvant être accueillis en même temps dans nos locaux ;
- l'annulation des activités prévues pour les volontaires (formations, journée culturelle, repas annuel) ;
- l'annulation de la rencontre annuelle avec nos partenaires ;
- les cas de covid vécus dans l'équipe ;
- les règles sanitaires à observer strictement : à l'accueil, au bureau et lors de nos accompagnements ambulatoires (distanciation sociale) repris lors du déconfinement ;
- les retards successifs subis dans les travaux de nos nouveaux locaux.

Quant aux innovations nous ayant permis de « survivre » et de faire face, retenons :

- l'adaptation du personnel au « changement » : flexibilité, solidarité, etc. ;
- l'adaptation de nos espaces aux nouvelles mesures (séparations, masques, gants, gel désinfectant, poubelles à pédale, bac à papier, etc.) ;



- l'utilisation de l'application Zoom pour nos réunions et les tables rondes des volontaires ;
- la création d'un « Guide de l'accompagnant » adapté aux mesures sanitaires ;
- le relais vers la plate-forme de solidarité « Helpify Community », lancée par une poignée de citoyens ;
- l'expérience du télétravail : balbutiante au départ, elle nous aura permis d'apporter in fine une solution efficace et durable ;
- une prise de contact personnalisé avec nos « vieux » bénévoles afin d'entretenir encore davantage les liens ;
- la poursuite des accompagnements ambulatoires d'après confinement, par des volontaires fidèlement engagés.

Les réalisations

Les confinements successifs ne nous ont pas empêchés de progresser et de relever les défis que nous nous étions fixés :

- mise en œuvre de notre nouveau Plan d'Actions 2020-2022 ;
- entrée de deux familles de nos usagers en logement des Agences Immobilières Sociales (AIS) avec lesquelles un partenariat avait été conclu fin 2019 : suivi avant et après l'emménagement ;
- mise en chantier de la refonte de notre infrastructure informatique & et mise en place progressive des applications nécessaires au respect du Règlement Général de la Protection des Données (RGPD) ;
- formation des volontaires et salariés (en début d'année) à la « Gestion de l'échec et de la réussite » ;



- participation au numéro vert d'urgences sociales mis en place par la Fédération des Services Sociaux (FdSS) lors de cette pandémie en vue d'aider les citoyens qui en subissent les conséquences (mise à disposition de personnel salarié et volontaire) ;
- mise à jour de notre site internet en français et en néerlandais, et sa traduction en anglais ;
- création de nos « Conditions générales de collaboration » destinées à nos partenaires ;
- préparation au déménagement (répertoire du mobilier et sa nouvelle affectation, changement des coordonnées de l'asbl sur tous les documents, les dépliants, le site internet et le compte Facebook, signalisations, etc.) ;
- finalisation et introduction de notre demande d'agrément comme Centre d'Aide aux Personnes (CAP) auprès de la Commission communautaire commune ;
- renforcement de notre communication vers nos volontaires.

Les événements

Sans doute moins nombreux que les années précédentes, et pour cause, quelques événements sont néanmoins venus « perturber » le cours normal de notre vie d'Association :

- le drink du nouvel an : une des occasions importantes de se rencontrer et d'échanger (personne alors ne s'attendait à une telle « nouvelle année » !) ;



- le déménagement dans nos nouveaux locaux ! Depuis si longtemps attendu (3 ans !) et si souvent reporté, cette fois, ce mois de novembre 2020 fut le bon !

- l'appropriation de nos nouveaux espaces ;
- l'inauguration des nouveaux locaux par monsieur le député-bourgmestre et son équipe restreinte, suivie d'une courte réception (sécurisée sanitaire !)



Monsieur le Député-Bourgmestre Ahmed LAAOUEJ et son équipe

la nomination de notre Responsable Opérationnel comme « Coordinateur de l'Inter-Centres CAP » de la Fédération des Services Sociaux ;

- le décès de membres fondateurs d'Accompagner (AISBL), Sœur Marie-Louise Pire et Claude Chaussier, et celui de notre administrateur, Marc Bénard ;
- l'arrivée en fin d'année de nouveaux renforts dans nos différentes équipes, dont une volontaire permanente à l'accueil ;
- le soutien des Autorités, subsidiantes et autres (Commune, Région).

À NOS BIENFAITEURS

Les accompagnements

	Missions accomplies pour		Total
	le service d'orientation sociojuridique	les partenaires	
Janvier	29	80	109
Février	34	67	101
Mars	25	39	64
Avril	0	2	2
Mai	0	5	5
Juin	6	14	20
Juillet	12	39	50
Août	14	30	44
Septembre	13	36	49
Octobre	20	24	44
Novembre	8	30	38
Décembre	8	29	37
Total	168	395	563

Après notre réorganisation de 2019, l'année 2020 se profilait comme une année d'un rythme retrouvé. Les mois de janvier et février le reflètent effectivement. C'était sans compter l'invité non désiré qui aura amené son lot de difficultés et de d'adaptations l'année durant, notre « cher » covid-19.

Le nombre d'accompagnements ambulatoires (les missions dans le tableau ci-dessus) ont donc suivi les courbes du plan sanitaire mis en place par le gouvernement fédéral : quasi nul au 1er confinement et une reprise modérée par la suite. En voyant arriver la catastrophe que nous avons tous vécue, c'est à regret que nous avons dû prendre des mesures bien nécessaires en amont des décisions gouvernementales et ce, à plusieurs reprises. Les chapitres consacrés aux volontaires et partenaires reviendront plus précisément sur ce sujet.

Le bulletin est d'autant plus satisfaisant qu'il n'y a pas eu de propagation du virus par le biais de l'Association. Et nous comptons bien poursuivre nos efforts et continuer sur cette lancée !

Cette année, il s'est encore vérifié que, malgré l'arrêt ou le ralentissement de bien des organisations, l'accompagnement ambulatoire est resté un besoin essentiel dans bon nombre de cas. Nos bénéficiaires et nos partenaires en sont les témoins. Nous leur

répondons toujours présents, dans la mesure de nos possibilités, entre autres durant cette pandémie, et les assurons de la disponibilité de nos bénévoles accompagnants. Nous avons ainsi compté 563 accompagnements en 2020.

Deux conclusions peuvent être tirées de la mise en perspective de ces chiffres avec ceux des personnes aidées cette année (ci-dessous). La première est que si les accompagnements ont diminué d'un bon tiers en 2020 (912 accomplis en 2019), le taux de fréquentation et le nombre de situations travaillées n'ont pas suivi la même tendance : la diminution n'est en effet que d'un cinquième. L'aide que nous apportons aux plus démunis est vitale, surtout lorsque bon nombre de services passent du « présentiel » au « distanciel ». La seconde conclusion est que les années à venir seront décisives pour bien des personnes et des ménages. En effet, d'un confinement à l'autre, nos plages de permanence se sont remplies de plus en plus rapidement, signe d'un réel besoin de la population. Et bien sûr, nous continuerons à répondre et à servir avec enthousiasme lorsque l'on sonnera à notre porte.

Les personnes aidées

	2017	2018	2019	2020
Janvier	151	185	171	174
Février	150	164	191	197
Mars	180	206	195	118
Avril	165	194	163	62
Mai	177	206	153	62
Juin	172	214	148	101
Juillet	141	175	159	135
Août	147	160	129	139
Septembre	177	179	171	164
Octobre	181	188	206	144
Novembre	177	180	161	94
Décembre	191	138	139	125
Total	2009	2189	1986	1515
Nombre d'usagers différents	896	1015	987	777

Durant cette année 2020, nous sommes intervenus auprès de 777 ménages, venus essentiellement des 19 communes bruxelloises. C'est ce qu'indique la dernière ligne de ce tableau. Si cela constitue environ 20% de ménages en moins par rapport aux années précédentes, ce chiffre reste significatif en ce temps de pandémie. Il peut être ventilé de la façon suivante : 356 personnes venues par l'intermédiaire de nos partenaires et prises en charge par le Service d'Accompagnement Ambulatoire et 548 personnes reçues par le Service d'Accueil et d'Orientation Sociojuridique,

certaines de ces personnes étant passées par les deux services.

La partie supérieure du tableau, elle, indique le nombre d'accueils réalisés par mois. Le nombre total d'accueils assurés durant l'année est, encore une fois, le double du nombre d'utilisateurs aidés. Cela démontre que, la plupart du temps, l'utilisateur est aidé durant une longue période et qu'un suivi est mis en place ; seules les requêtes de quelques personnes ne nécessitent qu'une seule rencontre.

Durant la pandémie, la quasi-totalité des accueillants d'orientation sociojuridique bénévoles ont été mis à l'arrêt ; seuls certains d'entre eux ont travaillé à divers moments, et nous les en remercions ici très chaleureusement. Les dossiers, dont le nombre est à peine diminué de vingt pour cent, ont donc été assignés à une équipe très réduite.

« Les Amis d'Accompagner » est une association généraliste d'accueil de première ligne proposant de l'accompagnement ambulatoire. À ce titre, elle a été considérée comme service essentiel tout au long de cette année. Dans la mesure du possible, nous avons placé certains collaborateurs en télétravail, mais notre objectif permanent aura été de rester disponibles pour les plus démunis.

Une équipe de volontaires solide

Je me présente : Mathilde Biette, coordinatrice du volontariat et des relations au sein des « Amis d'Accompagner » depuis novembre 2019. Dans le cadre de ma fonction, je me donne pour mission que chaque volontaire se sente intégré, reconnu, écouté et valorisé. Durant cette année 2020, extraordinaire avec l'arrivée du covid, plus qu'une mission, cela s'est révélé être un défi que j'ai tenté de relever au mieux avec l'aide de mes collègues. En effet, nous avons redoublé de créativité pour maintenir le contact avec nos volontaires. Nous avons pris le temps de les appeler un par un et à plusieurs reprises afin de prendre de leurs nouvelles. En 2020, 23 communications aux volontaires ont été envoyées afin de leur faire connaître les nouvelles du terrain. Il faut le dire, elles n'ont pas toujours été bonnes : annulation du repas des bénévoles, de 2 formations permanentes sur 3, de la journée des volontaires.

Néanmoins, au fur et à mesure, nous avons adapté nos activités. Durant le premier confinement, nos services se sont vus fortement réduits, notamment à la suite de l'arrêt des accompagnements ambulatoires. Francine et Arnaud ont alors proposé des accompagnements à distance principalement pour l'interprétation d'entretiens. J'ai mis en avant auprès de nos bénévoles le projet de la plate-forme « Helpify Community » visant à aider les personnes isolées par la crise qui recherchent de l'aide pour leurs emplettes. Susie et les accueillants sociojuridiques ont instauré un suivi à distance des bénéficiaires et de leurs dossiers.

Lors de l'accalmie de fin mai, les accompagnements ambulatoires de terrain ont pu reprendre. Francine a alors proposé aux volontaires de contacter nos partenaires afin de relancer les demandes d'accompagnement et nous avons rédigé un guide de l'accompagnant en période covid. Les accueillants relationnels sont revenus au bureau pour accueillir notre public. Cet accueil a malheureusement dû être à nouveau suspendu durant le deuxième confinement. Les accueillants sociojuridiques ont, sur

base volontaire, repris les entretiens au sein des bureaux d'Accompagner. En septembre a eu lieu la toute première table ronde virtuelle des volontaires sur la plateforme Zoom. Cette dernière a rassemblé 26 participants. Nous avons réitéré l'expérience Zoom en décembre 2020. C'est également en vidéoconférence que j'ai réalisé quelques rapports d'étonnement avec les nouveaux volontaires.



Le tableau ci-dessous illustre l'évolution du nombre de nos volontaires en 2020. Nous remarquons que beaucoup sont attachés au projet d'Accompagner. Bon nombre des bénévoles ayant quitté Accompagner sont devenus sympathisants ou se sont abonnés à la Lettre Info. Peu de bénévoles sont partis en invoquant le covid comme justification. Certains ont trouvé un emploi, d'autres se sont lancés dans de nouvelles activités qui les rendent moins disponibles. À partir de la mi-mai, une trentaine d'accompagnants sont repartis sur le terrain avec les bénéficiaires. En 2020, quelques bénévoles ont décidé de relever de nouveaux défis au sein de l'Association et sont à présent accueillants sociojuridiques ou relationnels, d'autres renforcent l'équipe administrative. D'autres encore ont estimé nécessaire de ne prendre aucun risque pour leur santé et celle des autres et ont interrompu leur bénévolat. La recherche de nouveaux volontaires a été suspendue pendant 7 mois afin que tous les bénévoles actifs puissent effectuer des missions d'accompagnement.

Nombre de volontaires fin 2019	Nombre de volontaires fin 2020	Nombre d'arrivées en 2020	Nombre de départs en 2019
Tous volontaires confondus			
69	65	15	18
Volontaires - Accompagnants de terrain (COM)			
49	43	15	21
Volontaires – Accueillants relationnels (ARL)			
5	7	2	0
Volontaires – Accueillants sociojuridiques (ASO)			
7	8	3	2
Autres volontaires (assistants admin., comptable, informaticien, membres du CD)			
8	7	1	2

Au nom de toute l'équipe des membres permanents, je remercie tous nos volontaires pour leur soutien, leur engagement, leur disponibilité malgré la période compliquée que nous traversons. Plus que jamais, nous marchons ensemble, pas à pas !

Le service d'accompagnement ambulatoire

Pour un service dont l'activité principale est l'accompagnement ambulatoire, l'exigence d'une distanciation sociale imposée par la pandémie a été plus qu'une épreuve ! Comment accompagner une personne en gardant 1,5 m de distance ? Heureusement que l'évolution de la pandémie a permis aussi l'évolution des mesures sanitaires. Masques, désinfectants, gants, etc. sont devenus des incontournables lors d'un accompagnement sur le terrain.

Grâce à nos vaillants et infatigables volontaires, nous n'avons pas complètement suspendus les accompagnements de terrain. En revanche, nous avons constamment réajusté notre mission à la situation pandémique, sommes restés vigilants et avons scrupuleusement respecté les mesures sanitaires et les recommandations du comité de concertation fédéral. Ainsi, nous avons mis en place des accompagnements à distance, avons élaboré un guide destiné aux partenaires demandeurs des accompagnements ambulatoires en période de covid, avons téléphoné aux partenaires pour les rassurer quant aux modalités de nos accompagnements de terrain, avons régulièrement communiqué les mises à jour de notre offre, etc.

Peu de visites aux partenaires ont été réalisées pour leur présenter notre service. Nous avons également annulé la rencontre annuelle avec les partenaires. Cependant, notre mission d'accompagnement ambulatoire a été assurée malgré la pandémie.

Malgré la longue période durant laquelle les accompagnements de terrain s'effectuaient avec difficultés, 475 demandes d'accompagnement ambulatoire nous sont parvenues en 2020. A l'observation de ces demandes, nous constatons que :

- 80 accompagnements ont été annulés pour diverses raisons ;
- 77 partenaires différents ont fait appel à nos services, dont 10 nouveaux ;
- 206 personnes ont été accompagnées ;
- 21 partenaires (27%) ne nous ayant adressé aucune demande en 2019 ont fait appel à notre service 2020.

Ces chiffres témoignent non seulement de la fidélité des partenaires mais surtout du besoin manifeste d'accompagnement ambulatoire dans le secteur associatif.

Notre service s'adresse à tout un chacun sur demande d'un travailleur social de toute organisation, quelle qu'elle soit.

TÉMOIGNAGES

Le ressenti d'une accompagnante

Après tant d'années passées à bosser dans le secteur HoReCa et l'évènementiel, au début de la pandémie, je ne me suis pas inquiétée.

19 octobre, 2^{ème} confinement. J'étais à Bruxelles, plus de bars où discuter. Un climat malsain s'installait, une paranoïa incroyable ! Pour la 1^{ière} fois, je me suis sentie révoltée. Je trouvais tout injuste. Je ne voyais plus de possibilités de reconversion ! Alors j'ai tout lâché, j'avais besoin d'air, de respirer. J'ai lâché l'association, les accompagnements. Je me sentais vraiment inutile. Je ne pouvais pas accompagner une personne si moi-même je me sentais très mal ! En fait, j'avais l'impression que l'on avait pris toute ma vie, mon travail. Mes passions m'ont été volées. J'ai commencé par ne plus suivre les informations. Aujourd'hui, je fais de la marche, histoire de me vider la tête. Je revois mes amis car je ne m'imagine pas vivre dans une société sans contacts sociaux.

Comme il est étrange ce monde qui accepte d'arrêter de vivre, de peur de mourir.

Stéphanie

Le témoignage d'un usager

Notre usager était chauffeur de bus d'une entreprise sise aux Pays-Bas. Il a été victime d'un accident de travail le 18 mars 2020. A cause du covid-19, il n'a pu signaler son accident au bureau. Il était fermé. Il a alors téléphoné au patron. Ce dernier lui a demandé de lui envoyer les photos des blessures subies. A cause du covid-19, les urgences des hôpitaux étaient saturées. Son médecin l'ayant déclaré inapte au travail, l'attestation d'incapacité fut déposée chez l'employeur.

Au 1^{er} juin 2020, il a touché son indemnité de la mutuelle. Comme nous étions en confinement, tous les contacts étaient téléphoniques. Notre usager ne maîtrisant pas les subtilités du néerlandais, il a signé des documents et les a retournés. Malheureusement, il n'a pas gardé une copie de ces documents. Dernièrement, il apprend, par la mutuelle, que son employeur est déclaré en faillite et que le médecin-conseil le déclare apte au travail. Au 1^{er} avril 2021, il ne sera plus indemnisé et n'aura plus d'emploi. Voilà pourquoi il est venu demander notre aide.

SOMMAIRE FINANCIER

Comme l'an passé, nous avons pris l'option de publier la balance analytique croisée de nos comptes. Nous vous avons aussi rapporté, en parallèle, les chiffres de 2019. Notre objectif est de vous faciliter la compréhension de nos comptes.

Vous trouvez ci-dessous le budget 2021. Puis, pour chaque poste budgétaire l'ensemble des dépenses ou des recettes liées à ce poste.

Budget

ASBL LES AMIS D'ACCOMPAGNER	BUDGET 2021	BUDGET 2020	Réalisé 2020
DEPENSES			
LOCAUX	22.200,00	24.000,00	10.428,25
FRAIS_ADMINISTRATIFS	8.000,00	5.500,00	7.552,81
PUBLICITE - LETTRE INFO - RAPPORT	4.000,00	5.000,00	2.328,83
BENEFICIAIRES - MISSIONS D'ACCOMPAGNEMENT	4.500,00	4.500,00	3.929,58
BENEVOLES	9.000,00	9.000,00	3.911,34
TELECOMMUNICATION-OUTILS SOCIAUX	3.000,00	4.000,00	1.846,75
PERSONNEL	283.381,53	237.060,00	217.501,29
AUTRES FRAIS DE PERSONNEL	2.500,00	1.355,00	371,50
DOT PROV PECULES DE VACANCES	34.852,29	29.155,34	23.746,87
FRAIS FINANCIERS - IMPOTS	200,00	250,00	116,70
INFORMATIQUE - ORDINATEURS - LOGICIELS	4.200,00	4.000,00	5.472,18
THEATRE	0,00	1.000,00	869,85
SOUS-TOTAUX	375.833,82	324.820,34	278.075,95
INTERETS BANCAIRE	10,00	50,00	2,32
C.O.C.O.F.	29.179,00	32.421,00	32.175,17
CoCoF subsidé à recevoir	3.242,00		4.099,07
CoCom	104.000,00	130.000,00	109.977,40
CoCom-subsidé à recevoir	26.000,00		27.649,30
CoCom subsidé - espéré mais incertain	55.000,00		
SUBSIDE DIVERS	300,00	300,00	600,00
SPONSORING ESPERE	0,00	10.000,00	11.294,84
DONS (fonds propres)	60.000,00	55.000,00	64.145,00
DONS EVENEMENTS QUE NOUS ORGANISONS (fonds propres)	0,00	2.000,00	4.766,75
DONS AA (fonds propres)	50.000,00	45.000,00	43.215,22
REPRISE PROVISION PECULE DE VACANCES EXERCICE ANTERIEUR	23.746,87	18.900,00	16.709,73
RECUPERATIONS DIVERSES - exo pp	0,00	337,48	402,04
SOUS-TOTAUX	351.477,87	294.008,48	315.036,84
Perte / Bénéfice de l'exercice (financée par nos fonds propres)	-24.355,95	-30.811,86	36.960,89
TOTAUX DE L'ANNEE - BUDGETEE	375.833,82	324.820,34	278.075,95

Balance analytique croisée

Compte	Libellé	Débit-2020		Débit-2019
610000	PARTICIPATION FRAIS DE LOCAUX	6.656,00		5.952,00
611000	ENTRETIEN DES LOCAUX	2.296,68		441,17
611010	ENTRETIEN MATERIEL	139,15		104,37
612410	FOURNITURES NETTOYAGE BUREAU	263,66		91,02
612420	AUTRES FOURNITURES	304,21		0,00
613110	ASSURANCES INCENDIE	418,55		403,60
630200	DOTATIONS AUX AMORTISSEMENTS	350,00		349,98
LOCAUX	SOUS-TOTAL	10.428,25		7.342,14
611000	ENTRETIEN DES LOCAUX	0,00		725,79
614100	CATALOGUES ET IMPRIMES	0,00		120,00
640200	AUTRES FRAIS	0,00		774,00
SERGIJSELS	SOUS-TOTAL	0,00		1.619,79
	TOTAL LOCAUX	10.428,25		8.961,93
611000	ENTRETIEN DES LOCAUX	398,02		0,00
611010	ENTRETIEN MATERIEL	127,64		0,00
612100	TELEPHONE-FAX-INTERNET	7,87		15,00
612150	FRAIS POSTAUX ET RECOMMANDES	948,74		674,50
612300	FOURNITURES DE BUREAU	3.357,36		2.408,80
612330	FOURNITURES INFORMATIQUES < 1000 €	0,00		12,99
612350	PHOTOCOPIES	410,59		0,00
612360	REVUES - BIBLIOTHEQUE	17,00		0,00
612400	NOURRITURE	65,80		355,75
612420	AUTRES FOURNITURES	459,73		5,29
613205	FRAIS DE FORMATIONS-INTERVENANTS	0,00		0,00
613000	REDEVANCES BREVETS, LICENCES, DRT	0,00		12,72
613300	FRAIS DE TRANSPORT	18,20		286,20
613312	PUBLICATIONS LEGALES	0,00		400,39
614100	CATALOGUES ET IMPRIMES	952,54		240,41
630200	DOTATIONS AUX AMORTISSEMENTS	671,62		85,54
640200	AUTRES FRAIS	0,00		7,80
FRAIS ADMINIS-TRATIFS	SOUS-TOTAL	7.435,11		4.505,39
612150	FRAIS POSTAUX ET RECOMMANDES	17,70		0,00
612400	NOURRITURE	0,00		15,80
613000	REDEVANCES BREVETS, LICENCES, DRT	100,00		100,00
RECHERCHE DE FONDS	SOUS-TOTAL	117,70		115,80
	TOTAL FRAIS ADMINIS-TRATIFS	7.552,81		4.621,19
614100	CATALOGUES ET IMPRIMES	0,00		60,50
614320	PUBLICITE	0,00		208,73
FLYERS	SOUS-TOTAL	0,00		269,23
612150	FRAIS POSTAUX ET RECOMMANDES	771,46		669,56
613210	HONORAIRES D'AVOCATS ET EXPERTS	101,52		0,00
614100	CATALOGUES ET IMPRIMES	1.057,45		884,42
LETTRE INFO	SOUS-TOTAL	1.930,43		1.553,98

Compte	Libellé	Débit-2020	Débit-2019
612150	FRAIS POSTAUX ET RECOMMANDES	0,00	115,86
614100	CATALOGUES ET IMPRIMES	398,40	1.990,83
RAPPORT ANNUEL	SOUS-TOTAL	398,40	2.106,69
	FLYERS – LETTRE INFO – RAPPORT ANNUEL - TOTAL	2.328,83	3.929,90
612150	FRAIS POSTAUX ET RECOMMANDES	0,00	92,00
612400	NOURRITURE	227,57	727,36
612420	AUTRES FOURNITURES	656,34	122,48
613130	ASSURANCES RC OBJECTIVE	93,14	92,03
613220	COTISATIONS POUR SERVICE SOCIAL	1.154,56	1.154,33
613225	COTISATIONS POUR SERVICES JURIDIQUES	395,00	395,00
613310	COTISATIONS	40,00	60,00
613500	MISSIONS D ACCOMPAGNEMENT	1.342,97	1.582,57
614100	CATALOGUES ET IMPRIMES	20,00	0,00
	BENEFICIAIRES – TOTAL	3.929,58	4.225,77
612150	FRAIS POSTAUX ET RECOMMANDES	0,00	96,72
612400	NOURRITURE	143,79	226,73
612420	AUTRES FOURNITURES	95,66	0,00
613120	ASSURANCES ACC TRAV BENEVOLES	431,47	431,47
613150	ASSURANCES TOUS RISQUES	156,92	78,45
613205	FRAIS DE FORMATIONS-INTERVENANTS	3.033,50	7.762,00
613220	COTISATIONS POUR SERVICE SOCIAL	50,00	50,00
614340	CADEAUX - EMPATHIE	0,00	31,89
BENEVOLES	BENEVOLES - TOTAL	3.911,34	8.677,26
612100	TELEPHONE-FAX-INTERNET	1.718,63	2.064,43
630200	DOTATIONS AUX AMORTISSEMENTS	128,12	0,00
TELECOM	TELECOMMUNICATION - TOTAL	1.846,75	2.064,43
613200	PRESTATIONS CONTROLES COMPTABLES	750,39	925,95
613205	FRAIS DE FORMATIONS-INTERVENANTS	1.157,00	1.330,79
613210	HONORAIRES D'AVOCATS ET EXPERTS	0,00	1.532,37
613211	CHEQUE REPAS - COMMISSION	400,61	222,10
613228	FRAIS SECRETARIAT SOCIAL	3.504,68	3.233,86
614340	CADEAUX - EMPATHIE	100,00	170,00
617100	PERSONNEL ART 60	5.985,13	8.070,39
620200	REMUNERATIONS EMPLOYES	125.374,09	99.569,86
620210	PECULE VACANCE EMPLOYE (PARTENA)	15.370,72	15.462,49
620220	PRIME FIN ANNEE EMPLOYE	11.186,06	4.755,29
621200	ONSS PATRONALE EMPLOYE	45.905,96	35.099,39
623100	ASSURANCES ACCIDENTS DU TRAVAIL	1.501,80	886,26
623110	ASSURANCES PROTECTION DU TRAVAIL	501,10	453,35
623130	FRAIS DE DEPLACEMENTS (PARTENA)	1.441,95	755,31
623530	CHEQUES-REPAS	4.321,80	2.058,00
PERSONNEL SALARIE	PERSONNEL SALARIE - TOTAL	217.501,29	174.525,41

Compte	Libellé	Débit-2020		Débit-2019
623550	AUTRES FRAIS DE PERSONNEL	371,50		1.134,00
	AUTRES FRAIS DE PERSONNEL	371,50		1.134,00
625000	PROVISION PECULE DE VACANCES	23.746,87		16.709,73
	DOTATION PROV PEC VACANCES	23.746,87		16.709,73
640100	PRECOMPTE MOBILIER	0,00		3,30
656000	FRAIS BANCAIRES	116,70		60,00
	IMPOTS-TAXES-PRECOMPTE	116,70		63,30
611020	MISE A JOUR LOGICIEL	517,98		445,95
612100	TELEPHONE-FAX-INTERNET	1.263,94		419,71
612330	FOURNITURES INFORMATIQUES	1.275,28		927,18
612340	LOGICIELS	2.100,41		350,66
630200	DOTATIONS AUX AMORTISSEMENTS	314,57		342,63
	INFORMATIQUE	5.472,18		2.486,13
612400	NOURRITURE	69,38		0,00
612420	AUTRES FOURNITURES	73,88		0,00
613000	REDEVANCES BREVETS, LICENCES, DRT	160,09		0,00
613230	PARTICIPATIONS AUX FRAIS EVENEMENTS	200,00		0,00
613550	LOCATIONS POUR EVENEMENTS	330,00		0,00
614100	CATALOGUES ET IMPRIMES	36,50		0,00
	THEATRE 2020	869,85		0,00
	TOTAL GENERAL DES DEPENSES	278.075,95		227.399,05
	RESULTAT POSITIF	36.960,89		
Compte	Libellé	CREDIT-2020		CREDIT-2019
750200	INTERETS BANCAIRES	2,32		22,00
	TOTAL INTERETS	2,32		22,00
730000	SUBSIDES COCOF	29.439,00		32.421,13
730100	SUBSIDES COCOF NON MARCHAND	2.736,17		381,00
	TOTAL COCOF	32.175,17		32.802,13
730000	SUBSIDES COCOF A RECEVOIR	3.270,14		0,00
730100	SUBSIDES COCOF NON MARCHAND	828,93		0,00
	TOTAL COCOF A RECEVOIR	4.099,07		0,00
730001	SUBSIDES COMMISSION COMMUNAUTAIRE	109.977,40		77.000,00
	TOTAL COCOM	109.977,40		77.000,00
730001	SUBSIDES COMMISSION COMMUNAUTAIRE	27.649,30		19.249,44
	TOTAL COCOM A RECEVOIR	27.649,30		19.249,44
730200	SUBSIDES DIVERS	300,00		0,00
730200	SUBSIDES DIVERS	300,00		0,00
	SUBSIDES DIVERS	600,00		0,00
749011	SPONSORING	11.294,84		0,00
749001	DONS ATTESTATION FISCALE	64.145,00		59.361,22
749003	PIECE DE THEATRE	4.766,75		0,00
749008	DONS AA	43.215,22		20.005,00
625100	UTILISATION PROVISION PECULE DE VACANCES	16.709,73		13.964,30
	REPRISE PROV PEC VAC	16.709,73		13.964,30
740900	EXONERATION PAIEMENT DU PP	383,41		301,34
749000	PRODUITS DIVERS	18,63		0,00
	RECUPERATIONS DIVERSES	402,04		301,34
	TOTAL GENERAL DES ENTRES	315.036,84		222.705,43
	RESULTAT NEGATIF			4.693,62

INFORMATIONS DE CONTACT

Le comité de direction

**P. Guy
Leroy**

Président



bruxelles.pre@accompagner.be

**Roger
Vandenbrul**

Administrateur
délégué



bruxelles.ad@accompagner.be

**Gérard
Pirene**

Responsable des
travailleurs salariés



bruxelles.rts@accompagner.be

**Arnaud
De Temmerman**

Directeur du centre



bruxelles.rop@accompagner.be

Le service d'accompagnement ambulatoire

**Francine An.
Wasukundi**

Chargée de
l'accompagnement
ambulatoire



bruxelles.caa@accompagner.be

**Naomi
Laplace**

Assistante au service
d'accompagnement
ambulatoire
(mi-temps)



bruxelles.caa2@accompagner.be

**Idil
Hassan**

Assistante au service
d'accompagnement
ambulatoire



idil.hassan@accompagner.be

L'équipe d'accueil et d'orientation sociojuridique

**Susie
Bessack**

Chargée de l'orientation
sociojuridique



bruxelles.cos@accompagner.be

**Marie-Noëlle
Bruyndonckx**

Accueillante
sociojuridique



bruxelles@accompagner.be

**Lucette
Grun**

Accueillante
sociojuridique



bruxelles@accompagner.be

**Gérard
Warnotte**

Accueillant
sociojuridique



bruxelles@accompagner.be

**Hubert
Beckmans**

Accueillant
sociojuridique



bruxelles@accompagner.be

**Olivier
Richard**

Accueillant
sociojuridique



bruxelles@accompagner.be

**Bénédicte
Igirukwishaka**

Accueillante
sociojuridique



bruxelles@accompagner.be

**Marc
Meert**

Accueillant
sociojuridique



bruxelles@accompagner.be

**Anne
Delaunois**

Accueillante
sociojuridique



bruxelles@accompagner.be

**Tahar
Zitout**

Agent d'orientation
sociojuridique



tahar.zitout@accompagner.be

**Jean-Bosco
Nsengiyumva**

Agent d'orientation
sociojuridique



bruxelles.asa@accompagner.be

**Naomi
Laplace**

Assistante
administrative
(mi-temps)



bruxelles.asa2@accompagner.be

L'encadrement des bénévoles

**Mathilde
Biette**

Coordinatrice du
volontariat et
des relations



[bruxelles.cre](mailto:bruxelles.cre@accompagner.be)
@accompagner.be

L'équipe administrative

**Kaoutar
Qabil**

Agente d'accueil



[kaoutar.qabil](mailto:kaoutar.qabil@accompagner.be)
@accompagner.be

**Christelle
Cautaerts**

Assistante
administrative



[bruxelles](mailto:bruxelles@accompagner.be)
@accompagner.be

**Ilaria
Savoini**

Assistante
administrative



[bruxelless](mailto:bruxelless@accompagner.be)
@accompagner.be

Les coordonnées de l'Association

Adresse : rue Sergijsels 23, 1081 Koekelberg

Téléphone : 02/580.20.30

Courriel : bruxelles@accompagner.be

Site web : www.accompagner.be/fr/contact

Facebook : <https://www.facebook.com/Les-Amis-dAccompagner-826464580760965>

ANNEXES

LISTE DES ORGANISATIONS AYANT SIGNÉ UNE CONVENTION DE PARTENARIAT

1000 Bruxelles	BAPO (Bruxelles Accueil Porte Ouverte) Centre PMS libre de Bruxelles 1 Centre PMS libre de Bruxelles nord-ouest Clinique Saint-Jean DUO for a JOB Epicerie Sociale Les Capucines Fedasil, Petit Château Fondation pour l'Assistance Morale aux Détenus Les infirmiers de rue Maison d'accueil Porte Ouverte Objectif Samusocial Service Droits des Jeunes Source – Maison d'accueil La Rive Talita Union des locataires marollienne
1020 Laeken	Begeleid Wonen Brussel
1030 Schaerbeek	Aksent Soleil du Nord
1040 Etterbeek	CPAS
1050 Ixelles	Maison médicale Couleurs Santé SASB (Siréas)
1060 Saint-Gilles	Commune de Saint-Gilles L'ilôt (Maison d'accueil des femmes) Le Clos (Centre de jour de l'Ilôt) SESO (Service Social des Solidarités)
1070 Anderlecht	Clinique Ste-Anne St-Remi
1080 Molenbeek-Saint-Jean	La Cité Joyeuse - Pavillon Victor Rossel Epicerie Sociale Amphora MOVE (anciennement CLES) ONE, consultation prénatale, Molenbeek Solidarité Savoir VIA

1081 Koekelberg	CPAS Fédération des Mutualités Socialistes du Brabant
1090 Jette	L'Accueil Monfort
1150 Woluwé-Saint-Pierre	Le Chant d'Oiseau – Vogelzang Fedasil, Centre d'accueil
1170 Watermael-Boitsfort	AIS Delta
1180 Uccle	Le bivouac - Nausicaa
1190 Forest	@Home18-24 (maison d'accueil des Petits Riens) Le Centre Ariane Convivial Maison Médicale des Primeurs PaZhapa Transition
1200 Woluwé-Saint-Lambert	AIS Frédéric Ozanam Famisol (Familles solidaires)
1210 Saint-Josse-ten-Noode	Médecins du Monde

LOCALISATION RÉGIONALE DE NOS USAGERS

Code postal	Commune	2020	2019	2018	2017	2016	2015
1000	Bruxelles	74	104	105	111	130	96
1020	Laeken	33	63	51	50	35	36
1030	Schaerbeek	43	57	69	62	52	47
1040	Etterbeek	18	20	21	14	13	14
1050	Ixelles	17	28	29	25	26	18
1060	Saint-Gilles	16	30	19	32	35	28
1070	Anderlecht	47	95	93	71	69	41
1080	Molenbeek-Saint-Jean	190	209	200	161	167	134
1081	Koekelberg	111	93	116	121	115	94
1082	Berchem-Sainte-Agathe	12	14	18	21	21	16
1083	Ganshoren	24	20	25	29	28	30
1090	Jette	51	69	72	63	55	43
1120	Neder-Over-Heembeek	2	8	2	4	2	5
1130	Haren	0	2	1	0	1	0
1140	Evere	6	14	10	7	3	4
1150	Woluwé-Saint-Pierre	2	5	5	0	6	7
1160	Auderghem	2	3	4	2	3	4
1170	Watermael-Boitsfort	1	3	3	3	3	2
1180	Uccle	12	18	14	13	14	12
1190	Forest	16	35	29	13	18	17
1200	Woluwé-Saint-Lambert	9	6	10	11	10	9
1210	Saint-Josse-Ten-Noode	14	19	31	16	12	15
	SDF en Région bruxelloise	17	15				
		717	930	927	829	818	672
	Hors Région bruxelloise	45	59	81	41	46	40
		45	59	81	41	46	40
	Non communiqué	15	9	7	27	2	39
		15	9	7	27	2	39
	Total	777	998	1015	897	866	751

BILAN SOCIAL

777 personnes ont été aidées en 2020 parmi lesquelles 428 pour la première fois.

Nationalité			Genre		
Belgique	298	38 %	Femme	455	59 %
Moyen-Orient	125	16 %	Homme	322	41 %
Afrique subsaharienne	124	16 %		777	100 %
Maghreb	103	13 %	Type de ménage		
Europe Centrale et de l'Est	53	7 %	Isolé	283	36 %
Europe de l'Ouest	52	7 %	Couple avec enfant	218	28 %
Amérique du Sud et Centrale	9	1 %	Famille monoparentale	174	22 %
Asie	6	1 %	Couple sans enfant	36	5 %
Non communiqué	6	1 %	Cohabitant de fait	34	4 %
Apatride	1	0 %	Non communiqué	32	4 %
	777	100 %		777	100 %
Motif de leur venue			Revenus		
Logement	163	21 %	C.P.A.S.	221	28.4 %
Droit des étrangers - Justice	132	17 %	Sans revenu	131	16.9 %
Ressources - Besoins de base	124	16 %	Allocations familiales	96	12.4 %
Aide administrative - Administration	109	14 %	Travail	82	10.6 %
Santé	108	14 %	Allocations de chômage	68	8.8 %
Enfance - Jeunesse	86	11 %	Allocations de mutuelle	61	7.9 %
Emploi - Formation	23	3 %	Non communiqué	36	4.6 %
Budget	16	2 %	Pension de retraite	33	4.2 %
Ecoute - Réorientation	16	2 %	Autre ressource	26	3.3 %
	777	100 %	Allocations handicap	21	2.7 %
			Pension alimentaire	2	0.3 %
				777	100 %
Envoyés par			Âge		
Bouche à oreille	349	45 %	De 41 à 65 ans	406	52 %
Partenaires associatifs	277	36 %	De 26 à 40 ans	246	32 %
Institution publique	108	14 %	De 66 à 99 ans	56	7 %
Institution religieuse	28	4 %	De 18 à 25 ans	43	6 %
Publicité	10	1 %	De 10 à 17 ans	18	2 %
Non communiqué	3	0 %	Non communiqué	8	1 %
Partenaires privés	2	0 %		777	100 %
	777	100 %			

Après analyse de leur situation, - 399 personnes ont demandé des accompagnements,
 - 665 missions ont été préparées,
 - 563 accompagnements ont été réalisés.

Accompagnements		
Santé	133	24 %
Handicap - Santé mentale	108	19 %
Enfance et jeunesse	77	14 %
Accompagnement administratif	53	9 %
Justice	51	9 %
Administration	35	6 %
Logement	28	5 %
Ressources	27	5 %
Droit des étrangers	20	4 %
Budget	14	2 %
Besoins de base	13	2 %
Emploi et formation	4	1 %
	563	100 %

Depuis le début de l'Association en 2001, nous avons ouvert **7.068 dossiers** et réalisé **11.322 accompagnements**.

Sans compter les 1.124 missions préparées mais non accomplies pour divers motifs.



Les amis d'Accompagner

NB : 159 missions n'ont pas été effectuées.

INFORMATIONS COMPTABLES

ACTIFS IMMOBILISÉS ET CIRCULANTS

Libellé	Codes	2020	2019
ACTIFS IMMOBILISÉS	20/28	12 194.48	1 936.44
I. Frais d'établissement	20		
II. Immobilisations incorporelles (ann. I, A)	21	0.00	0.00
210000 Programme comptable	21	1 155.55	1.155.55
210009 amortissement programme comptable	21	-1 155.55	-1 155.55
III. Immobilisations corporelles (ann. I, B)	22/27	12 039.08	1 531.04
B. Installations, machines et outillage	23	11 258.15	0.00
1. Appartenant à l'ass. en pleine propriété	231	11 258.15	0.00
230000 Machines - photocopieuses	231	6 875.22	0.00
230009 Amortissement photocopieuses	231	-586.08	0.00
231000 Installations	231	6 084.55	987.42
231009 Amortissement centrale téléphonique	231	-1 115.54	-987.42
C. Mobilier et matériel roulant	24	171.09	571.20
1. Appartenant à l'ass. en pleine propriété	241	171.09	571.20
240000 Matériel de bureau	241	8 315.32	8 315.32
240009 Amortissement matériel de bureau	241	-8 144.23	-7 744.12
E. Autres immobilisations corporelles	26	609.84	959.84
1. Appartenant à l'ass. En pleine propriété	261	609.84	959.84
260000 Aménagement des locaux	261	8 755.93	8 755.93
260009 Amortissement aménagement des locaux	261	-8 146.09	- 7 796.09
IV. Immobilisations financières (ann. I, C et II)	28	155.40	405.40
286000 Garanties déposées	28	155.40	405.40
ACTIFS CIRCULANTS	29/58	97 010.54	63 196.46
V. Créances à plus d'un an	29		
VI. Stocks et commandes en cours d'exécution	3	0.00	0.00
VII. Créances à un an au plus	40/41	33 643.33	23 027.86
A. Créances commerciales	40	4 383.19	3 418.33
404000 Notes de crédit à recevoir	40	4 383.19	3 418.33
B. Autres créances	41	29 270.14	19 609.53
413000 Subsidés à recevoir	41	29 270.14	19 249.44
416700 Autres créances	41	0.00	360.09
VIII. Placements de trésorerie (ann. II)	50/53		
IX. Valeurs disponibles	54/58	56 961.86	38 050.38
550000 BKCP	54/58	56 706.25	18 005.99
550100 BKCP - Compte d'épargne	54/58	255.61	20 044.39
X. Comptes de régularisation	490/1	6 395.35	2 118.22
490000 Charges à reporter	490/1	3 617.12	2 098.22
491000 Produits acquis	490/1	2 778.23	20.00
TOTAL DE L'ACTIF	20/58	109 205.02	65 132.90

PASSIF : FONDS SOCIAL ET DETTES

Libellé	Codes	2020	2019
FONDS SOCIAL	10/15	82 913.33	45 952.44
I. Fonds associatifs	10	140 000.00	140 000.00
A. Patrimoine de départ	100	140 000.00	140 000.00
100000 Patrimoine	100	140 000.00	140 000.00
III. Plus-values de réévaluation	12		
IV. Fonds affectés (ann. III)	13		
V. Bénéfice reporté	140	0.00	0.00
140006 Bénéfice reporté 2006	140	319.00	319.00
140007 Bénéfice reporté 2007	140	4 880.00	4 880.00
140008 Bénéfice reporté 2008	140	19 097.00	19 097.00
140009 Bénéfice reporté 2009	140	17 277.00	17 277.00
140010 Bénéfice reporté 2010	140	6 511.00	6 511.00
140014 Bénéfice reporté 2014	140	10 565.24	10 565.24
140018 Bénéfice reporté 2018	140	9 724.81	9 724.81
140020 Bénéfice reporté 2020	140	36 960.89	0.00
* 140000 Résultat de la période en cours	140	-105 334.94	-68 374.05
Perte reportée (-)	141	-57 086.67	-94 047.56
141011 Perte reportée 2011	141	-37 091.00	-37 091.00
141012 Perte reportée 2012	141	-46 669.00	-46 669.00
141013 Perte reportée 2013	141	-47 148.00	-47 148.00
141015 Perte reportée 2015	141	-16 356.71	-16 356.71
141016 Perte reportée 2016	141	-6 306.35	-6 306.35
141017 Perte reportée 2017	141	-4 156.93	-4 156.93
141019 Perte reportée 2019	141	-4 693.62	-4 693.62
* Résultat de la période en cours	141	105 334.94	68 374.05
VI. Subsidés en capital	15		
PROVISIONS	16		
VII. A. Provisions pour risques et charges (ann. IV)	160/5		
B. Provisions pour dons et legs avec droit de reprise (ann. IV)	168		
DETTES	17/49	26 291.69	19 180.46
VIII. Dettes à plus d'un an (ann. V)	17		
IX. Dattes à un an au plus (ann. V)	42/48	26 291.69	19 177.46
C. Dettes commerciales	44	2 544.82	2 473.73
1. Fournisseurs	440/4	2 544.82	2 473.73
440000 Fournisseurs	440/4	1 314.82	1 622.67
444000 Factures à recevoir	440/4	1 230.00	851.06
E. Dettes fiscales, salariales et sociales	45	23 746.87	16 701.73
2. Rémunérations et charges sociales	454/9	23 746.87	16 703.73
456000 Pécule de vacances	454/9	23 746.87	16 703.73
459530 Chèques repas	454/9	0.00	-6.00
X. Comptes de régularisation	492/3	0.00	3.00
492000 Charges à imputer	492/3	0.00	3.00
TOTAL DU PASSIF	10/49	109 205.02	65 132.90

COMPTES DE RÉSULTATS

Libellé	Codes	2020	2019
COMPTES DE RÉSULTATS	C	0.00	0.00
I. Produits et charges d'exploitation	D	0.00	0.00
Ventes et prestations	70/74	298 324.79	208 719.13
730000 Subsidés Cocof	70/74	32 709.14	35 670.57
730001 Subsidés Cocom	70/74	137 626.70	93 000.00
730100 Subsidés Cocof non marchand	70/74	3 565.10	381.00
730200 Subsidés divers	70/74	600.00	0.00
740900 Exonération paiement du PP	70/74	383.41	301.34
749000 Produits divers	70/74	18.63	0.00
749001 Dons attestation fiscale	70/74	64 145.00	59 361.22
749003 Pièce de théâtre	70/74	4 766.75	0.00
749008 Dons AA	70/74	43 215.22	20 005.00
749011 Sponsoring	70/74	11 294.84	0.00
dont cotisations, dons, legs et subsidés	73	174 500.94	129 051.57
Approvisionnements, marchandises, services et biens divers	60/61	-46 773.09	-48 892.12
610000 Participation frais de locaux	60/61	-6 656.00	-5 952.00
611000 Entretien des locaux	60/61	-2 694.70	-1 166.96
611010 Entretien matériel	60/61	-266.79	-104.37
611020 Mise à jour logiciel	60/61	-517.98	-445.95
612100 Téléphone Fax Internet	60/61	-2 990.44	-2 499.14
612150 Frais postaux et recommandés	60/61	-1 737.90	-1 648.64
612300 Fournitures de bureau	60/61	-3 357.36	-2 408.80
612330 Fournitures informatiques	60/61	-1 275.28	-940.17
612340 Logiciels	60/61	-2 100.41	-350.66
612350 Photocopies	60/61	-410.59	0.00
612360 Revues, bibliothèque	60/61	-17.00	0.00
612400 Nourriture	60/61	-506.54	-1 325.64
612410 Fournitures nettoyage bureau	60/61	-263.66	-91.02
612420 Autres fournitures	60/61	-1 589.82	-127.77
613000 Redevances, brevets, licences, droits d'auteur	60/61	-260.09	-112.72
613110 Assurances incendie	60/61	-418.55	-403.60
613120 Assurances acc. travail bénévoles	60/61	-431.47	-431.47
613130 Assurances RC objective	60/61	-93.14	-92.03
613150 Assurances tous risques	60/61	-156.92	-78.45
613200 Prestations contrôles comptables	60/61	-750.39	-925.95
613205 Frais de formations, Intervenants	60/61	-4 190.50	-9 092.79
613210 Honoraires d'avocats et experts	60/61	-101.52	-1 532.37
613211 Chèque repas - Commission	60/61	-400.61	-222.10
613220 Cotisations pour service social	60/61	-1 204.56	-1 204.33
613225 Cotisations pour services juridiques	60/61	-395.00	-395.00
613228 Frais Secrétariat social	60/61	-3 504.68	-3 233.86

Libellé	Codes	2020	2019
613230 Participations frais événements	60/61	-200.00	0.00
613300 Frais de transport	60/61	-18.20	-286.20
613310 Cotisations	60/61	-40.00	-60.00
613312 Publications légales	60/61	0.00	-400.39
613500 Missions d'accompagnement	60/61	-1 342.97	-1 582.57
613550 Locations pour événements	60/61	-330.00	0.00
614100 Catalogues et imprimés	60/61	-2 484.89	-3 296.16
614320 Publicité	60/61	0.00	-208.73
614340 Cadeaux, empathie	60/61	-100.00	-201.89
617100 Personnel Art. 60	60/61	5 985.13	-8 070.39
A.B. Marge brute d'exploitation (solde positif)	70/61	251 551.70	159 827.01
Marge brute d'exploitation (solde négatif) (-)	61/70	0.00	0.00
C. Rémunérations, charges sociales et pensions (ann. VI, 2) (-)	62	-213 012.12	-162 919.38
620200 Rémunérations employés	62	-125 374.09	-99 569.86
620210 Pécule vacances employés (Partena)	62	-15 370.72	-15 462.49
620220 Primes fin d'année employés	62	-11 186.06	-4 755.29
621200 ONSS patronale employés	62	-45 905.96	-35 099.39
623100 Assurances accidents du travail	62	-1 501.80	-886.26
623110 Assurances protection du travail	62	-501.10	-453.35
623130 Frais de déplacement (Partena)	62	-1 441.95	-755.31
623530 Chèques repas	62	-4 321.80	-2 058.00
623550 Autres frais de personnel	62	-371.50	-1 134.00
625000 Provision pécule de vacances	62	-23 746.87	-16 709.73
625100 Utilisation provision pécule de vacances	62	16 709.73	13 964.30
D. Amortissements et réductions de valeur sur frais d'établissement, sur immobilisations incorporelles et corporelles	630	-1 464.31	-778.15
630200 Dotations aux amortissements	630	-1 464.31	-778.15
G. Autres charges d'exploitation (-)	640/8	0.00	-785.10
640100 Précompte mobilier	640/8	0.00	-3.30
640200 Autres frais	640/8	0.00	-781.80
Bénéfice d'exploitation (+)	70/64	37 075.27	0.00
Perte d'exploitation (-)	64/70	0.00	-4 655.62
II. Produits financiers	75	2.32	22.00
750200 Intérêts bancaires	75	2.32	22.00
Charges financières (-)	65	-116.70	-60.00
656000 Frais bancaires	65	-116.70	-60.00
Bénéfice courant (+)	70/65	36 960.89	0.00
Perte courante (-)	65/70	0.00	-4 693.62
III. Produits exceptionnels	76	0.00	0.00
Charges exceptionnelles (-)	66		
Solde positif de l'exercice (+)	70/66	36 960.89	0.00
Pertes de l'exercice (-)	66/70	0.00	-4 693.62



**COMMISSION COMMUNAUTAIRE COMMUNE
GEMEENSCHAPPELIJKE GEMEENSCHAPSCOMMISSIE**



Editeur responsable : P. Guy Leroy — 21 rue des Braves — 1081 Koekelberg
Supplément à la Lettre Info n° 47 — Trimestriel Décembre -Janvier-Février 2021
Bureau de dépôt : BB Carrière 1081 Koekelberg — N° d'agrément P 918518

Rapport beschikbaar in het Nederlands op aanvraag